



Foto: Ole Pedersen

# Tillidsrepræsentanter på kursus

**Grundkursus 1:** 20 af Dansk Told & Skatteforbunds tillidsrepræsentanter fik en masse værktøjer med hjem, da de var på grundkursus 1 den 10.-13. september 2007.

”Beslutningen er ikke bedre end det grundlag, den træffes på.”

Udsagnet kom fra FTF-konsulent Jannick R. Nielsen, som sammen med konsulenterne Annette Weigelt og Bolette Bom - og i samarbejde med Anette Albrechtsen fra Dansk Told & Skatteforbunds sekretariat - gennemførte grundkursus 1 for forbundets nyvalgte tillidsrepræsentanter.

Det gælder med andre ord om at give tillidsrepræsentanterne det bedst mulige grundlag for at træffe de rigtige beslutninger - og det er grundkursus 1 første del af.

Ikke mindst gælder det om at klæde tillidsrepræsentanterne godt og grundigt på, så de er klar til at gå hjem på deres skattecenter, eller hvor de nu er, og få etableret et godt samarbejde med ledelsen til gavn for medlemmerne.

”I er der for at sikre, at der sker en ensartet behandling af medlemmerne”, understregede forbundsformand Jørn Rise, da han gæstede kursisterne den 12. september og havde lejlighed til at drøfte aktuelle fagpolitiske spørgsmål med dem.

”Vi er medlemmernes talerør - og derfor siger vi også til, hvis vi mener, der er noget galt”, fortsatte Jørn Rise og tilføjede, at tillidsrepræ-

sentantsystemet lever af informationer. Derfor er det vigtigt, at de lokale tillidsrepræsentanter får informationer fra forbundet - men det er også meget vigtigt, at der går informationer den anden vej. Det er de informationer, der er med til at klæde Jørn Rise på, når han f.eks. skal forhandle med HR i SKAT.

## Følges op af en 2'er

Blandt de mange opgaver kursisterne fik i løbet af de fire dage, var at skrive et postkort til dem selv om oplevelserne med kurset, og bladrer man dem igennem, får man billedet af en meget positiv stemning. Mange af tillidsrepræsentanterne peger på, at de har fået et rigtig godt udbytte med hjem.

To af deltagerne - Elin T. Højlund og John Hougaard - har vi bedt om at fortælle lidt mere om deres oplevelser af kurset på dette opslag.

”Det har været et rigtig godt kursus, hvor tingene bare faldt i hak”, siger Anette Albrechtsen, som var kursusleder for Dansk Told & Skatteforbund. Hun fortæller, at forbundet allerede har udbudt en opfølgning i form af grundkursus 2 til november - også denne gang i samarbejde med de erfarne konsulenter fra FTF.

## John Hougaard, Maribo: Klar til at tage ansvar

I dagene 10-14. september 2007 var vi 20 tillidsrepræsentanter på grundkursus 1, det første skridt for nyvalgte tillidsrepræsentanter. For mig personlig var det ikke bare det første skridt, men en utrolig viden og udvikling jeg var igennem, så jeg føler mig godt klædt på, til sammen med den øvrige bestyrelse at udføre det arbejde, som mine kolleger må forvente af mig, når jeg er blevet valgt ind i bestyrelsen.

Kurset har medført, at jeg er blevet mere sikker på, hvad min rolle som tillidsrepræsentant er. Hvor vigtigt kommunikation er, og hvor bevidst jeg skal være herom, hvis jeg være en god tillidsrepræsentant. Ligeledes hvor vigtigt det er, at jeg og bestyrelsen er synlige overfor medlemmerne.

I løbet af de fire dage har jeg fået mange værktøjer, der vil gøre det nemmere at tackle de situationer, som jeg bliver stillet over-

for i det daglige tillidsmandsarbejde. Både omkring forberedelse, møder, konflikter og ikke mindst hvordan jeg herigennem kan få indflydelse på det, der sker på arbejdspladsen og i bestyrelsen. Dvs. jeg skal ikke bare have min mening, men også fokusere på hvad jeg vil opnå.

Det var et kursus, der var godt planlagt, hvor vi startede med det grundlæggende og fik bygget mere og mere på, så det var muligt for os at se sammenhængen og nemmere at forstå ens rolle som tillidsrepræsentant. Jeg er glad for, at jeg som nyvalgt i bestyrelsen deltog i kurset, da jeg nu er klar til at tage mere ansvar og derigennem at få mere indflydelse, som både vil gavne mig og den øvrige bestyrelse og i sidste ende alle medlemmerne.

John Hougaard

## Elin T. Højlund, Randers: Et supergodt indspark

Jeg er nyvalgt lokalafdelingsbestyrelsesmedlem. Som sådan er man vist oftest i den lykkelige situation, at man ikke helt ved hvad det er man har sagt ja til.

Jeg fik før sommerferien et tilbud om at komme på Grundkursus i DTS. Fire hele dage på HornstrupCentret ved Vejle. Min indstilling var nok mest, at fire dage var lang tid - og "mon ikke det kunne være gjort kortere?", og "hvor svært kan det være?". Jeg rev dog de fire dage ud - og drog af sted - sammen med to andre fra min lokalafdeling. Vi fik en deltagerliste omfattende i alt 20 personer. Det skulle da nok blive hyggeligt! Og ja, det var hyggeligt. Og utrolig lærerigt. Kort fortalt har jeg hjembragt en ny rygsæk fyldt med en masse viden, som jeg nu ved, skal bringes i anvendelse i mit tillidshverv.

Kursusindholdet var primært "til den bløde side". Kun en formiddag med overenskomst, regelsæt og tør jura. Og ikke engang på dette tidspunkt blev det kedeligt. Formidler var Bolette Bom. Og det gjorde hun godt.

Vi skulle føre dagbog. Den har jeg her ved siden af mig. På første side har jeg svaret på et spørgsmål; "Hvad er dine forventninger til kurset?" - "Det er at få rammerne for TR-arbejde på plads. Hvad er mine kompetencer og hvor ligger afgrænsningen?" Længere omme i bogen står ord som "opmærksom", "loyal", "synlighed" og "forandringsagent", og så en sætning; "Udviklingstendensen er forandring". Der står begreber som "gensvar" og "refaming". Og det er ikke blot ord i min dagbog. Det er ord og begreber, som skal finde anvendelse i det daglige arbejde som tillidsrepræsentant. Vi er blevet brugt på kurset. Det har ofte været grænseoverskridende. I store og mindre grupper har vi arbejdet med de ting vi har lært.

Vi sluttede dag fire af med individuelt at lave en handleplan. En

struktureret opbygning af et mål, hvilke metoder, resultat og måling. Efterfølgende skulle planen fremlægges for resten af holdet. Jeg tror, at det var her de fleste synes, at det blev rigtig svært. Her var det ikke gruppen, lokalbestyrelsen, afdelingen i skattecetret - her var det kun mig og min handleplan...

Jeg kunne skrive meget om mine fire dage på kursus. Men jeg tror, at man skal være der for at kunne forstå, hvor udfordrende og lærerigt det egentlig har været. Og dermed også forstå, hvorfor jeg synes, at det er et anbefalelsesværdigt kursus. Det jeg har lært, skal bruges i det daglige TR-arbejde. Men så sandelig også alle andre steder, hvor der er dialog mellem mennesker.

Stor ros til FTF-instruktør Annette Weigelt og Jannick R. Nielsen. De har formået - via engagement og viden at få os til at se, hvad det er vi har kastet os ud i som TR - og ikke mindst til at forstå det ansvar vi har, for at gøre vores allerbedste - og gøre brug af vores nye rygsæk. Og den er tung - skulle jeg hilse og sige.

Tak til DTS for et godt tilbud. Jeg er glad for, at jeg tog imod det. Tak til Anette Albrechtsen, DTS sekretariatet, som førte os sikkert igennem "alt det andet".

Tak til Jørn Rise, som brugte et par timer sammen med os. Vi havde mange spørgsmål - Jørn Rise havde næsten lige så mange svar...!

Jeg vil slutte med at citere udsagn fra instruktørerne:

"Hvis vi gør som vi plejer - så kender vi også resultatet." - stillet overfor "Udviklingstendensen er forandring".

Elin T. Højlund