



Foto: FREE PRESS/Claus Thorsted

Vi vil gøre det smartere

Motorregistrering: Ved Skattesamarbejde Sydjylland-Fyn er man i fuld gang med at forberede SKATs overtagelse af motorregistreringsopgaven den 1. januar 2008. Man samarbejder med politiet, som skal afgive opgaven - bl.a. omkring "praktikpladser" for SKAT-medarbejdere, der skal arbejde med motorregistrering.

Man behøver slet ikke at stille spørgsmålet, for svaret er givet på forhånd. Det skal være en succes, når SKAT overtager opgaven med motorregistrering og udlevering af nummerplader fra politiet den 1. januar 2008!

Men det er en helt ny - og meget anderledes - opgave, der venter på at komme over i SKAT. En opgave, der ikke minder om ret meget andet af det, SKAT laver i dag. Ved Skattesamarbejde Sydjylland-Fyn var man derfor heller ikke i tvivl om, at det var nødvendigt at forberede sig godt og grundigt på den nye opgave, så alt kan klappe fra den 2. januar 2008 om morgenen, når de første kunder stiller sig i kø for at få registeret et køretøj og udleveret nummerplader.

I første omgang vil den største forskel nemlig være, at køen ikke længere er foran politistationen, men foran skatteceneret. SKAT overtager

systemer, blanketter og en del administrative procedurer fra politiet og kører videre med dem i nogle måneder. Først i oktober 2008 vil det nye system til digital motorregistrering - som for alvor vil revolutionere opgaven og flytte mange af de manuelle funktioner og ekspositioner væk af SKAT og ud til godkendte virksomheder i autobranchen - være klar.

Og så er der også lige ressourcerne. For SKAT skal løse opgaven med brug af færre medarbejdere, end politiet gør det i dag. Det kan måske komme til at hænge godt nok sammen, når det nye digitale motorregister er på plads, men indtil da, skal enderne også nå sammen. Med andre ord: De samme opgaver med de samme systemer men med meget færre medarbejdere. Det kræver ikke mindre planlægning og forberedelse.

"Jeg kan kun sige, at det er noget af en udfordring at få det til at hænge sammen", lyder det diplomatisk fra Jes Tilsted, der er afdelingsleder for opgaven, som i Sydjylland-Fyn er forankret ved Skattecener Odense.

Leder og konsulenter på plads

I Odense er de allerede i fuld gang med forberedelserne til at overtage opgaverne fra politiet

- og vel at mærke i en god og konstruktiv dialog med dem, der skal afgive opgaverne.

Jes, som før var afdelingsleder for ejendoms-vurderingen, blev i februar 2007 opfordret til at flytte over til motoropgaven og få ansvaret for den nye opgaver med nummerpladerne. Motorkompetencecentret i Odense, med omkring 40 årsværk, fik i derfor tilført en ekstra leder, så Jes Tilsted og afdelingsleder Niels Erik Harrsen i dag praktiserer delt ledelse omkring motoropgaven. Dog er opgaven med planlægning af motorregistreringsopgaven placeret hos Jes alene. Der er nu også nok at se til for medarbejderne. I 2003 var der 2.500 ekspeditioner - et tal som man forventer er steget til 30.000 her i år. Først og fremmest fordi importen af motorcykler og dyre biler er steget meget.

“Der er flere penge blandt danskerne - og vi mærker effekten af 50-årige mænd, der udlever deres drengedrøm”, fortæller Jes.

Efter Jes havde overtaget ansvaret for opgaven, var næste skridt internt at opslå fire stillinger som motorkonsulenter. De tre blev placeret i Odense - Ole Bagger Pedersen, Peter Nyrnberg og Birte Bækkelund Petersen - mens Bente Böhlers fysisk er placeret i Haderslev.

Da opslaget kom, tøvede Peter ikke med at søge. Han har gennem årene prøvet mange ting - bl.a. som udstationeret på Balkan og senest projektarbejdet i forbindelse med distancearbejdspladsprojektet i Tønder. Da hans hovedopgave - revision af told - samtidig er vigende bl.a. på grund af EU-udvidelsen, var det tiden til at prøve noget nyt.

“Jeg synes, det er et spændende projekt - et privatiseringsprojekt, som jeg gerne ville være en del af”, fortæller Peter, som bl.a. har deltaget i de lokale ansættelsessamtaler med de medarbejdere fra politiet, der har søgt en af de 80 stillinger på landsplan, som bliver overflyttet til SKAT i forbindelse med den nye opgave.

Første mand i praktik

“Det blev opslået som en midlertidig stilling, og jeg synes, det kunne være spændende at prøve noget andet og være med til at få noget nyt op at køre”, fortæller Ole, der ellers er uddannet skatterevisor og har været det i mange år.

“Vi kiggede på, hvem vi fik sat sammen på opgaven - at de bl.a. var forskellige”, siger Jes - og tilføjer, at én af grundene til, at netop Ole blev valgt også var, at han har stor undervis-

ningserfaring fra det kommunale system. Det er der behov for, når kollegerne ved Sydjylland-Fyn skal til at have undervisning i de nye opgaver.

Men det handler også om at få noget praktisk erfaring med de nye opgaver. Siden begyndelsen af maj har Ole derfor været på “praktik” ved motorekspeditionen hos politiet i Odense. Her deltager han efterhånden på lige fod med politiets medarbejdere i de forskellige ekspeditionsopgaver - og får en masse god erfaring med hjem til SKAT.

“Jeg lærer blanketterne at kende og hvordan systemerne virker”, fortæller Ole, som er på job hos politiet de fleste dage om ugen. Ind i mellem må han dog tage en dag på skattecetret - bl.a. også for at passe posten som formand for Dansk Told & Skatteforbund i Odense.

Ole og Peter peger på, at politiets motorregistreringssystem fungerer godt og stabilt, men det bygger på procedurer fra 70'erne, som der ikke er lavet meget om på siden. Blandt andet bruges der stadig blanketter med carbonpapir. Derfor vil der virkelig blive tale om en revolution, når registreringsopgaven i oktober 2008 - om alt går vel - bliver digitaliseret og netbaseret.

Puslespil med placering

I Sydjylland-Fyn har man fået lov til at rekruttere 10 medarbejdere fra politiet, som kan flytte med opgaven over til SKAT sammen med opgaven. Den proces er Jes i fuld gang med. Der var 29 ansøgere - og de 25 har været kaldt til samtale. Alle 25 arbejder med opgaven i dag.

“Jeg tror, den omorganisering, politiet er i gang med, er grunden til det store antal ansøgninger. Vi har f.eks. en ansøger, som har 37 års erfaring”, fortæller Peter - og Ole tilføjer, at politiet aktuelt er i gang med en ønskerunde som konsekvens af politireformen, og nogle derfor hellere vil med opgaven til SKAT end skulle flyttes til en helt ny arbejdsopgave ved politiet.

En anden opgave, der fylder godt op på Jes' skrivebord, er den fysiske placering af opgaven - bl.a. motorkompetencecentret i Odense. Af gode grunde skal det gerne være et sted med gode parkeringsforhold, og det er ikke noget, der just kendetegner skattecetrets adresse i Lerchesgade. Så meget peger på, at motorfol-

“

Det blev opslået som en midlertidig stilling, og jeg synes, det kunne være spændende at prøve **noget andet** og være med til at få noget nyt op at køre.

Ole Bagger Pedersen

”



Foto: FREE PRESS/Claus Thorsted

Det gode samarbejde med politiet om overdragelse af opgaven er hjælp til selvhjælp, siger Peter Nyrnberg (f.v.).

“
Alle steder, hvor vi kan, vil vi gøre det smartere.”

Jes Tilsted

kene må flytte i andre lokaler et sted i byen.

Men Odense er ikke det eneste sted i Sydjylland-Fyn, hvor der skal udleveres nummerplader efter den 1. januar 2008. Det er på forhånd givet, at man på alle skattecentre skal kunne få foretaget motorregistrering og udleveret nummerplader. Det er på syv adresser i Sydjylland-Fyn. Men Jes arbejder med en plan, hvor der vil være yderligere to adresser, hvor man kan foretage motorregistrering. Dels i Padborg, hvor SKAT i forhold har en døgnbemandet bygning. Det falder også godt i tråd med de særlige opgaver på området, som landegrænsen giver anledning til. Dels et sted i trekantområdet, hvor der sandsynligvis vil være behov for et ekstra ekspeditionssted.

“Politiet i vort område er 21 steder i dag - og vi arbejder ud fra et forslag om ni steder”, siger Jes - som må holde tungen lige i munden for at få bemanningen af ni ekspeditioner til at gå op med de ca. 35 årsværk, som der bliver afsat til motorregistreringsopgaven i Sydjylland-Fyn.

Chancen for at prøve noget andet

Mellem de ca. 35 årsværk, der skal på opgaven, og de 10, der kommer med over fra politiet, er der en difference på ca. 25, som skal dækkes ved intern rekruttering blandt medarbejderne ved skattecentre under Sydjylland-Fyn.

Jes fortæller, at man meget hurtigt efter sommerferien håber at finde de medarbejdere,

så de også kan nå at komme i praktik hos politiet.

“Man kan nå at lære meget under en praktik på to eller tre måneder”, siger Ole.

“Politiet har været meget positiv omkring at afgive opgaven på en god måde”, fortæller Jes - og understreger, at der derfor har været stor interesse også fra politiets side med hensyn til at få medarbejdere fra SKAT i praktik, så de kan nå at sætte sig ind i opgaven, inden det for alvor går løs den 2. januar 2008.

“Det er hjælp til selvhjælp”, siger Peter - og Jes tilføjer, at de medarbejdere, som bliver ansat fra politiet, også har fået en forsikring om, at tæppet ikke bliver trukket væk under dem, når de kommer til SKAT. Derfor er det også vigtigt, at de ikke er de eneste, som ved noget om opgaven - men at medarbejderne fra SKAT også når at få en oplæring.

“Vi gør alt for at klæde vores medarbejdere på”, understreger Jes.

Ole skal f.eks. i gang med at lave introduktionskurser for medarbejderne i SKAT, inden de skal i praktik hos politiet.

Hvor stor interessen blandt medarbejderne ved skattecentre er for at søge over på den nye opgave, kan Jes, Ole og Peter ikke give noget bud på - bl.a. fordi der endnu ikke er gjort meget reklame for jobbet. Men Ole er meget fortrøstningsfuld.

“Jeg har talt med nogle få, som har vist interesse for opgaven - og som har spurgt mig, hvad

jeg synes. Her er virkelig chancen for at prøve noget andet”, siger Ole - som heller ikke mener, man skal være så bange for at søge over på opgaven, selvom der vil ske ændringer, når den digitale motorregistrering kommer på plads.

“Der er ikke lagt op til, at nogen skal fyres - det bliver bare nogle andre opgaver”, understreger Ole - som tilføjer, at han i det hele taget synes det er en meget positiv effekt af etableringen af SKAT, at der nu er lagt flere muligheder for at prøve nye arbejdsopgaver. I kommunen var han skatterevisor, og det var så det - her kunne han ikke bare uden videre få mulighed for at skifte over til en anden afdeling med andre opgaver. Den mulighed er der i SKAT.

Dialog med branchen

Sydjylland-Fyn gør, hvad de kan for, at det også virkelig bliver en succes, når motorregistreringen flytter over til SKAT.

“Vi har også en idé om at gå i dialog med autobranchen, inden det går i luften”, fortæller Jes - og mener, at det kan være med til at tage brodden af den kritik, der givet vil dukket op, når opgaven er flyttet. Branchen er da også allerede meget fokuseret på, hvordan servicen bliver i tiden frem til det nye digitale motorregister kommer på plads.

“Også for at komme i dialog med branchen, om der er ting, vi kan gøre gøre smartere. Vi har f.eks. en længere åbningstid end politiet”, siger Jes - og Peter tilføjer, at de også går og pusler med tankerne om at etablere en “drive-in” motorregistrering i Odense.

“Alle steder, hvor vi kan, vil vi gøre det smartere”, understreger Jes.

Måske tvunget af omstændighederne. For de ressourcer, der er afsat til opgaven, kan stadig give ham lidt sved på panden.

Sidste nyt

Efter dette interview er forudsætningerne omkring ressourcesituationen ændret. SKATs direktion har besluttet, at motorregistreringsopgaven nu skal løses med mindst det samme antal ressourcer, som politiet gør det i dag.

Det betyder bl.a., at Skattesamarbejde Sydjylland-Fyn i stedet for 10 årsværk fra politiet nu må ansætte 17 årsværk - og samlet skal der være ca. 45 årsværk på opgaven i stedet for 35.

Det betyder også, at Jes Tilsted i dag ser noget mere fortrøstningsfuld på ressourcesituationen. Politiet har også besluttet, at motorkontoret allerede nu skal flytte fra Politigården i Odense, som skal ombygges. Derfor flyttede motorkontoret den 26. juni 2007 ind i SKATs kontorer på Lumbyvej i Odense.

ole



Vi gør alt for at klæde vores medarbejdere på, understreger Jes Tilsted (t.h.), og Ole Bagger Pedersen (i midten) tilføjer, at motorregistreringen virkelig er chancen for at prøve noget andet.