



Foto: fagpress/Mikael Hjulter

SOL bringer afdelingerne sammen

SOL: Overalt i SKAT er SOL-projektets God Start-medarbejderseminarer i gang. Fra Næstved var Borgerservice en tur i Karrebæksminde. Det kom der et par gode dage ud af - især på det sociale område med at lære de nye kolleger bedre at kende.

”Det sociale samvær!”

Svaret kommer uden tøven til spørgsmålet om, hvad der var det bedste udbytte af afdelingens seminar i forbindelse med SOL-projektet.

Vi er ved Skattecenter Næstved. Borgerservice, hvor de 24 medarbejdere har lønmodtagerligning, arbejdsgiverkontrol og udlandsbeskatning som arbejdsopgaver.

Jeanette Clausen, Mette Weirsøe, Brian Bøgh Jensen og Jan Walczak tog sammen med afdelingsleder Henrik Herskind og de øvrige kolleger i gruppen til Karrebæksminde på ”God Start medarbejderseminar” den 3. og 4. oktober 2006.

Det blev et par dage, som især kom til at styrke det sociale samvær i afdelingen, der er sammenbragt af medarbejdere fra forskellige regioner og kommuner - og som først kort før turen var blevet samlet på Toldbuen i Næstved.

”Vi så meget frem til at kunne lære hinanden bedre at kende - og så bliver det andet en biting”, siger Brian med adresse til de emner,

der ellers var sat på programmet som led i SOL-projektet.

Det mærkes da også tydeligt, at seminaret har afsat nogle gode sociale minder hos deltagerne - og filmsekvenser fra de to dage begynder hurtigt at rulle for den indre biograf, når de snakker om turen.

Men det er kun en del af historien...

Savnede lidt information

De mødte op til medarbejderseminaret i Karrebæksminde uden at vide ret meget om, hvad de to dage skulle bruges til. I SKAT's samarbejde Midt- og Sydsjælland havde direktionen nemlig valgt, at medarbejderne ikke skulle have ret meget information om indholdet forud for seminaret - lidt ud fra den betragtning, at så mødte alle op med samme grad af forberedelse.

”Det er måske både godt og skidt, at man vælger ikke at informere”, mener Mette - og tilføjer, at det faktisk havde været rart med et oplæg inden seminaret, så man var lidt mere forberedt på, hvad der skulle ske.

Under seminaret havde afdelingen tilknyttet en konsulent, der skulle hjælpe dem gennem forløbet.

”Der var konsulenten, der styrede slagets gang - og vi hørte faktisk ikke så meget til Henrik”, fortæller Jeanette.

Temaerne for afdelingens drøftelser på se-

Af Ole Pedersen - op@dts.nu

“
Motivationen til at
komme igang med
tingene kan i nogen
grad godt blive
bremset af, at
vi bliver færre og
færre - mens arbejds-
opgaverne stiger.

”

minaret var givet på forhånd - som for alle ansatte i SKAT - i kraft af en stafet fra SKATs direktion, som var gået videre gennem samarbejdsdirektionen i Midt- og Sydsjælland. Retsikkerhed og Attraktiv arbejdsplads var derfor på dagsordenen.

Konkret blev der arbejdet i grupper, hvor fire-fem personer sammen kunne drøfte de to visioner - og hvordan visionerne kan omsættes til initiativer i afdelingen - inden alle samledes til en debat i plenum. Resultatet var en række handleplaner - og udpegning af tovholdere i afdelingen til at være med til at sikre, at forslagene også kommer videre og bliver ført ud i livet.

Der kunne både siges for og imod den valgte form og metode. At alle grupper skulle lige langt ned i drøftelserne både om retssikkerhed og attraktiv arbejdsplads, er de f.eks. ikke alle enige i. Det betød, at det tog lang tid - og de derfor kom i tidsnød - men også, at der ikke blev så meget tid til at lære de kolleger bedre at kende, som man ikke arbejder sammen med i dagligdagen.

“Vi kunne godt have brugt lidt mere tid til at småsnakke”, mener Brian.

“Men vi fik sat en masse fine ord og over-

skrifter på, som vi så skal søge at få ind i hverdagen”, fortæller Jan - og tilføjer, at afdelingen måske ikke har fået så meget ud af det endnu. “Men vi er jo også dårligt kommet i gang”, tilføjer han.

“Man kan i hvert fald sige, at vi nu har fået nogle jordnære ting at arbejde videre med”, supplerer Henrik - og Mette tilføjer, at det faktisk først er om et års tid, at man kan begynde at se effekten af det, der nu bliver sat i gang.

Gøre ting bedre

Mette fortæller, at et af resultaterne blev, at afdelingen vil prøve at lave lokale informationsmøder, så borgerne undgår at lave fejl. Et initiativ, der falder godt i tråd med SKATs nye indsatsstrategi.

“En anden ting er arbejdsbeskrivelser, der sikrer den viden, der pt. er i afdelingen. Vi kan se frem til, at vi skal være færre medarbejdere - og hvordan fastholder vi så viden. Blandt andet skal vi være bedre til nabotræning”, supplerer Mette.

“Motivationen til at komme igang med tingene kan i nogen grad godt blive bremset af,



Foto: fag press/Mikael Hjulær

at vi bliver færre og færre - mens arbejdsopgaverne stiger”, tilføjer Jan - og bliver bakket op af Henrik, som peger på, at afdelingen f.eks. kan mærke, at der kommer flere og flere udlændinge til Danmark for at arbejde, ligesom flere borgere handler aktier.

“Det giver flere henvendelser, som systemerne ikke er forberedt på”, fortæller Henrik - og indrømmer, at det kan give frustrationer hos medarbejderne.

Et andet vigtigt projekt, som Brian er tovholder på, er at få lavet en bedre personalefortegnelse - en “afdelingens blå bog”, som mere detaljeret beskriver kompetencerne hos de enkelte medarbejdere.

Jan peger også på nogle af de andre ting, der gerne skulle komme ud af det. F.eks. at få en bedre forståelse for det nye SKAT, man er blevet en del af.

“Vi kommunale skal lære det politiske system - og det er ikke altid lige nemt”, siger han - og spørger i samme forbindelse, hvordan kollegerne med baggrunden i staten ser på det.

“Vi har nok bare lært at acceptere det”, lyder Jeanettes - lettere resignerende - svar.

Solen kan også skinne uden SOL

Til spørgsmålet, om de kunne have fået lige så meget ud af at mødes med kollegerne i afdelingen et par dage ude af huset uden SOL-projektet, som anledning, lyder der et klart ja.



“Vi kunne have fået lige så meget ud af det, hvis det var noget, Henrik havde arrangeret”, siger Mette, og tilføjer, at de ikke havde haft behov for konsulentens bistand.

“Det kunne også have været afviklet på en anden måde og munde ud i det samme. Jeg tror, det havde været mere givtigt, hvis Henrik havde afviklet det - han ved, hvad vi står for”, siger hun.

Henrik mener dog fortsat, at SOL er en god ramme for at mødes på den måde. Det giver grønt lys til, at alle skal være væk fra de vant rammer et par dage. Det giver nogle muligheder - og samtidig har SOL betydet, at den omfattende møderække har kunnet realiseres via et økonomisk tilbud fra SCKK - Statens Center for Kompetence- og Kvalitetsudvikling.

“Hvis man ikke havde lavet et SOL-projekt, havde man ikke fået struktureret arbejdet og sat det i værk. Men det viser også, at der er behov for temadage - at vi sætter os sammen”, understreger Henrik, og tilføjer, at afdelingen da også vil forsøge at få grønt lys til også fremover at samles på den måde.

“Vi fik en handleplan omkring sammenhold i relation til den attraktive arbejdsplads. Vi vil i afdelingen hvert år i maj arrangere en temadag på 1½ dag, hvor der så både er et fagligt og et socialt indhold”, fortæller Henrik, og tilføjer, at det i hverdagen kan være svært at rive en hel dag ud af kalenderen og samle alle i afdelingen.

“Vi har ikke selv valgt visionerne - og det er vores arbejdsgivers gode ret at sige, det er det, vi prioriterer. SOL-projektet er en god måde at tage visionerne op på i SKAT og gøre det legitimt at gå ind og forholde sig til dem”, slutter Henrik Herskind.

“

SOL-projektet er en god måde at tage visionerne op på i SKAT og gøre det legitimt at gå ind og forholde sig til dem.

”

SOL i gang

Alle medarbejdere i SKAT har deltaget - eller skal inden længe deltage - i et medarbejderseminar som en del af God Start - det første af fire elementer i projektet SKAT og Ledelse, som gennemføres i 2006-2007.

God Start har fokus på, hvordan SKAT kommer godt i gang efter fusionen. Aktiviteterne omfatter teambuilding gennem drøftelse af visionerne Attraktiv Arbejdsplads og Retssikkerhed.

Seminaret består af to dele - drøftelse af visionerne og teambuilding, som tilrettelægges af den enkelte leder. “God start” følges op af “God Ledelse”, “360 grader feedback” og “Procesforbedringer”.

Læs mere om SKAT og Ledelse - SOL - på projektets hjemmeside. Der er direkte adgang via forsiden på SKATs intranet. Eller læs artiklen i Dansk Told & Skat nr. 6/2006.

ole