

NYT fra DTS

Nr. 9 - 6. marts 2007



Møde i SKATs Hovedsamarbejdsudvalg (HSU) den 1. marts 2007

Der blev på møde drøftet en række punkter – og der er vedrørende punktet etablering af administrative fællesskaber udsendt en særskilt information fra det samlede HSU.

Vedrørende IT-situationen i SKAT blev der fra Rambøll Management præsenteret et foreløbigt resultat af undersøgelsen.

Der er peget på, at der stadig er problemer med svartider, men at der er en tendens til, at problemet er for nedadgående. For så vidt angår udprintning er problemet løst, mens der vedrørende telefoner opleves utilfredshed fra 24% 's vedkommende – dog med en nedadgående tendens. Der er også stadig udfald på it-systemerne (47%), men også her er der en tendens til, at problemet er nedadgående. Der er ikke længere utilfredshed med support, men der er fra flere sider oplyst, at man finder, at der er manglende fleksibilitet vedrørende mulighed for personlig tilpasning. Og så er der uddannelse – her er der fortsat problemer, og der er en tendens til, at problemet er stigende.

Det er Rambøll Managements prioritering af problemområderne, at man bør opprioritere manglende uddannelse for medarbejdere. Men også problemerne med udfald på telefonien skal løses, herunder svartider på fagsystemerne.

Det er opfattelsen fra Rambøll Management, at der i højere grad indtænkes en løbende monitorering og opfølgning på uddannelsesbehovet i SKAT. Man peger på, at e-læring kan understøtte den organisatoriske branding i forbindelse med organisatoriske forandringer.

Der skal nu – også i HSU-IT – arbejdes videre med handleplaner på området.

Visionen om den attraktive arbejdsplads er et fast punkt på dagsordenen – men fremover vil der alene være punkter på, hvor der er hængepartier i forhold til gennemførte initiativer. Der skal bl.a. ses på, hvilke centrale aftaler, som ønskes.

Et af de initiativer, der er omfattet af den attraktive arbejdsplads er fokus på arbejdsmiljøet. Og her vil der snarest blive fremlagt et forslag til at slå sikkerhedsorganisationen sammen med samarbejdsudvalget.

Forbundet blev i øvrigt af direktøren fra HR, Kirsten Otbo, udlagt til at have manglende samarbejdsvilje, idet forbundet, som tidligere meddelt, har besluttet at gennemføre en arbejdsmiljøundersøgelse blandt forbundets medlemmer. Kirsten Otbo var af den opfattelse, at undersøgelsen hellere skulle have været gennemført samlet i SKAT.

Forbundet har meddelt, at forbundet ikke ser nogen hindring i, at man løbende kan drøfte arbejdsmiljøspørgsmål i HSU-A, og at forbundets undersøgelse også indbefatter en del, som er ønsket af vores centralorganisation, ligesom der er en afdeling, som alene omhandler forbundets område. Forbundet har svært ved at henhøre gennemførelsen af den nævnte undersøgelse til manglende samarbejdsvilje.

Vedrørende punktet opfølgning på strategimødet var der en positiv drøftelse om, hvordan man bl.a. kan få strategiarbejdet synliggjort for tillidsrepræsentanter. Ledelsen meddelte, at man gerne deltager i tillidsmandskurser, hvor et element kan være strategi. Det blev også drøftet, hvordan man kan implementere det i det lokale i forhold til lokale handleplaner, således at det kommer til at omhandle det, der er nærværende.

HSU har også tilsluttet sig muligheden for gennemførelse af skriftlig orientering og skriftlig høring af HSU, og proceduren indskrives nu i forretningsordenen for HSU.

Der var også opfølgning på HSU's drøftelse om kommunikation og involvering. Der vil blive fremsendt et brev fra HSU, hvor man henleder opmærksomheden på, at for sen involvering ikke alene er et problem i HSU, men også i de lokale samarbejdsfora. Der skal der gennemføres en temperaturmåling, så man kan være opmærksom på problemet.

For så vidt angår en planlægning for HSU – årsplan – var der enighed om, at der fra organisationerne skal være en tilbagemelding.

Der blev også givet en status på rekrutteringssituationen – ansættelse af 400 nye kolleger. Og i den forbindelse blev der udleveret materiale – bl.a. annoncematerialet med de forskellige profiler.

Vedrørende etablering af inddrivelsesfilialer pågår der for øjeblikket drøftelser omkring de ledelsesmodeller, der skal anvendes.

Forbundet rejste under eventuelt, at man på næste HSU-møde ønsker en drøftelse af TiRE-Lisy. Forbundet ønsker en drøftelse af tidsforbrug og indhold.