

Godt på vej ...

SKATtestatus: Det går støt og roligt i den rigtige retning for SKAT - selvom der stadig er ting, der kan gøres bedre. Det var skatteministerens budskab til Folketingets Skatteudvalg under det seneste åbne samråd om udviklingen i SKAT. Men måske pålægges medarbejderne i SKAT efterhånden for store byrder omkring registrering og dokumentation af tidsforbrug og resultater.

Det danske sprog kan byde på mange spændende udfordringer, og ord og deres betydning - om de f.eks. er i ental eller flertal - kan nemt overskygge den egentlige politiske substans, når de bliver brugt som drillende kastebolde i et åbent samråd med skatteministeren i Folketingets Skatteudvalg.

Derfor kom det åbne samråd den 16. maj 2007 bl.a. også til at handle om, hvorvidt ordet "enkelte" i virkeligheden betyder én enkelt, få, flere eller ganske mange - i en lystig udveksling af ord over flere omgange mellem skatteminister Kristian Jensen og socialdemokraternes skattepolitiske ordfører John Dyrby.

Emnerne for det åbne samråd var eller vægtige nok. Skattekontrollen efter fusionen - bl.a. med fokus på udviklingen i antallet af kontroller og regulering på skatteområdet i 2006, overgangen fra kontroller til stikprøver ifølge indsatsplanen for 2007, SKATs indsats over for danske virksomheder, der betaler meget lidt eller ingen skat i Danmark, ansættelsen af 400 nye medarbejdere i SKAT og danskernes samlede gæld til det offentlige samt udviklingen i gælden siden november 2005.

Sparsomt fremmøde

Klokken har lige rundt 9.30, da dørene til værelse 2-080 på Christiansborg bliver lukket op og vi bliver lukket ind til det åbne samråd i Skatteudvalget.

"Vi" er skatteminister Kristian Jensen se-

kunderet af udviklingsdirektør Jesper Skovhus Poulsen fra Skatteministeriet og direktør Karsten Juncker fra SKAT, tre tilhørere fra SKATs hovedcenter, to tilhørere uden synlig eller kendt herkomst og endelig næstformand Gert Ingo Leander og undertegnede fra Dansk Told & Skatteforbund.

Det var den interesse, der var for dét åbne samråd - selvom der undervejs i samrådet dukker en journalist op for en visit.

Skatteudvalget har nu heller ikke just valgt at stille op med fuld hold. Ud over formanden René Skau Björnsson (S) er eneste fremmødte Kim Andersen og Torsten Schack Pedersen fra Venstre, Mikkel Dencker fra Dansk Folkeparti, John Dyrby fra Socialdemokraterne og Poul Erik Christensen fra Det Radikale Venstre.

Formanden byder velkommen - og John Dyrby får ordet for en kort motivering af, hvorfor man ønsker det åbne samråd, som er en opfølgning på de tidligere samråd om udviklingen i SKAT - inden skatteministeren får ordet.

Indsats svækker ikke kontrol

"Det går støt og roligt i den rigtige retning med at realisere det SKAT, vi sigtede imod", fastslår ministeren - og tilføjer, at der fortsat er ting, der kan gøres bedre. Men det vil der altid være.

Han fortæller om SKATs indsatsstrategi, hvor fokus flyttes fra størrelsen og antal af reguleringer til effekten - og hvor det derfor ikke vil være muligt at foretage sammenligninger til det, der er produceret i tidligere år. I 2007 skal der f.eks. laves 27.000 stikprøvekontroller - og det antal kan på ingen måde sammenlignes med de 240.000 kontroller, der tidligere er gennemført om året.

"Vi fokuserer på, at tingene gøres rigtig første gang - og derfor giver det ingen mening at sammenligne kontrollerne i 2005 med de 27.000 stikprøvekontroller, som kun er en del af de kontroller, der gennemføres i 2007", siger ministeren - som tilføjer, at fremfor at lade politikerne bestemme, hvad der skal laves, lader den nye indsatsstrategi medarbejderne vurdere den rigtige kombination af service, vejledning, kontrol og indsats i den enkelte sag.

"Men kontrol er et vigtigt element i indsatsstrategien - fordi det ud over at fange svindlerne også har en præventiv effekt", understreger

skatteministeren - som endnu en gang forsøger at mane fordommen i jorden om, at indsatsstrategien er det samme som en svækkelse af kontrollen.

Ministeren går videre til at tale om SKATs nyrekruttering - og understreger i den forbindelse, at alle kan søge de stillinger, der opslås eksternt, hvis de har de rette kvalifikationer.

“Også de udpegede, som ikke er forflyttet”, fastlår ministeren - og tilføjer, at SKAT naturligvis vil ansætte de bedst egnede til stillingerne.

Omkring inddrivelsen peger ministeren på, at retssikkerheden tidligere var svækket af, at der tidligere var fem myndigheder på området, hvor den ene - kommunerne - var opdelt i ca. 250 enheder.

“Med samlingen er vi godt på vej til at sikre retssikkerhed og ensartethed - men vi mangler stadig en del af få på plads”, siger ministeren, som peger på, at restancesituationen generelt er stabiliseret - men endnu ikke afgørende på vej ned.

En af de ting, der skal kigges nærmere på, er også, hvordan kommunerne administrerer opkrævningsopgaven. Om de indgår årelange afdragsaftaler - eller de med de samme sender kravet til inddrivelse i SKAT.

“Vi har et sejt træk foran os på inddrivelsesområdet. Men det er fortsat en indlysende god og rigtig idé, som vi er godt på vej til at høste fordelene af”, understreger Kristian Jensen, som så er færdig med sin redegørelse.

Allerede inden da, er Torsten Schack Pedersen stille listet ud - uden at vende tilbage.

Medarbejderne ved bedre end politikerne

Spørgegrunden begynder - og Dyrby starter med at fokusere på antallet af kontroller og reguleringer. Han peger på, at der i 2006 skete et fald i reguleringerne på tre milliarder - og mener ministeren er naiv, hvis han ikke tror, indsatsstrategien vil medføre et varigt fald.

“Jeg har hørt, vi har et af verdens bedste skattesystemer - hvorfor så lave det om over night?”, spørger John Dyrby.

Skatteministeren er imidlertid ikke så bekymret.

“Jeg har stor tillid til mine medarbejdere i



Tegning: Niels Poulsen



SKAT”, fastslår ministeren - og tilføjer, at de er langt bedre end politikerne til at vurdere den rigtige indsats. SKATs medarbejdere har en enorm stor faglig stolthed, når det gælder om at skatteyderne kommer til at betale den rigtige skat.

Samtidig understøtter ministeren, at indsatsstrategien er ny - og det er ikke sikkert, vi første år rammer rigtigt på alle områder. Derfor skal der naturligvis hele tiden ske en vurdering af, om vi kan gøre det bedre.

Dyrby er dog stadig bekymret.

“I cutter det ene ben for at stå på det andet - og vi mister rigtig mange penge”, mener han.

“Vi cutter bestemt ikke det ene ben, der hedder kontrol. Det er fortsat en vigtig del”, forsikrer ministeren, men tilføjer, at indsatsen fremover ikke skal måles på, hvad politikerne bestemmer, men hvad der centralt og lokalt i SKAT vurderes at være det rigtige.

Poul Erik Christensen mener, at grundtanken i indsatsstrategien er den rigtige - og på sigt med justeringer kan blive det rette at arbejde efter - men han er bekymret omkring indkøringen af den nye strategi. For skattebeløb, som aldrig bliver indkrævet - og som ikke kan inddrives. Han mener også, at medarbejderne i SKAT har en stor faglig stolthed - og derfor er frustrerede over udviklingen - men han peger også på meldinger fra medarbejderne om, at de ikke længere har de samme muligheder for at komme på efteruddannelse som før.

Inden skatteministeren når at svare på det, har Kim Andersen forladt samrådet. Mikkel Dencker når også kun lige at høre skatteministeren forsikre, at uddannelse er utrolig vigtigt - vi kan ikke være lønførende, og derfor er det vigtigt, vi er førende på uddannelse - inden han rejser sig og går.

Spørgsmål uden svar

Tilbage er John Dyrby og Poul Erik Christensen. Især Dyrby kører fortsat på med spørgsmål til ministeren. Han vil bl.a. gerne vide, om det kan være rigtigt, at de tvangsforflyttede i SKAT skal sige deres gamle job op for at de kan få lov til at søge en af de 400 nye stillinger.

“Det er da en besynderlig personalepolitik - ville det ikke være noget at ændre?”, spørger John Dyrby.

Det sidste svarer ministeren ikke konkret på. Men han konstaterer, at jobbene, de uansøgt forflyttede har, er flyttet til Betalingscentret. De pågældende er dog velkomne til at søge på opslagene - og deres ansøgning vil ikke blive vurderet negativt. De har dog ingen garanti for at blive ansat - det afhænger bl.a. af, om de har de rigtige kompetencer - men alle vil blive vurderet lige.

Dyrby vender tilbage til, at de pågældende skal sige deres job op for at kunne søge - og dermed opgive deres nuværende ansættelsesbetingelser. Uden at ministeren endnu en gang får svaret helt konkret på det - men derimod gentager, at de uansøgt forflyttede sagtens kan søge de job, der er opslået eksternt, men ikke job, der kun opslås internt i SKAT.

For store registreringskrav

Spørgsmålene fortsætter. Blandt andet om ventetiden i SKATs telefoner, om indsatsen mod de store selskaber - og Dyrby slutter af med at bede om en redegørelse for, hvad SKATs produktion har været i første kvartal 2007.

Den redegørelse kan Skatteudvalget naturligvis sagtens få, lover ministeren. Men tilføjer, at der er noget, Skatteudvalget bør tage op til debat på et senere tidspunkt.

“Hvad kan vi forvente som politikere, at SKAT kan levere af tal og dokumentationsmateriale til os?”, spørger ministeren - og peger på, at de stadig stigende krav til SKATs medarbejdere om at registrere og kunne dokumentere tidsforbrug og produktion går ud over den tid, der er til de egentlige arbejdsopgaver.

“Jeg mener, vi skal drøfte, om vi kan undvære noget af det, der “kan trækkes ned fra himlen”, hvis det går ud over tiden til andre opgaver”, sagde ministeren - og tilføjede, at politikerne måske er gået for langt i ønsket om at pålægge de ansatte i SKAT administrativt arbejde i forbindelse med dokumentation.

“Vi bør have en diskussion om, hvad der er rimeligt - og om tidsforbruget for medarbejderne”, understregede skatteminister Kristian Jensen, inden det åbne samråd sluttede. Godt halvanden time efter, det var begyndt.

Så måske er SKAT nu støt og roligt på vej i den rigtige retning - i hvert fald når det gælder tidsregistrering...

“ Vi cutter bestemt ikke det ene ben, der hedder kontrol. Det er fortsat en vigtig del. ”