

Det koster gratis!

Attraktiv: Helle og Helle fra Nordjylland tog repræsentantskabet med storm, da de "trak en kanin op af hatten" og i den grad satte sig på dagsordenen for debatten om SKAT som en attraktiv arbejdsplads.

De leverede bestemt en både god og godkendt præstation - indsatsdirektøren, planlægningsdirektøren og den lokale skattedirektør - men alligevel blev de overhalet indenom af en "kanin" og nogle eftertænksomme ord på nordjysk, da stikket skulle tages hjem fra repræsentantskabsmødets debat om SKAT som en attraktiv arbejdsplads.

De eftertænksomme ord stod Helle Ekstrøm fra Skattecenter Thisted for, da hun efter oplæggene fra de tre direktører bad om ordet, og med nogle få plancher gav Nordjyllands bud på medarbejderforventningerne til en attraktiv arbejdsplads. Tanker, der var blevet til på en temadag, hvor bestyrelsen for DTS Nordjylland havde været samlet og drøftet attraktiv arbejdsplads med planlægningsdirektør Lars Møller Madsen.

Men efter Helles indlæg med budskabet om, at "blomsten hænger lidt" på grund af en ligegyldig stemning på arbejdspladsen - men at blomsten kan rejse sig igen, hvis der bliver sat ind omkring god ledelse, jobindhold, løn og goder, uddannelse, fysiske rammer og gode sociale relationer - blev budskabet for alvor anskueliggjort, så selv den mest forhærdede direktør ikke kunne være i tvivl eller for den sags skyld holde lattermusklerne i ro. Da en anden



nordjysk Helle - Helle Lundquist fra Aalborg - sprang op på scenen som en anden kanin af hatten.

Koster ingen ting

Hun kom, hun så og så ud - og ingen var i tvivl om, at hun havde været ude af mødelokalet for at klæde om. Med et kostume, der både satte fantasien og rollen helt på plads, vimsede hun rundt med papirplancher med ord, som hun undervejs kastede ned i en af de to papkasser, der var stillet på bordet bag hende. Et til de forslag, der koster penge - og et til dem, der er gratis.

Ganske vist måtte hun undervejs rådføre sig med den anden Helle, så forslagene kunne havne i den rette kasse - rollen som inkarneringen af alle blondinefordomme blev spillet med stor indlevelse - og hver gang et forslag havnede i kassen med de gratis forslag lyste hun op i et stort smil med ordene: "Det koster gratis!".

Ordene på planchen var: Frugt, uddannelse, it, påskønnelse, tillid, åbenhed og ærlighed, de 12 ledelsesbud, flex-ordning, fair løn, jobindhold og ansvar - og selvom Helle - rådført med Helle - måtte sande, at nogle af forslagene rent faktisk kostede penge. Nogle af dem endda



Foto: FREE PRESS/Claus Thorsted

Helle Lundquist som "kanin" – med Helle Ekstrøm i baggrunden.

mange penge. Så var det forbløffende mange af ordene, der faktisk "kostede gratis".

Påskønnelse, tillid, åbenhed og ærlighed, flex-ordning, jobindhold og ansvar - alle centrale for, at medarbejderne rent faktisk også føler, det er en attraktiv arbejdsplads - "kostede gratis". Og hvorfor så ikke med det samme tage fat på at gøre noget på disse områder, var budskabet fra Helle, Helle og DTS Nordjylland.

Et budskab, der faktisk både gik rent ind og kaldte klapsalverne frem.

Tre direktører - tre niveauer

Det var forbundsformand Jørn Rise, der indledte debatten om den attraktive arbejdsplads med at konstatere, at vi alle gerne vil være med til at gøre SKAT til en attraktiv arbejdsplads - og at vi nu ønsker at gå fra ord til handling - inden han gav ordet til repræsentantskabsmødets tre gæster.

Indsatsdirektør Steffen Normann Hansen fra Hovedcentret kom i sit indlæg ind på de mere overordnede og strategiske vinkler - bl.a. hjulpet godt på vej af Maslows behovspyramide, hvor det ikke længere er realiseringen af de fysiologiske behov, der fylder mest, men derimod behovene om selværd og selvrealisation.

"En attraktiv arbejdsplads skabes i dialog mellem chefer, medarbejdere og tillidsrepræsentanter", understregede Steffen Normann Hansen.

Næste på podiet var planlægningsdirektør Lars Møller Madsen fra Nordjylland. Hans indgang til emnet var nærmere medarbejderne med udgangspunkt i det arbejde, der foregår i samarbejdet i Nordjylland.

"Det handler om god ledelse", sagde Lars Møller Madsen - fulgt op af en bemærkning om, at "en leder er bare en almindelig medarbejder, der tilfældigvis er blevet udnævnt".

"Men god ledelse kommer ikke på én dag - vi skal også have hjælp af jer", var planlægningsdirektørens budskab til tillidsrepræsentanterne.

Endelig var det den lokale skattedirektør Lars Nørdings tur. Han var helt nede på jorden og tog i sit inspirerende indlæg udgangspunkt i det praktiske samarbejde ved Skattecenter Horsens bl.a. mellem ledelsen og tillidsrepræsentanterne.

"Har vi en attraktiv arbejdsplads ved Skattecenter Horsens?", spurgte Lars Nørding - og svarede selv "ja" på det spørgsmål. Et svar, der ikke blev anfægtet fra salen af den lokale afdelingsformand Arne Lampe og det lokale hovedbestyrelsesmedlem Charlotte Rosdahl Schou.

Fokuser på det positive

Selvom det var en udfordring at skulle tage ordet efter Helle og Helle, sluttede temadrøftelsen om SKAT som en attraktiv arbejdsplads af med en dialog mellem de tre indlægsholdere og Jørn Rise på den ene side og repræsentanterne på den anden.

Søren Jacobsen fra DTS Hjørring udtrykte bl.a. tilfredshed med, at Lars Møller Madsen i sit indlæg havde sammenlignet de lokale resultater med resultatet af Dansk Told & Skatteforbunds undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø i SKAT.

"Begge undersøgelser viser samme vej. Vi vil gerne nå målet - men vi skal gøre det i fællesskab", var Søren Jacobsens budskab - og han opfordrede derfor også, at vi i SKAT bliver bedre til at fejre det positive.

"I Horsens er vi begyndt at øve os i at fokusere mere på vores succeser - men samtidig have øje for det, der ikke lykkes og kan gøres bedre", sagde skattedirektør Lars Nørding - som fik ros for sit indlæg af bl.a. Flemming Skov fra DTS Tønder.

"Det er flot med uformelle møder med tillidsrepræsentanterne hver uge. Vi har ikke formået vores direktør at afholde et eneste på de to år, der er gået", bemærkede Flemming Skov.

“ Hver gang et forslag havnede i kassen med de gratis forslag lyste hun op i et stort smil med ordene: "Det koster gratis!" ”