

Valget er jeres



Foto: Johnny Arntsen/Wichmann

SRF: Skatterevisorforeningens landsmøde fokuserede på SKATs nye måde at arbejde på med retssikkerhed, indsats og compliance. Forskeren er skeptisk omkring strategien - mens ministeren understøtter, at indsats bestemt ikke er et farvel til kontrol.

Der er næsten en indbygget selvmodsigelse i skatterevisorer og "compliance" - tanken om skatteyderne som føjelige medspillere, der selv ønsker at betale den helt korrekte skat. Måske er det vanetænkningen, der byder begrebet trods - måske er det skatterevisorernes iboende tvivl om, at tingene nu også er helt, som de skal være. Eller måske er det simpelthen den faglige erfaring gennem et - ofte langt - skatterevisorliv, der spænder ben for illusionen om den store efterrettelighed.

Det var derfor modigt - og ikke mindst yderst relevant - at Skatterevisorforeningens landsmøde den 8. og 9. maj 2007 var indkaldt under overskriften "Retssikkerhed, Indsats og Compliance - én for alle og alle for én".

På førstedagen af mødet var det især indsatsstrategien, der var i fokus - med indlæg fra bl.a. indsatsdirektør Steffen Normann Hansen fra SKAT og professor på Roskilde Universitets-

center og medlem af Skatterådet Bent Greve.

Steffen Normann Hansen spillede naturligvis den kække musketer i sit forsvar for indsatsstrategien.

"Det handler om, at I skal flytte jeres viden hen foran - gå fra kontrol og revision til information", var blandt andet budskabet fra indsatsdirektøren, som fokuserede på, at SKAT skal arbejde på at maksimere efterretteligheden blandt skatteyderne. Han så helt klart skatterevisorerne som medspillere i processen - og ville gerne gå i dialog omkring at omforme "god skatterevisionsskik", som Skatterevisorforeningen lancerede for nogle år siden, til "god indsatskik".

Lige bestået

Professor Bent Greve var i sit indlæg mere indstillet på en egentlig duel omkring indsatsstrategien - og især compliance og måling af skattegabet som udgangspunkt for SKATs arbejde. Ganske vist kan Bent Greve som socialdemokratisk medlem af Skatterådet næppe tillægges fuldstændig politisk upartiskhed, men han understregede, at han på landsmødet deltog i debatten med sin mere videnskabelige baggrund.

Han pegede på, at tilliden til samfundet og systemet er vigtigt - men at det på den anden

*Landsformanden og skatteministeren
havde for en stund byttet plads.
Det er landsformanden til venstre.*

side er vanskeligt at måle og dermed bruge som styringsinstrument. Bent Greve så ikke information og kontrol som ting, der er i et modsætningsforhold til hinanden - men han påpegede en række problemer i forbindelse med de målinger, der skal foretages i forbindelse med indsatsstrategien.

Tilfredshedsundersøgelser er f.eks. problematiske - og skattegabets er påvirket af mange forhold. Langt fra alene af SKATs indsatsstrategi.

“Derfor er det metodisk problematisk at anvende som mål”, fastslog Bent Greve - som også fremhævede, at ressourcer er nødvendige, for strategi er ikke nok.

Segmenteringen fik også et par ord med på vejen - og professorens budskab var, at hvis man virkelig vil snyde, så gælder det bare om at være klassens duks i et par år, så man havner i det hvide segment, og så virkelig gå til makronerne.

Da han blev bedt om som professor at give indsatsstrategien karakter, var vurderingen hård.

“Lige bestået - for en bevist forståelse af de centrale elementer”, lød den korte dom.

Væk fra nul-fejls kultur

“Når man vil det hele”, var overskriften på skatteminister Kristian Jensens indlæg på andendagen af landsmødet.

“Vi har villet det hele. Vi har villet det her. På baggrund af, at vi har en udstrakt tillid til jer”, sagde Kristian Jensen til landsmødedeltagerne.

“I er langt bedre end os til at vurdere hvilke sager og emner, der skal løses”, var ministerens budskab - med en tilføjelse om, at det netop for skatterevisorer med en kommunal baggrund havde været et udbredt ønske at gå væk fra de gamle måltal.

“Det kommer nu”, forsikrede Kristian Jensen - som understregede, at den nye måde at arbejde på i SKAT også handler om at træffe valg.

“Vi er nødt til at vælge. Vi kan ikke altid gøre alting 100% - og I skal være med til i det daglige arbejde at træffe de rigtige valg.”

Ministeren beskrev finanslovsforhandlingerne, som reducerer ressourcerne til SKAT over de kommende år, som det muligst kunst.

“Selvom jeg personligt kunne ønske at få flere penge til SKAT, så er det udtryk for en overordnet prioritering, som jeg står bag - og fi-

rearsaftalen giver os mulighed for at planlægge og prioritere i eget hus.”

Kristian Jensen pegede på, at med retten og pligten til at foretage valg følger også risikoen for at vælge forkert - og at forkerte valg sker på alle niveauer.

“Det er klart, jeg er ked af fejl - det må jeg så arbejde med. Men jeg vil langt hellere have, at vi begår fejl og prøver grænser af, end at vi har en nul-fejl kultur”, fastslog ministeren - og tilføjede, at SKAT nu må gå nye veje, og det er ikke alle veje, der fører til målet.

Også kontrol

Skatteministeren var ikke i tvivl om, at indsatsstrategien er en ny, anderledes og bedre måde at løse opgaverne på.

“Jeg er ked af, at nogen slæber rundt på myten om, at indsatsstrategien ikke er kontrol. Det har ingen hold i virkeligheden. Indsatsstrategien er valget af, hvilket værktøj vi skal bruge - og kerneområdet er stadig en stor grad af kontrol og ligning”, fastslog ministeren og pegede på, at der er en del af skatteyderne, som hverken vil eller kan overholde loven. Derfor har SKAT også behov for medarbejdere, der kan kontrol.

“Jeres opgave er at sikre, at borgerne kan mærke, at indsatsen er forskellig - ud fra hvordan man opfører sig”, sagde ministeren, som ønskede indsatsstrategien bredt ud overalt i SKAT - uanset hvilken opgave, man løser.

“Hvis ikke vi kommer i hus med indsatsstrategien, vil andre definere, hvad vi skal lave - og det tror jeg, I er bedre til, end en kontorchef i Finansministeriet”, sagde Kristian Jensen - og tilføjede:

“Det handler om at øge borgernes vilje til at betale det, de skal - enten ved lyst eller ved frygt.”

Den efterfølgende spørgerunde bragte bl.a. det budskab til ministeren, at medarbejderne rundt om ved skattecentre rent faktisk oplever, at kontrol bliver kraftigt nedprioriteret til fordel for service.

“Dem, der kolporterer, at indsatsstrategien går ud på at afskaffe kontrol, har misforstået noget - og jeg håber ikke, det er bevidst. Vi skal kontrollere i alle segmenter - også stikprøvevis om betingelserne for at være i det hvide og grønne segment er opfyldt”, var det klare budskab fra ministeren til de ca. 200 skatterevisorer, som SKAT havde valgt at sende til landsmødet.

“

Jeg vil langt hellere have, at vi begår fejl og prøver grænser af, end at vi har en nul-fejl kultur.

”