

Der var én, der var to, der var tre...



Farvel SKAT: Siden 1. januar 2006 har der været en afgang på omkring 55 årsværk fra inddrivelsesopgaven ved Skattecenter København. Nogle er søgt helt væk. Dansk Told & Skat har mødt tre, som har valgt at forlade SKAT til fordel af et job i det private.

Kaotisk. Topstyring. Besværlige og manglende it-systemer. Mangel på vilje til at lære af fejl - og gøre forkerte beslutninger om. Det er nogle af de grunde, Henrik Grauer, Tommy Bay og René Fuglsang giver for, at de har valgt at skifte den "sikre" ansættelse som pantefogeder hos SKAT ud med mere usikre jobs i det private erhvervsliv.

I dag er Henrik Grauer og Tommy Bay ansat som kreditorkonsulenter hos ebh finansservice, mens René Fuglsang er kreditkonsulent i Nykredit Bank.

Alle tre har de diplomuddannelsen i inkasso fra Danmarks Forvaltningshøjskole, og var umiddelbart forud for fusionen ansat ved inkassoafdelingen i Københavns Kommune. Alle tre fulgte med over til Skattecenter København i forbindelse med etableringen af SKAT.

René var den første, der faldt fra og søgte ud den 1. juni 2006. Henrik holdt et år - startede på sit nye job den 1. november 2006 på årsdagen for fusionen. Mens Tommy holdt endnu en måned og fulgte trop den 1. december 2006.

Ikke på grund af mere i løn. For Henriks og Renés vedkommende får de stort set det samme, som de fik i SKAT - og Tommy har ganske vist fået en lønfremgang i forbindelse med skiftet, men det betyder blot, at han indhenter et efterslæb, han havde fra kommunen. Frokostpausen skal de også selv betale i dag - selvom de på andre områder er kommet til arbejdspladser med en bedre personalepolitik, end den SKAT kan tilbyde.

Men det var først og fremmest for - igen - at komme til føle, at de er på en velfungerende arbejdsplads, at de tre søgte ud.

Det fungerede ikke

For Henrik var det en lidt underlig oplevelse, at han efter fusionen opdagede, at han faktisk var kommet fra en velfungerende arbejdsplads - noget han ikke havde skænket så mange tanker før. I Københavns Kommune var der f.eks. et velfungerende blanketsystem til at understøtte de forskellige arbejdsfunktioner. Der var et it-system, der virkede. Og der var en chef, som kunne kæmpe for at ændre tingene, hvis noget ikke fungerede.

"Halvdelen af de blanketter, vi skulle bruge, var ikke i SKAT. Vi måtte selv opfinde den dybe tallerken rundt omkring", fortæller Henrik - og peger på, at skulle de sende en tilsigelse, måtte de selv "klippe og klistre" på baggrund af informationer fra op til tre forskellige it-systemer. Før var det blot at trykke på en knap i systemet - så kom den ud automatisk.

"Bare det at finde et girokort, som der kunne indbetales på", siger René - mens Tommy tilføjer, at netop det problem dog var kommet på plads, efter René forlod SKAT.

"Hvis vi vidste, at systemerne var på plads i 2007 eller 2008, så kunne man måske leve med det. Men allerede i dag kalder man det nye inddrivelsessystem 7-9-13 - så kan man tænke lidt over det", bemærker Henrik - og peger på, at da projektgruppen bag systemet var på besøg, kunne de kun love, at det ville blive igangsat i 2009. Ikke at det også ville komme til at fungere efter hensigten.

"Der var alt for meget administration efter fusionen. Hvis man havde lyst til administration, så skulle man jo bare have søgt en afdelingslederstilling i stedet", tilføjer Henrik med et skævt smil.



Tegning: Niels Poulsen

For Tommy var det også kulturen i SKAT, der var frustrerende. Topstyring - og at det kniber med viljen til at acceptere fejl, tage ved lære af dem og ændre uhensigtsmæssige beslutninger - mens Henrik peger på topstyringen i staten, hvor åbenlyst politiske prioriteringer ind i mellem sætter dagsordenen for anvendelsen af ressourcerne.

“Det er virkelig “Javel hr. minister”, hvor man klapper hælene sammen og gør, hvad der bliver sagt!”

At SKAT både skal have et landsdækkende inddrivelsescenter og inddrivelse rundt omkring ved skattecentre, har de tre også svært ved at se argumenterne for.

“Højre hånd ved ikke, hvad venstre hånd gør”, siger Henrik - og tilføjer, at den struktur kun er med til at skabe forvirring blandt borgerne.

Han peger på, at den interne organisering af inddrivelsesopgaven ved Skattecenter København, hvor opgaven har været fordelt på to søjler, efter hans opfattelse heller ikke har gjort tingene bedre.

Glad for springet

Det har været et spring. René indrømmer, at han - som mange, der er vokset op i et offentligt system - er lidt tryghedsnarkoman. Derfor var sikkerhedsnettet i form af orlov fra SKAT også af stor betydning, da han valgte at søge ud. Men i dag - hvor orlovsperioden snart er slut - er han klar til at give køb på trygheden og sikkerhedsnettet og vender ikke tilbage.

“Jeg kom fra en velfungerende arbejdsplads i Københavns Kommune og til kaos. Det vil

jeg ikke spille tre, fire eller fem år af mit liv på”, siger René.

“Min motivation var også at komme et sted hen, hvor tingene fungerer”, supplerer Henrik.

Han peger på, at der nu skal tilføres flere personer til inddrivelsesopgaven, men når det sammenholdes med, at der har været ansættelsesstop, så kan de ekstra ressourcer kun hentes fra andre afdelinger. Afdelinger som også er trængte - og blandt medarbejdere, der måske ikke har nogen egentlig inkassouddannelse.

“Samtidig med, at man har prikket inddrivelsesmedarbejdere til Ringkøbing”, bemærker Tommy - og ryster på hovedet.

Hvordan de så er tilfredse med deres nye arbejdsplads?

“Godt”, kommer det uden forbehold fra Tommy.

“Kanon”, fortsætter Henrik.

Og René understreger, at han bestemt også er blevet godt tilfreds, selvom det har krævet lidt tilvænning - og han alligevel ikke kan lade være med at tilføje, at det bedste job, han har haft, stadig var det ved Københavns Kommune.

“Vores job i ebh ligner faktisk mere det, vi havde i Københavns Kommune, end det vi havde i SKAT”, siger Henrik - og bliver bakket op af Tommy.

At søge tilbage til SKAT ligger ikke umiddelbart i kortene hos de tre. For udenfor har de fundet det, de søgte. Orden i tingene. Indflydelse på deres daglige arbejde - og it-systemer, der fungerer og opfylder deres behov.

København gør noget

Det er bl.a. problemet manglende ressourcer til inddrivelsesopgaven, der nu får Skattecenter København til at lave en omstrukturering af inddrivelsesområdet - en omstrukturering, der blev offentliggjort på et personalemøde med den fungerende skattedirektør Erling Andersen den 23. januar 2007. Forud for personalemødet havde DTS København dagen forinden afholdt et medlemsmøde for inddrivelsesmedarbejderne, og her var stemningen afventende.

Fogederne i København samles nu i én søjle. Samtidig flyttes der inddrivelsesopgaver svarende til ca. 20 årsværk fra København til Skattesamarbejde Nordjylland - uden der skal ske forflyttelse af medarbejdere - og inddrivelsen i København får mulighed for at rekruttere fem nye medarbejdere og en elev. Dermed skabes der bedre balance mellem arbejdsopgaverne og antallet af ansatte.

“Vi er blevet imødekommet på en række områder”, fortæller formand for DTS København, Peter Hansen - som tilføjer, at lokalafdelingen naturligvis nøje vil følge med i den fortsatte udvikling blandt medlemmerne på inddrivelsesområdet i København.

ole

“

Der var alt for meget **administration** efter fusionen. Hvis man havde lyst til administration, så skulle man jo bare have søgt en afdelingslederstilling i stedet.

”

Henrik Grauer