

Leder: Strategi: Ja tak!



Når dette nummer af Dansk Told & Skat kommer på gaden, har Dansk Told & Skatteforbund afholdt et stormøde om strategiarbejdet i SKAT for forbundets tillidsrepræsentanter. Et strategimøde, hvor told- og skattedirektør Ole Kjær og strategi- og udviklingsdirektør Preben Kristiansen deltog. Vi sagde uden tøven Ja tak!, da told- og skattedirektøren foreslog en debat med tillidsrepræsentanterne om, hvordan SKATs strategi føres ud i livet.

Dansk Told & Skatteforbund støtter fuldt og helt op omkring det strategiarbejde, der er igangsat i SKAT, og som - indenfor de rammer, som politikerne har sat - skal bringe SKAT frem til 2010.

Vi mener, det er vigtigt at arbejde med strategierne - at diskutere dem, og at være med til at føre dem ud i livet, så SKAT kan nå de mål, der er sat.

Vort eneste forbehold - og det er først og fremmest rettet mod de politiske beslutningstagere og ikke mod SKATs direction - gælder udførelsen af strategierne. For rammerne indeholder ganske simpelt for få ressourcer til SKAT for at kunne realisere de gode intentioner, der er fæstnet i mange af strategierne.

Vi erfarer, at SKAT allerede nu er ca. 300 årsværk under det aktuelle mål. Mange vælger at gå på pension - bl.a. fordi SKAT endnu ikke har attraktive seniorordninger, som kan understøtte, at man bliver længere på arbejdet - og en del vælger at forlade SKAT for at søge nye udfordringer ude i det private erhvervsliv eller i andre dele af den offentlige sektor.

Dette ressourcemæssige råderum må og skal udnyttes til, at man hurtigt træffer beslutning om og igangsætter rekruttering til en uddannelse, der er målrettet mod SKAT. Gerne i form af en professionsbacheloruddannelse, som dels indeholder generelle elementer, der understøtter arbejdet i SKAT - dels indeholder nogle fag, som målrettet er defineret ud fra SKATs behov.

Den netop gennemførte rekrutteringskampagne har nemlig vist, at SKAT ingen vanskeligheder har ved at rekruttere medarbejdere med brede kompetencer - men efterfølgende

kræver det store interne investeringer, inden de er på "produktionsniveau" til mange af opgaverne - mens markedet for medarbejdere med kompetencer på et højt niveau, der er målrettet til opgaverne i SKAT, er anderledes beskedent.

Realiseringen af SKATs strategier - og ikke mindst indsatsstrategien - kræver nemlig en medarbejdersammensætning med en bred spredning af kompetencer. Nogle generelle - andre mere målrettede.

I den forbindelse er det vigtigt at fokusere på kontrolopgaven som er en vigtig del af indsatsstrategien - senest understreget af skatteminister Kristian Jensen såvel i sin tale på Skatterevisorforeningens landsmøde som i det åbne samråd i Folketingets Skatteudvalg om udviklingen i SKAT.

For at realiseringen af indsatsstrategien skal blive en succes - og det skal den - er det helt nødvendigt, at der også er medarbejdere, som målrettet kan tage hånd omkring kontrolopgaverne. Indsatsstrategien er nemlig både service, vejledning og kontrol - sammensat efter den enkelte virksomhed eller borgers behov og ud fra de relevante valg truffet af den enkelte SKAT-medarbejder. Igen næsten ordret skatteministerens egne ord.

Derfor er en løbende debat og justering af indsatsstrategien - såvel som de øvrige strategier - både nødvendig og frugtbar. Med inddragelse af de erfaringer, der er blandt medarbejderne i SKAT.

Dansk Told & Skatteforbund deltager gerne! At samle SKAT var en klog og rigtig beslutning - og vi vil gerne være med til at udvikle SKAT til verdens bedste skatteforvaltning.

Men vi må blot tilføje til de politiske beslutningstagere: Giver I ikke SKAT de nødvendige ressourcer til at løse den brede pallet af opgaver, som sikrer grundlaget for det danske velfærdssamfund - så bliver kvaliteten og resultatet derefter!

Vejen frem

DANSK TOLD & SKATTEFORBUND

Den lille skarpe!

Bladet Penge & Privatøkonomi kritiserer svar, de har fået fra medarbejderne ved SKATs kundecenter. De svarer hurtigt - men forkert, konkluderer bladet.

Et blad, der bl.a. er kendt for markedsføring af "hurtige" finter til at minimere skatten...

Den lille billige!

SKAT sendte i 2006 790 milliarder videre til de offentlige kasser.

Prisen: Under 0,7%