

Retssikkerhedschefen: SKAT – og resten af Skatteministeriet – har fået en retssikkerhedschef, der fra kontoret i Svendborg skal holde et vågent øje med retssikkerheden i SKAT. Retssikkerheden for borgere og virksomheder – men også for medarbejderne i SKAT.

Jeg er ... min egen

Hun er helt nede på jorden – og det er også der, hun ønsker, at retssikkerheden i SKAT skal være. Med begge ben plantet i et solidt fodfæste – og uden unødigt “teoretisk snak”, der måtte skræmme nogen væk, allerede inden dialogen kommer i gang.

Hun brænder for det – og det skinner helt tydeligt igennem, at hun ikke har fået retssikkerheden som ansvarsområde, fordi det nu tilfældigt var den brik, der faldt ned i hendes turban ved en større chefkabale.

Siden 1. juni 2006 har Margrethe Nørsgaard, som kommer til SKAT fra en lang akademisk karriere på Aalborg Universitet, kunnet skrive “retssikkerhedschef” på sit visitkort. Retssikkerhedschef ikke blot for SKAT men for hele “koncernen” – altså også Skatteministeriets Departement og Landsskatteretten. Formelt med reference til told- og skattedirektøren – men reelt som Piet Heins kat på vejen helt sin egen.

“Jeg har direkte referat til Ole Kjær – og kan bare konstatere, at sådan er det. Men hvis

jeg vil snakke med ministeren, gør jeg det”, forsikrer Margrethe – og tilføjer lunt, at her kommer den “anarkistiske universitetstilgang” til tingene hende til gode. Hun falder bestemt ikke på knæ i respekt for hierarkiske strukturer.

Netop stillingens uafhængighed af alt og alle i skattesystemet blev da også understreget af skatteminister Kristian Jensens i sit svar på spørgsmål 362 til Folketingets Skatteudvalg i 2006, hvor ministeren bl.a. skriver:

Retssikkerhedschefen refererer organisatorisk til told- og skattedirektøren. Jeg lægger dog stor vægt på, at retssikkerhedschefen skal fungere uafhængigt af hele koncernen, og især i relation til betjeningen af mig vil retssikkerhedschefens svar alene udtrykke dennes opfattelse.”

Handling bag plusord

Skåret ind til benet, er retssikkerhed et spørgsmål om samspillet mellem myndighederne og borgerne.





“Det er et plusord – men der skal også handling bag, så det ikke bare bliver brugt i skåltalerne!”

For Margrethe var det derfor en spændende udfordring, da hun fik mulighed for at slutte sin aktive karriere langt væk fra universiteternes teoretiske verden i virkelighedens SKAT? og være med til at afprøve om retssikkerheden også fungerer i det daglige samspil mellem myndigheden SKAT og de borgere og virksomheder, der er “kunder i butikken”.

“Juraen skal naturligvis være i orden – men vi skal have spørgsmålet om retssikkerhed helt ned på jorden”, siger Margrethe og peger på, at samspillet mellem myndighed og borgere vil være personificeret i de mennesker, der er involveret og agerer i den pågældende sag. Derfor handler det for hende i høj grad også om at rejse rundt til alle dele af koncernen og komme i dialog med medarbejdere og ledere.

“Der bilder jeg mig ind, at det en fordel, at jeg kommer udefra og kan se tingene med andre øjne. Jeg kan stille de provokerende

spørgsmål – og det vil jeg blive ved med. Jeg har jo ikke nogen fortid “i driften” – så jeg spørger bare!”

Øre til “whistle blower”

Hvad det helt konkret er, at retssikkerhedschefen i SKAT skal bedrive tiden med, kan man læse meget mere om på den nye hjemmeside for funktionen, som er blevet oprettet. Her vil man f.eks. også fremover kunne læse den årlige handleplan og redegørelse fra retssikkerhedschefen.

Et er, at hun ikke er en ekstra klageinstans. Er en borger eller en virksomhed utilfreds med en afgørelse fra SKAT, er klagevejen et ankenævn eller Landsskatteretten – og når Landsskatteretten har taget stilling, vil der heller ikke være nogen “kære mor” hos retssikkerhedschefen.

Er man som ansat i SKAT utilfreds med en afgørelse i en personalesag, nytter det heller ikke noget at henvende sig til retssikkerheds-

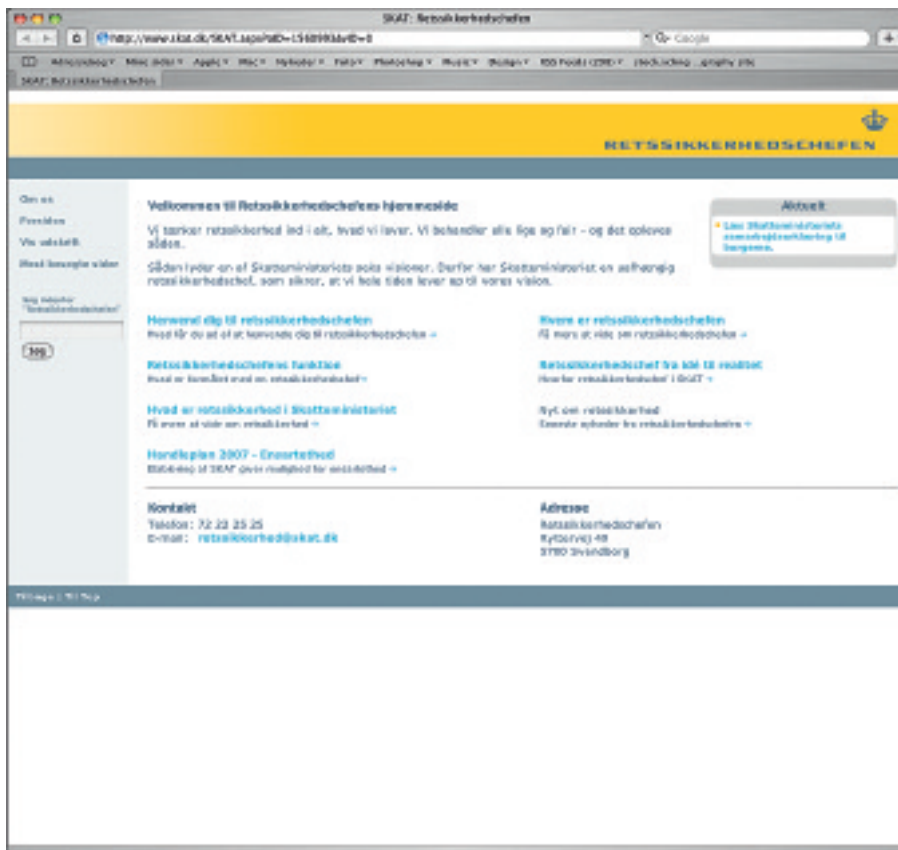
“

Jeg har det som Ombudsmanden. Jeg kan ikke træffe afgørelser – men jeg kan **henstille** til, at man tager noget til efterretning.

”

“Medarbejderne skal også have mulighed for at sige nej, hvis de ikke vil – også til at sige nej undervejs.”

Retssikkerhedschefen har nu fået sin egen side på SKATs hjemmeside.



chefen – for her er der også nogle spilleregler, der skal følges, som bl.a. indebærer, at de faglige organisationer skal inddrages.

Omvendt vil Margrethe meget gerne have en mail eller et telefonopkald, hvis medarbejderne i SKAT ser noget, som ikke går rigtigt til “efter bogen”. Naturligvis er det bedst, hvis tingene er søgt løst i en dialog mellem medarbejderne og ledelsen – men er det ikke muligt, lægger hun gerne øre til og tager stilling til, om det er en sag, hun bør gå ind i.

“Gerne som en “whistle blower-funktion” – og jeg bestemmer selv, de ting, jeg tager op”, siger Margrethe – og forsikrer, at de ansatte i SKAT er sikret anonymitet, hvis de kontakter hende i en sag. Derfor har retssikkerhedschefen f.eks. også egen journal.

“Jeg har det som Ombudsmanden. Jeg kan ikke træffe afgørelser – men jeg kan henstille til, at man tager noget til efterretning.”

Tingene hænger sammen

Efter 3/4 år i jobbet synes Margrethe faktisk,

det går ganske godt med retssikkerheden i SKAT. Ikke mindst set i lyset af alle de omvæltninger, der er sket i forbindelse med sammenlægningen af de statslige og kommunale enheder med vidt forskellige kulturer.

“Hvis der er problemer med kulturen, når to advokater eller revisorer fusionerer, hvad så her! Det er en kæmpe opgave”, understreger Margrethe og peger på, at SOL-projektet fra starten har været med til at skabe fokus ikke blot på retssikkerheden – men også på SKAT som en attraktiv arbejdsplads.

“De to ting hænger for mig nøje sammen. Hvis medarbejderne skal give retssikkerhed eksternt, er det en nødvendighed, at de har det internt”, mener Margrethe – og tilføjer, at hun har på fornemmelsen, at der bestemt er en positiv udvikling i gang i SKAT.

“Det gør meget, at man arbejder bevidst med det – og det er bestemt ikke noget, der løses fra dag ét”.

Et af de emner, der skal tages op ifølge retssikkerhedschefens handlingsplan for 2007, er den ensartede behandling af borgere og virksomheder – uanset om de hører hjemme i Skagen eller Gedser.

“I SKAT er der et regionalt og lokalt råderum – men ikke for retssikkerheden. Den skal være ensartet overalt i landet”, fastslår retssikkerhedschefen. Derfor er en af de opgaver, der skal tages fat på, en gennemskrivning af de juridiske vejledninger.

Indsatsstrategien er et andet element – og her understreger Margrethe, at der bestemt ikke er tale om indsatsstrategi *contra* retssikkerhed. Hun mener helt sikkert, at de to ting kan fungere i et fornuftigt samspil.

“Det skal nu have sin prøve – og vi må se, hvordan det sker i praksis”, siger Margrethe – og peger på, at når det gælder om at føre SKATs pressepolitik med større åbenhed ud i livet, handler det om både at sikre skatteyderne men også medarbejdernes retssikkerhed.

“Medarbejderne skal også have mulighed for at sige nej, hvis de ikke vil – også til at sige nej undervejs.”

Retssikkerhedschefens handleplan for 2007 er på plads – og i den kommende tid handler det om at rejse rundt til alle dele af SKAT for at komme i dialog omkring, hvordan den bliver udmøntet helt konkret.

“Alene kan man ikke opnå meget – man skal have medarbejderne med!”, slutter Margrethe Nørgaard.