



# Jobvalg: Stadfæstelse

**DTS'ere i LSR:** Landsskatteretten har i forbindelse med den nye klagestruktur fået tilført nye medarbejdere - også medlemmer af Dansk Told & Skatteforbund. For Anne Lucas og Bernd Dietrich har det været et godt valg, at arbejdspladsen blev Landsskatteretten efter 1. november 2005.

Det er en del af Skatteministeriet. Som SKAT er det. Er man i tvivl, kan man bare se på logoet. Ganske vist mangler den gule ring omkring kronen - men skrifttyperne taler sit klare sprog: Landsskatteretten er en del af "familien".

Men i lokalerne i "Imperial-bygningen" ved Vesterport i København blæser der andre vinde, end dem man ind i mellem hører om i SKAT.

Her er ingen storrumskontorer til sagsbehandlere. Her er et rigtig godt og tillidsfuldt samarbejde mellem medarbejderne og ledel-

sen. Her er gratis kaffe - og resultatløn - til alle.

"Vi bruger ikke laveste fællesnævner hele tiden", fastslår Michael Ehlers Hansen, der skiftede fra ToldSkat til Landsskatteretten i 1990 - og som hele vejen igennem har været tillidsmand for Dansk Told & Skatteforbunds medlemmer.

## Søgte skatterevisorer

I forbindelse med etableringen af SKAT den 1. november 2005 fik Landsskatteretten en række nye arbejdsopgaver. Ud over de områder, hvor retten hele tiden havde været klageinstans, overtog man også den klagebehandling, der tidligere havde været placeret i Told- og Skattestyrelsen eller ved told- og skatteregionerne. I dag er Landsskatteretten derfor generel klageinstans for afgørelser truffet af SKAT. På nogle områder som første - og eneste - instans, mens det på andre områder er



Foto: fagpress/Mikael Hjuler

muligt først at klage til et ankenævn.

De nye opgaver betød et behov for flere medarbejdere. Derfor blev der sat gang i rekruttering af omkring 50 nye medarbejdere, så Landsskatteretten kom op på i alt ca. 125.

Michael fortæller, at man gennem flere år havde snakket om at få flere medarbejdere med regnskabsmæssig baggrund - typisk skatterevisorer - til Landsskatteretten. Det var dog ikke blevet til noget - men i forbindelse med rekrutteringsrunden blev de tanker trukket frem igen, og der blev lavet et stillingsopslag til nettet, som rettede sig mod skatterevisorer. Umiddelbart blev behovet vurderet til to skatterevisorer - men da ansøgningerne var kommet ind, besluttede man sig for at ansætte fem nye skatterevisorer i Landsskatteretten. Blandt dem var Anne Lucas og Bernd Dietrich, som begge startede på deres nye arbejdsplads den 1. november 2005 - samme dag som den store "dag nul" i SKAT.

### At starte forfra

Anne Lucas kom til Landsskatteretten fra selskabsrevisionen i Københavns Kommune. Før den tid havde hun været 26 år i Solrød Kommune.

Anne indrømmer, at hun var dybt frustreret over - og faktisk stor modstander af - fusionen. Da hun så på nettet, at Landsskatteretten søgte skatterevisorer, var hun derfor ikke så meget i tvivl.

"Jeg troede ikke, de kunne bruge skatterevisorer - men tænkte: Lad mig da prøve det", fortæller Anne, som derfor meldte sig til et fyraftensmøde, Landsskatteretten afholdt for de interesserede. Det møde gav et meget positivt indtryk, og Anne besluttede sig derfor til at sende en ansøgning.

"Jeg holdt mig for øjnene og hoppede ud - og så måtte jeg jo se, hvor jeg landede. Det har jeg gjort før", fortæller Anne, som understreger, at det har været fantastisk godt, hun

“

Vi bruger ikke laveste fællesnævner hele tiden.

”

Michael Ehlers Hansen

“

Samlet set oplever vi, at der kommer færre sager ind til Landsskatteretten end før etableringen af SKAT - også når man tager højde for overspringssagerne.

”

Michael Ehlers Hansen

Michael Ehlers Hansen, Anne Lucas og Bernd Dietrich er godt tilfredse med Landsskatteretten som arbejdsplads.



Foto: fag.press/Mikael Fjuler

tog det spring.

Hun har fra starten været med til at opbygge det nye 8. kontor i retten, som bl.a. behandler klager omkring inddrivelse og renteberegning. Helt nye arbejdsopgaver for Anne, som er den eneste skatterevisor i kontoret.

“Men det har da været en mundfuld at starte på noget helt nyt - det er fuldstændig som at starte som elev”, siger Anne og tilføjer, at rutinerne er helt anderledes, end det hun har været vant til i kommunen.

“Men det ville det også have været, hvis jeg var kommet over i SKAT.”

Bernd Dietrich havde en baggrund i Tårnby Kommune, hvor han havde været siden 1984 - kun med en kort afstikker til Hvidovre.

“Jeg læste om stillingerne på intranettet, og det lød helt fantastisk spændende”, fortæller Bernd - som tilføjer, at én grundene til, at han valgte at søge til Landsskatteretten også var, at han forventede, der ville blive kaos ved Skatteceter København efter fusionen, som ellers stod til at skulle have været hans arbejdsplads efter etableringen af SKAT.

I Landsskatteretten kom Bernd i samme kontor som Michael. Kontoret har i dag tre skatterevisorer.

### Må holde sig til sagen

Hvor Michael efter 16 år i Landsskatteretten er blevet en af de “garvede”, for hvem arbejdsrutinerne sidder på rygmarven, er rettens fokusering på sagens fakta og de forhold, der allerede er belyst i forbindelse med den tidligere sagsbehandling, noget nyt for Anne og Bernd.

“Jeg tror, jeg gennem årene har tabt to sager, der blev påklaget - og det var naturligvis, fordi sagsbehandleren herinde totalt havde misforstået tingene”, siger Anne med glimt i øjet.

“Her ser vi måske noget anderledes på bevismaterialet”, fortæller Michael - og tilføjer, at hvor man ude ved skattecentre spiller rollen som “kontrollanter” i kontakten med skatteyderne, har man ved en forhandling i Landsskatteretten mere rollen som den, der lytter og noterer skatteyderens forklaring. Uden dog nødvendigvis at tage forklaringen som gode varer, når sagen skal afgøres - men man konfronterer f.eks. ikke skatteyderen med, at man mener, han lyver.

Anne og Bernd erkender da også, at det har krævet tilvænning på den måde at “komme om på den anden side af bordet”, hvor man skal gemme “graveinstinktet” godt væk i skuffen og i stedet koncentrere sig om de fakta, der allerede er i sagen.

“Det kan da godt være svært, når man har en forhandling, at man ikke bare kan smide et

bilag på bordet og bede skatteyderen forholde sig til det”, indrømmer Bernd.

Michael understreger, at er der lavet en fejlopgørelse vedrørende klagepunktet, så kan Landsskatteretten naturligvis gå ind og rette det op - men opdager man andre forhold, som der burde være taget højde for ved sagsbehandling, så er ledet principielt lukket.

“Man kan konsekvensrette, men man kan ikke se på nye punkter”, påpeger Michael.

“Det er ligesom, hvis skatteyderen kommer til forhandlingen og siger: Kan vi ikke lave en deal. Så er svaret også: Nej, den mulighed er forpasset - det skulle du have gjort ude ved skattecentret”, fortæller Anne - men tilføjer, at hun har set sager, hun synes var behandlet helt forkert.

“Så har jeg da haft lyst til at gribe knoglen og ringe ud”, fortæller Anne.

### Lean og resultatlø

“Jeg var noget overrasket over, hvor uformel omgangstonen er, og hvor social arbejdsplads det i virkeligheden er - vi har f.eks. en meget velfungerende personaleforening”, fortæller Bernd.

Michael supplerer med, at der indtil nu har været en aftale om, at 4% af den samlede pulje til resultatlø gik som tilskud til personaleforeningen - men om den ordning skal fortsætte er uvis, da der nu skal indgås en ny aftale om resultatlø i Landsskatteretten.

For Anne og Bernd har det været nyt at komme på en arbejdsplads, hvor der er en aftale om resultatlø. En resultatløsaftale, der vel at mærke omfatter alle medarbejdere.

Første gang de blev omfattet, var allerede ved fordelingen i december 2005. Her blev det aftalt, at de nye medarbejdere, som var kommet til retten pr. 1. november 2005, fik 3.000 kr. som et “velkommen om bord”.

Ved aftalen i december 2006 fik alle sagsbehandlere mindst et grundbeløb på 7.773 kr. Dertil kommer beløb efter individuel vurdering, så det “normale” beløb for en sagsbehandler blev 20.546 kr. For kontormedarbejderne var grundbeløbet 5.829 kr., og det “normale” beløb efter den individuelle vurdering 13.658 kr.

Anne fik “normalbeløbet” for en sagsbehandler, mens Bernd fik 7.000 kr. oveni, fordi han har været tovholder i forbindelse med Lean-projektet i Landsskatteretten.

“Lean er bare ganske almindelig sund fornuft - det er ikke en revolution - og havde man spurgt medarbejderne, om de kunne tilrettelægge et Lean-forløb, var de kommet frem til samme resultat som konsulenterne”, mener Bernd - som dog tilføjer, at konsulenternes vigtigste rolle i forbindelse med projek-

tet netop også har været at være katalysator for de gode ideer til forenklinger.

Bernd var tovholder på den del af projektet, der vedrører sagsbunkerne - hvordan man får dem bragt ned og undgår, at de kommer igen fremover. Det har bl.a. betydet indføring af nye rykkerprocedurer - og et nyt rapporteringsværktøj, som skal gøre det lettere at danne sig et overblik over, hvor sagerne er i systemet.

Men gratis kaffe til alle i Landsskatteretten er et andet konkret produkt af Lean-projektet. Man fandt ud af, at den administration, der før var i forbindelse med at opkræve én krone pr. kop, simpelthen var for dyr til, at det kunne betale sig.

## Færre sager fra SKAT

Med etableringen af SKAT kom der også en ny klagestruktur på hele skatteområdet. Skatteankenævnene eksisterer stadig - men der er en generel mulighed for, at skatteyderen kan vælge af springe behandlingen i skatteankenævnet over og klage direkte til Landsskatteretten.

“Vi får flere sager, hvor ankenævnet springes over end forudsat”, fortæller Anne - og Michael tilføjer, at der allerede tegner sig et billede, hvor skatteydere, der repræsenteres af de store, landsdækkende revisionsfirmaer, klager direkte til Landsskatteretten, mens de mindre, lokale revisionsfirmaer vælger at lade klagen gå gennem ankenævnet først.

“Men samlet set oplever vi, at der kommer færre sager ind til Landsskatteretten end før etableringen af SKAT - også når man tager højde for overspringssagerne”, siger Michael og peger på, at der åbenbart kommer færre afgørelser fra SKAT end fra skatteforvaltningerne før fusionen.

Indtil videre er der dog nok at se til - og både Anne og Bernd har bestemt ikke fortrudt, at de valgte SKAT fra til fordel for Landsskatteretten.

“Det går forrygende - og vi har ikke fortrudt et sekund”, lyder det samstemmende fra de to skatterevisorer.

“Jeg havde frygtet at falde helt igennem herinde, men sådan har bestemt ikke oplevet det”, tilføjer Bernd, og Anne supplerer med, at hun er blevet positivt overrasket over hvor mange unge jurister, der er i Landsskatteretten, og hvor mange kvindelige kontorchefer der er - nemlig syv ud af otte.

“Jeg kom her i 1990, og jeg har haft en god arbejdsplads, hvor jeg virkelig har fået lov til at lave noget interessant”, slutter Michael Ehlers Hansen.

# Anne tager over

**Redaktør:** Anne Lucas er ny redaktør af “Skatterevisoren”. Hun viderefører linien med de skattefaglige artikler - men der skal også være plads til “hygge” i spalterne.



Foto: fagpress/Michael Hjulter

Som vinterbader lader hun sig ikke sådan afskrække. Hverken af at skulle hoppe ud på dybt vand - eller af udsigten til, at der kan opstå “grødis” omkring “Skatterevisoren”, hvis en artikel taler SKATteledelsen imod.

Svaret blev da også et “ja tak”, da Anne Lucas i efteråret 2006 blev spurgt, om hun var interesseret i at efterfølge Erik Jørgensen på posten som redaktør af Skatterevisorforeningens blad.

Hun havde været med i det redaktionelle arbejde siden bladets start i februar 1993 - dengang provokeret af et indlæg om, at der var for få kvinder aktive i arbejdet i Skatterevisorforeningen.

“Jeg ville gerne bidrage med et eller andet”, fortæller Anne, som kom med i redaktionen og efterhånden blev den mest erfarne. I løbet af de fjorten dage, hun brugte til at gøre tingene op, blev overvejelserne da også kogt ned til, at enten ville hun komme til at bruge en masse energi på at hjælpe et helt ubeskrevet blad igang med posten - eller også skulle hun selv slå til. Valget blev det sidste.

Så fra 1. januar 2007 har ansvaret for “Skatterevisoren” hvilet på Anne Lucas skuldre. Redaktionen har allerede været samlet - og nu er Anne i fuld gang med sit første blad, som udkommer i midten af februar. Meget af det administrative er på plads - og hun har i stor omfang benyttet sig af adgangen til at uddelegere opgaver til andre medlemmer af redaktionen, så det nye “fritidsjob” ikke kommer til at tage overhånd.

Om sin første leder i bladet har hun allerede tænkt mange tanker - og mange kan stadig nå at blive tænkt om, inden det sidste punktum skal sættes. At hun er ansat i Landsskatteretten - og ikke i SKAT - ser hun både som en fordel og en ulempe. Det er en ulempe, at hun ikke har sin daglige gang i SKAT - men omvendt kan det være en fordel, at hun ikke lige løber ind i Ole Kjær, hvis pennen har været ekstra spids i en leder...

Bladets linie fortsætter sporet fra Erik Jørgensen. Faglige artikler kombineret med det, Anne kalder det mere “hyggelige”.

“Der skal også været noget for “almindelige” skatterevisorer, som ikke har noget med TP-sager at gøre”, understreger Anne Lucas - og fortæller, at et af de kommende temaer faktisk bliver revision hos håndværkere.