

**HB-portræt:**  
Peter Hansen,  
formand for DTS  
København, og  
medlem af hoved-  
bestyrelsen for DTS  
Nordsjælland-  
København.

# HB-portrættet

Af Kamilla Kolling  
kamilla.kolling@skat.dk

## Bewar det "grå guld" med en god seniorpolitik

Peter Hansen er 50 år og bor sammen med Michael og katten Tilde på Østerbro. I fritiden kører han sporvogn. Bl.a. på Skjoldenæsholm på Midsjælland, i Malmö og i rigtig trafik i Stockholm. Det føles rigtig godt, når drømmen kan lade sig gøre i virkeligheden. Peter Hansen har en baggrund fra det tidligere ToldSkat.

*Hvad er dine mål for dit arbejde i hovedbestyrelsen?*

"Der er nok at arbejde for i hovedbestyrelsen i øjeblikket. Indførelse af Ny Løn i SKAT, hvor alle tillægsformer kan anvendes, efter lokal forhandling. Forbedring af det psykiske og fysiske arbejdsmiljø i SKAT", siger Peter Hansen.

"Det er meget svært at få gennemført noget der koster noget, når målet med finanslovs-aftalen er at spare. Både Ny Løn og arbejdsmiljø koster", fortæller Peter Hansen

*Hvordan skaber vi en fælles arbejdsplads, som vi er stolte af?*

"Jeg tror det er vigtigt, at der gøres en indsats for at SKAT agerer professionelt og kompetent. Det er væsentligt, at der udvikles en fælles "ånd" og at det ikke bare er "ToldSkat-ånden" der kører videre", siger Peter Hansen.

"SKAT skulle måske også overveje betjeningen af borgere og virksomheder. Tidligere blev henvendelser besvaret lokalt, af medarbejdere med et optimalt kendskab til de lokale forhold. Det virker som, man har udviklet et stort system til at administrere, og at man så har glemt, hvad det egentlig drejer sig om - nemlig at give borgere og virksomheder en korrekt betjening

i stedet for at stille om i alle verdenshjørner", mener Peter Hansen.

"Jeg tror, opgaven løses bedst muligt fra Skat-tecentrene. At tro alle henvendelser kan gøres elektroniske, er utopi", tilføjer Peter Hansen

*Hvordan oplever du hverdagen på dit skatcenter?*

"Dagligdagen er meget hektisk i øjeblikket.

Medarbejderne løber hurtigt, og der er desværre ikke udsigt til at det bliver bedre. For med reduktionen af personalet kan man jo konstatere, at hver gang en medarbejder forlader arbejdspladsen, bliver situationen lidt mere håbløs for de, der er tilbage. Det er en gordisk knude...", siger Peter Hansen.

"En af løsningerne kunne være en visionær seniorpolitik. Med få midler kan man sagtens få kompetente seniormedarbejdere til at blive lidt endnu. Men det haster. Ellers vil man opdage, at de, seniorpolitikken skulle få til at blive lidt læn-

gere, for længst er væk", mener Peter Hansen.

*Hvordan tror du SKAT ser ud efter 2010?*

"Jeg frygter, at SKAT kun er skyggen af sig selv. En mængde kompetente medarbejdere har sagt farvel, og der er ingen til at erstatte dem. De lovede it-systemer til erstatning af de nuværende er nok heller ikke helt på plads, vi ved jo hvordan det går med nye edb-systemer i staten... Jeg håber virkelig der er nogen der besinder sig og vender udviklingen inden det er for sent... Det er dyrt når staten sparer", mener Peter Hansen.



Foto: fagpress/Mikael Hjulær