



**Billund:** Bygningen ligger stadig på anden sidevej til højre i et industrikvarter - gemt bort fra hovedveje og offentlig transport. Men Skattecenter Billund har trodset mange odds, og har i dag til huse i lyse og venlige lokaler, der skaber grobund for et godt arbejdsmiljø og trivsel blandt medarbejderne.

At huset har en fortid som produktionslokaler for LEGO, kan de fysiske rammer ikke løbe fra - men det endelige resultat er blevet langt bedre, end det så ud til på et tidspunkt i sensommeren 2005.

Dengang frygtede nogle af de medarbejdere, der havde udsigt til at skulle til Billund, ellers det værste. At skattecentret ville blive lokaliseret i storrumskontorer i forladte fabrikskøkkener - uden der var afsat de nødvendige penge til indretningen - og at der ville blive givet køb på de ting, der skulle være med til at sikre et godt arbejdsmiljø for de ansatte ved det nye skattecenter.

En frygt, der fik dem til at skrive et brev, hvor de gjorde opmærksom på de problematiske forhold.

### Godt på plads

“Du skulle komme på besøg en dag - det er blevet rigtig godt”, lød opfordringen halvandet år efter fra Ejnar Sindahl - en af dem, der i sin tid havde været med til at skrive det brev, der pegede på de kritiske forhold.

Ganske vist blev resultatet, at skattecentret - bortset fra chefkontorerne og ganske få andre kontorer - består af storrumskontorer. Endda meget store storrumskontorer. Men indretningen med masser af lys, luft, plads og hjørner gør, at fornemmelsen af storrumskontor mange steder er erstattet af små enklaver med nogle få skriveborde, der blot deler det overordnede rum med andre tilsvarende enklaver.

I dag er alle kommet på plads ved det nye skattecenter, og såvel Ejnar som DTS-lokalformand Marianne Schurmann og næstformand

---

Af Ole Pedersen - [op@dts.nu](mailto:op@dts.nu)

---

# Det kunne have været værre...

*(Jysk udtryk for: Det er rigtig godt!)*

Mogens Osted understreger, at resultatet er et godt arbejdsklima, hvor der er grobund for, at man har det godt sammen. En arbejdsplads, hvor der også er gjort meget for den sociale integration af medarbejderne - med bl.a. integrationsfest, åbent hus for de ansattes familier og fyraftensmøder.

Forud for sammenlægningen var situationen den, at det var nogen i ToldSkat, som slet ikke skulle være i Billund, der havde ansvaret for indretningen. Derfor følte medarbejderne, at det kunne være en lang og trang vej, når de forsøgte at få indflydelse på beslutningerne. Resultatet var bl.a., at indretningen af den første del af skattecetret ikke blev optimal - bl.a. savner man den mulighed for køling i de store lokaler, som der er taget højde for ved indretningen af den sidste del. Men da skattecetret havde taget de første lokaler i brug og skulle igang med indretningen af den sidste del, gik det meget bedre.

“Denne gang har vi været på forkant - og fået meget mere igennem af vore ønsker”, fortæller Marianne.

## Ledelsen gør noget

Ingen roser uden torne - og Mogens peger da også på, at der bl.a. er symptomer på begyndende stress blandt medarbejderne i inddrivelsen. Men han tilføjer samtidig, at skattedirektør Orla Riishede er meget opmærksom på det - og har givet tilsagn om, at der skal gøres noget ved det med det samme, når der opstår tegn på stress blandt medarbejderne.

“Vi har derfor drøftet det med afdelingslederen - og Orla er også meget opmærksom på, at der skal gøres noget ved det. Der er fokus på det”, understreger Marianne - og tilføjer, at ledelsen virkelig gør noget for, at medarbejderne skal have det godt på arbejdspladsen.

“De er indstillet på, at det skal være godt at være her, fordi det er svært at rekruttere til Billund”, supplerer Ejnar.

“De mener faktisk noget med, at det skal være sjovt at være her - og Orla er god til at reagere på tingene og gøre noget ved problemerne med det samme”, slutter Marianne.

Læs på de følgende sider, hvad medlemmerne siger til de nye lokaler.

*Sådan var udgangspunktet inden ombygningen startede. Resultatet blev meget bedre end frygtet.*



Foto: FREE PRESS/Claus Thorsted

## "Udlånt" til enkeltmandskontor

Det var ikke så meget hensynet til Lone Schmidt - men nok mere til kollegerne omkring hende - der gjorde, at hun fik tilbudt et enkeltmandskontor, som blev ledigt, da skatteceneret skar en afdelingslederstilling bort.

Ganske vist er Lone ansat ved Skatcenter Billund - men har i over et år været udlånt til Hovedcentret, hvor hun hjælper kolleger rundt omkring i landet, hvis de har problemer med KMD Skat/Ligning.

"Jeg har arbejdet med systemet siden foråret 2000. Blev superbruger her i Billund - og i forbindelse med et møde i København i februar 2006 blev jeg opfordret til at være med til at hjælpe kolleger, der har problemer. Det sagde jeg ja til, og er nu udlånt til Hovedcentret indtil den 1. juli", fortæller Lone.

Kollegerne fra hele landet ringer til Lone, hvis de har spørgsmål omkring systemet - og de mange telefonsamtaler mener hun selv var grunden til, at hun fik tilbudt enkeltmandskontoret.

"Det generer ikke mig, at jeg sidder ude i storrummet - jeg tror mere, det generede de andre", fortæller Lone - og tilføjer, at hun egentlig er ligeglad med, hvor hun sidder.

"Jeg kan jo bare gå ud til de andre, hvis jeg vil have kontakt med dem", siger Lone - og tilføjer, at det ikke er alle, der har lige let ved at vænne sig til at sidde i et kontorlandskab.

"Men jeg er udmærket tilfreds med lokalene her i Billund", understreger Lone.

ole



Foto: FREE PRESS/Claus Thorsted

*Det kunne have været værre...*



Foto: FREE PRESS/Claus Thorsted

## Støjen er det værste

Hans baggrund er 16 år med eget kontor i Hedensted Kommune - men to år i et storrum i Nordborg Kommune havde alligevel vænnet Jens Henning Brunbjerg af med at sidde for sig selv. I Billund er han dog en af dem, der har en skærm på omtrent en halv meter sat omkring sit skrivebord.

"Den er jeg glad for - selvom den ikke tager ret meget af støjen. Den giver trods alt fornemmelsen af lidt rum for sig selv", siger Jens Henning - og tilføjer, at han stadig mener, der er flest ulemper ved at sidde i storrum.

"For mig virker det begrænsende i mit virke på grund af den generelle støj - men jeg må på den anden side indrømme, at det er knapt så slemt her, som jeg frygtede."

Egentlig var det Jens Hennings ønske at få en fast hjemmearbejdsplads. Det ønske har han nu ændret - bl.a. fordi der er et tæt samarbejde mellem de fem nye kolleger, som arbejder sammen i momsgruppen, og det derfor er en stor fordel at kunne arbejde sammen på kontoret.

"Der er et behov for at have kontakt til kollegerne - både fagligt og socialt", understreger Jens Henning.

Men en hjemmearbejdsplads en til to dage om ugen står stadig meget højt på hans ønskeseddel.

"Så jeg kunne tage nogle opgaver med hjem, som er egnet til det - og have mere ro til at fordybe mig i sagerne", fortæller Jens Henning og tilføjer, at chefen har lovet at se positivt på det ønske.

ole

## Nu vil jeg blive her

At Bo Mogensen havnede ved Skattecenter Billund var meget mod hans vilje. Før sammenlægningen var han ved regionen i Vejle - og hans eget udgangspunkt var, at han gerne ville til Skattecenter Horsens.

At Skattecenter Billund skulle indrettes i nogle tidligere fabrikslokaler gjorde bestemt ikke tingene bedre, og Bo var derfor en af de medarbejdere fra Vejle, som i sensommeren 2005 tog bladet fra munden og skrev et brev, hvor de gjorde opmærksom på en række problemer i forbindelse med indretningen af storrumskontorer i lokalerne til det nye skattecenter.

Et brev, der var med til at ændre nogle ting, mener Bo.

"Det, der kom ud af det, er i hvert fald meget, meget positivt. Vi har masser af plads - og det virker ikke som et storrumskontor", siger Bo - og tilføjer, at en af de få ulemper er, at man skal vænne sig til ikke at råbe højt gennem lokalet, hvis man skal snakke med en kollega.

"Det vi frygtede, er gjort til skamme - og her er en utrolig god ånd



Foto: FREE PRESS/Claus Thorsted

og en positiv stemning", understreger Bo - og tilføjer, at nu har han slet ikke lyst til at komme til Horsens.

"Som det er nu, vil jeg blive her!"

ole



Foto: FREE PRESS/Claus Thorsted

## I frontlinjen

Det var Anette Kamuk selv, der valgte pladsen i receptionen, da hun skulle flytte til Skattecenter Billund i januar 2006. Med sig fra Vejle havde hun dog arbejdsopgaven med administrativ A-skat, som hun stadigvæk løser ved siden af, at hun sammen med sin kollega i receptionen hjælper de kunder, der kommer på besøg ved skattecentret. "Der er naturligvis gennemgang af mange mennesker her ved receptionen - men det vænner man sig til", siger Anette - og fortæller, at Skattecenter Billund i den første halvdel af marts har haft besøg af ca. 100 kunder. Halvdelen blev ekspederet i receptionen - mens den anden halvdel blev sendt videre i huset.

"Pt. kunne jeg ikke ønske mig noget andet", siger Anette, som er godt tilfreds med, at hun valgte receptionen.

ole

## "Arkivmester" for Sydjylland-Fyn

Skattecenter Billund har fået fællesarkivet for hele Sydjylland-Fyn. Nærarkivet ligger i selve skattecentrets bygning, mens fjernarkivet er placeret i en lagerbygning få hundrede meter væk.

Jens-Alfred Sørensen, som tidligere har været afdelingsleder, men selv valgte at træde ud af ledelsesorganisationen, er blevet daglig ansvarlig for det store arkiv, som endnu ikke er helt færdigindrettet. Der mangler endnu en del af de store arkivreoler, inden alle kasserne med selvangivelser til og med 2001 er på plads - og en række flyttekasser med gamle selvangivelser venter derfor også stadig på at blive pakket om til arkivkasser.

"Vi er en service for skattecentrene - skal kort fortalt finde de sager frem, som de ber om", fortæller Jens-Alfred, der selv ønskede jobbet med arkivet.

"Det er godt - og vi har fået nogle ganske udmærkede forhold", fremhæver Jens-Alfred.

ole



Foto: FREE PRESS/Claus Thorsted



## Rum med mange hjørner

"Det er blevet godt. Der er god plads - og god rum omkring os."

Skatterevisor Anette Friis Knudsens skrivebord står i et

hjørne af det - meget store - storrumskontor, som rummer de to indsatsgrupper ved Skattecenter Billund. Men hjørner er der mange af i det store kontor - for hyppigt bliver det store rum brudt af lukkede samtalerum, de enkelte enmandskontorer eller lukkede rum til printere og fotokopiering.

Hun kom fra ligningscentret i Billund - og her var man vant til at sidde meget tæt.

"Her er mere luft. Derfor føles det heller ikke så belastende at være i storrum", mener Anette - og peger på, at det f.eks. er en fordel, at man føler sig mindre isoleret i det åbne rum, end hvis det var indrettet som en række enkeltkontorer. Man lærer lettere nye kolleger at kende i et storrum.

Støjen er den største ulempe. "Man skal lære at tale lidt mindre højt - og gå ind i et samtalerum, hvis man skal drøfte en sag. Man bliver jo let grebet af noget - og det kan være en unødvendig forstyrrelse for de andre", siger Anette - og tilføjer, at der også godt kunne være behov for lidt afskærmning mellem hendes skrivebord og kollegaens, som sidder overfor. Ikke mindst når begge taler i telefon på én gang.

ole

## Fungerer - men ikke optimalt

Inddrivelsesafdelingen ved Skattecenter Billund sidder som den eneste af husets afdelinger på 1. sal. Endnu da - for når medarbejderantallet er reduceret om få år, er det planen, at den del af lejemålet skal afstås igen. For pantefogederne var det et stort ønske i forbindelse med indretning af lokalerne, at den enkelte arbejdsplads blev afskærmet - af hensyn til de restanter, der kommer på besøg.

"Men det kunne ikke lade sig gøre - og jeg må da også indrømme, at det egentlig fungerer udmærket", siger Mogens Osted, der - som de øvrige pantefogeder - i dag må nøjes med reoler som afskærmning mellem de enkelte arbejdspladser.

"I stedet blev der indrettet tre fogedrum - men det er jo ikke nok, hvis vi alle har tilsagt restanter på én gang. Det fungerer og er brugbart - men er ikke optimalt", mener Mogens - som tilføjer, at når det generelt gælder inddrivelsen i Billund, så går det faktisk rigtig godt. "Jeg sidder lige ved siden af en printer, og siden nytår har den spyttet massevis af rykkere, tilsigelser og varsler om lønindeholdelse ud, og det er tegn på, at der for alvor er gang i inddrivelsen. På den anden side er der grund til bekymring. Man kan nemlig fornemme, at der er begyndende stress i afdelingen, fordi man ikke kan nå det opgaver der ligger - og som man gerne ville kunne nå", slutter Mogens.

ole



## Åben til lederen

Afdelingsleder Thorkild Bertelsen har - som de øvrige chefer - et kontor, hvor døren kan lukkes og persienerne kan lukkes for de ruder, der udgør væggen. Men normalt står dør og persiener åben, så der er frit udsyn mellem kontoret og rummet udenfor.

"Det fungerer rigtig godt - og jeg er godt tilfreds med de nye lokaler", understreger Thorkild.

I det store kontor sidder medarbejdere fra flere afdelinger, og det har man benyttet sig af i forbindelse med fordelingen af pladserne. "Vi har bl.a. samlet dem, der arbejder med afgifter, så de sidder sammen på tværs af afdelingerne og har mulighed for faglig sparring", fortæller Thorkild.

Han tilføjer, at alle har fået nye, ensartede møbler - noget der bestemt også har været med til at løfte indtrykket af kontoret.

ole