

Kritisk på den fede måde

Strategi: Seniorforsker Pia Bramming varmede forbundets tillidsrepræsentanter op til debatten med direktionen om SKATs strategier med direktionen.

Hvordan er det lige, SKAT vil udvikle sig i de kommende år. Ja, begynd med at glemme alt om arbejdsro og pause i forandringerne - og arbejd i stedet på at blive en del af den foranderlige virkelighed, som SKAT blot et en lille del af!

Det var den korte version af budskabet fra Pia Bramming, seniorforsker ved det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, da hun skulle klæde Dansk Told & Skatteforbunds tillidsrepræsentanter på til at drøfte SKATs strategier med direktionen på strategikurset i Odense den 30. maj 2007. Her var godt 150 af Dansk Told & Skatteforbunds tillidsrepræsentanter samlet til et strategikursus i tilknytning til et lønkursus for tillidsrepræsentanterne, som blev afviklet den 29. og 31. maj.

“Arbejdsro kommer aldrig nogensinde! Det er et kvarter, man kan have hver tredje måned”, lød det kontant fra Pia Bramming.

“Strategiarbejdet handler om udvikling - og udvikling af udvikling. Det modsatte af arbejdsro. Der bliver ingen laguner, hvor man bare kan gøre “som man plejer”. Det eneste vi kan være sikre på, er forandringer. Forandringerne vil stå i kø - og efter 2010 kommer der bare flere forandringer”, lovede Pia Bramming.

Forandringer det eneste sikre

Baggrunden for strategikurset for Dansk Told & Skatteforbunds tillidsrepræsentanter var et seminar tidligere på året om strategiarbejdet i SKAT for personaleorganisationernes hovedbestyrelser. Her var der bred enighed mellem SKATs ledelse og personaleorganisationerne om, at tillidsrepræsentanterne har en vigtig rolle, når det gælder om lokalt at få strategierne omsat til resultater. Derfor greb Dansk Told & Skatteforbund også direktionens opfordring til at afholde møde med tillidsrepræsentanterne om strategiarbejdet - og inviterede told- og skattedirektør Ole Kjær og direktør for strategi og udvikling Preben Kristiansen til Odense for at møde forbundets tillidsrepræsentanter.

Men for at klæde tillidsrepræsentanterne på til at drøfte strategier med direktionen var Pia Bramming inviteret til først at give sit bud på, hvad strategiarbejdet betyder for dem.

“I skal være forandringsagenter. I skal være med til at hjælpe medlemmerne til at indse, at forandringer er det eneste sikre - og det eneste middel mod stress er at dø”, lød Pia Brammings opfordring. Hun understregede dog samtidig, at man er nødt til at acceptere den trang til orden, der er hos langt de fleste mennesker.

“Vi kan jo ikke bare slukke for virkeligheden”, sagde Pia Bramming med glimt i øjet.

Konstruktiv kritisk

“I råber på et tillidsforhold, hvor man bliver hørt og set - men frustrationerne tror jeg ikke, I kommer ud over”, sagde Pia Bramming til tillidsrepræsentanterne med adresse til den turbulente periode, SKAT har været igennem siden etableringen.

“Men alt det, I gør for at forbinde det her med dagligdagen, er faktisk strategi”, var Pia Brammings budskab - og hun understregede, at det handler om at gå ind i arbejdet på en konstruktiv måde. Ikke ukritisk - heller ikke med en negativ indgang til alt, der forandres - men hvis man skal skabe noget nyt, må man først set det umulige i det, der er.

“Man skal ikke bare være imod - men være imod på den fede måde”, lød Pia Brammings opfordring.

ider og samarbejdspartnere
sionel og fair behandling.
Konstant udvikling af
og løsninger.
løbende vurdere og tilpasse
den matcher omverdenens k
kabe en attraktiv arbejdsplac
je miljøer og nye digitale
områder til
digitaliseren
retning
tænknin

“

Man skal ikke bare
være imod - men
være imod på den
fede måde.

”

Pia Bramming