

# Dansk Told & Skatteforbund

## Inddrivelsesudvalget



### REFERAT

<b>Mødedato:</b>	12. september 2007
<b>Mødetidspunkt:</b>	09.30
<b>Mødested:</b>	SKAT, Hovedcentret, lokale 5225 og 5233
<b>Deltagere:</b>	Mogens Osted, Mariann Ostenfeld, Irena Fajerberg Petersen, Flemming Pedersen, Yvonne Blankenborg, Marianne Ravn og Jan Nørner  Bent Christensen fra Kundecenter Ribe deltog under pkt. 8.
<b>Afbud:</b>	Inden mødet var der indløbet afbud fra Kirsten Islund og Gert Ingo Leander, begge fra Dansk Told & Skatteforbunds Skatteudvalg, samt fra Liselotte Beenfeldt fra SKAT, Inddrivelsen i Hovedcentret.
<b>Referent:</b>	Jan Nørner

#### Referat:

#### **Indledning.**

Mogens Osted har været indkaldt til Dansk Told & Skatteforbunds Hovedbestyrelse, for at rapportere om Inddrivelsesudvalgets arbejde. Konkret udmøntede dette sig i, at der blev stillet forslag om, at udvalget planlægger og indbyder til en temadag, hvor ledelsen i SKAT, Skatteministeriet og eventuelt Kommunernes Landsforening kunne inviteres. Formålet med temadagen skulle være, at påpege overfor ledelsen, de u hensigtsmæssigheder udvalget og de kommunale opkrævningskontorer finder der er ifm. inddrivelse og opkrævning.

Emnet tages med som punkt på næste møde i Inddrivelsesudvalget.

#### **1. Godkendelse af referat fra 2. juli 2007.**

Jf. referatets punkt 10, har Irena Fajerberg dyrket problemstillingen omkring forretningsgangen ifm. modregning af overskydende skatter i Inddrivelsescenteret. Området dyrkes stadig, og udvalget skal have involveret udvalgte skattecentre, der sidder med opgaven og Betalingscenteret. Punktet tages med på næste møde i Inddrivelsesudvalget.

Referatet blev i øvrigt godkendt.

#### **2. Synliggørelse – jf. ovennævnte referat.**

Det er stadig vigtigt, at Inddrivelsesudvalget er og gøres synlige overfor medlemmerne og andre samarbejdspartnere.

Jan Nørner tager snarest muligt kontakt til Dansk Told & Skatteforbunds redaktør Ole Pedersen, så der kan blive udfærdiget en folder og udvalgets hjemmeside kan blive opdateret.

### **3. Møde med politikkerne på Christiansborg – andre? Skal vi lave en runde nu?**

Inddrivelsesudvalget var af den holdning, at det ikke var tiden at kontakte politikkerne på Christiansborg. Udvalget var dog opmærksomt på, at det på et tidspunkt kunne være formålstjenligt, at tale IT-systemer på inddrivelsesområdet med politikkerne. Emnet "IT-systemerne på Inddrivelsesområdet" tages med som et selvstændigt punkt på næste møde i Inddrivelsesudvalget. Det overvejes at invitere Jacob Teut Jørgensen fra SKAT, Hovedcentret til at deltage under dette punkt. Jacob er med til at systemudvikle EFI – Et Fælles Inddrivelsessystem.

Mht. møder med andre, henvises der til ovenfor under indledningen, samt nedenfor under pkt. 6. Seneste møde med HK.

### **4. Tilføjelse til § 10 i CPR-loven, så det bliver muligt for SKAT at indhente oplysninger om ny adresse ved bl.a. Post Danmark.**

Det er et stort problem for inddrivelsesmedarbejderne, at de ikke kan få oplysninger omkring adresseændringer hos de restanter, der ikke melder flytning til folkeregisteret, men alene meddeler dette til Post Danmark. I henhold til CPR-loven, er det alene kommunernes folkeregistre, der har adgang til disse oplysninger.

Inddrivelsesudvalget undersøger, om det er muligt via anden lovgivning, eksempelvis i Lov om opkrævning og inddrivelse af visse fordringer, at pålægge eksempelvis Post Danmark at videregive oplysningerne til SKAT. Mogens Osted skriver til SKAT, Hovedcentret, omkring problemstillingen. Udkast til brev sendes til udvalgets medlemmer inden fremsendelse til SKAT.

### **5. Indregning af restarbejdsmarkedsbidrag i forskud.**

Umiddelbart er der ikke hjemmel i lov om arbejdsmarkedsfonde til at indregne restarbejdsmarkedsbidrag i forskud. Inddrivelsesudvalget finder det formålstjenligt, at dette indarbejdes i loven, idet det vil være en administrativ forenkling.

Inddrivelsesudvalget rejser spørgsmålet overfor SKAT, Hovedcentret. Mogens Osted skriver til Hovedcenteret om dette. Udkast til brev sendes til udvalgets medlemmer inden fremsendelse til SKAT. Det kan endvidere overvejes, eventuelt senere, at rejse spørgsmålet overfor politikkerne på Christiansborg.

### **6. Seneste møde med HK.**

Der har den 7. september 2007 været afholdt møde med HK/Kommunals Opkrævningsgruppe (Samarbejde – Opkrævning og Inddrivelse). Fra Inddrivelsesudvalget deltog Mogens Osted, Yvonne Blankenborg og Jan Nørner. Mogens Osted orienterede fra mødet.

Følgende punkter – i overskrifter – blev drøftet:

- Afgangsførelse af kontanthjælpskrav – forældelse.
- Anmeldelse af krav ifm. konkurs og gældssanering.
- Adgang til de kommunale og statslige IT-systemer.

Samarbejde – Opkrævning og Inddrivelse arbejder på konkrete forslag. Ved udarbejdelsen af forslagene, inddrages de medarbejderne, der sidder med opgaverne. Det påtænkes herefter, at forslagene medbringes til et møde med inddrivelsesdirektør Claus Kaaber og udviklingsdirektør i skatteministeriet Jesper Skovhus. Det overvejes i den

forbindelse, om Kommunernes Landsforening skal inviteres til mødet.

De konkrete forslag sendes til Inddrivelsesudvalgets medlemmer, inden de videregives.

## **7. Fastholdelse af medarbejdere i RestancelndrivelsesMyndigheden (RIM).**

Emnet blev også drøftet på sidste møde i Inddrivelsesudvalget. Her blev det besluttet, at problemstillingen skulle medtages til et møde med inddrivelsesdirektør Claus Kaaber, hvor CK ville blive spurgt om, hvad ledelsen i SKAT havde tænkt sig at gøre med afgang af medarbejdere. Dette møde har endnu ikke været afholdt.

Det er stadig inddrivelsesudvalgets opfattelse, at der stadig er en stor afgang af medarbejdere rundt om i skattecentrene.

I et enkelt skattecenter, har ledelsen forsøgt at fastholde medarbejdere, ved at give dem hjemmearbejdsplads. Alene for at gøre stillingen mere "attraktiv". Det er inddrivelsesudvalgets opfattelse, at dette absolut ikke er særligt udbredt.

Det er stadig Inddrivelsesudvalgets hensigt, at drøfte problemstillingen på et møde med Claus Kaaber.

## **8. Telefonagentordningen.**

Inddrivelsesudvalget havde inviteret repræsentanter fra Dansk Told & Skatteforbunds Skatteudvalg, Kundecentret i Ribe og fra Inddrivelsen i SKATs Hovedcenter. Der var desværre indløbet en række afbud, således at alene Kundecentret i Ribe, v/ Bent Christensen, var repræsenteret.

Formålet med dette punkt var, at drøfte snitfladerne mellem inddrivelsens telefonagenter i skattecentrene og de fire kundecentre. Det er Inddrivelsesudvalgets opfattelse, at der bruges uforholdsmæssigt megen tid med telefonbesvarelserne ude i skattecentrene.

Det var fra starten meningen, at telefonagentordningen var i en overgangsperiode, men denne periode er gang på gang blevet forlænget.

Der har indledningsvis været afholdt et møde mellem DTS Skatteudvalg og Inddrivelsesudvalget, hvor problemstillingerne blev drøftet.

Bent Christensen og Inddrivelsesudvalget drøftede problemstillingerne, der i hovedpunkter handlede om følgende:

- Ved fusionen pr. 1. november 2005 og etableringen af Kundecentrene, var bemanningen på inddrivelsesområdet i kundecentrene ikke tilstrækkelig.
- Der var heller ikke klarhed over, hvilke inddrivelsesopgaver, der skulle varetages af kundecentrene.
- I foråret 2006, blev der tilført yderligere inddrivelsesmedarbejdere til kundecentrene, men opgaverne fulgte ikke med.
- Dele af inddrivelsesopgaverne er stadig ikke placeret i kundecentrene.
- Der er en række uhensigtsmæssigheder ved telefonsystemerne, der gør, at telefonhenvendelserne efter en tid viderestilles til et andet skattecenter, end til det center, der efter postnummeret skulle behandle sagen.
- Telefonens "selvvalg-løsning" med viderestilling virker ikke efter hensigten.
- Årsagen til at telefonhenvendelserne viderestilles kan være, at der i det pågældende skattecenter, IKKE er tilkøbt nok agenter, hvorefter telefonen ikke bliver taget. Herefter automatisk viderestilling.
- Inddrivelsesmedarbejderne i kundecentrene, har ikke adgang til KMD-IND, og kan dermed ikke ekspedere borgerne. Kan alene skrive i REMEDY, at der skal indgås en betalingsaftale. Det er herefter det enkelte skattecenter, der skal effektuere betalingsaftalen.
- Det er yderst ressourcetungt i skattecentrene, at inddrivelsesmedarbejderne

skal ekspedere alle henvendelser på inddrivelsesområdet.

- Det er kundecentrenes vurdering, at 80 – 85 % af henvendelserne kan løses af inddrivelsesmedarbejderne i kundecentrene.
- Opgaverne og snitfladerne mellem kunde- og skattecentre og Betalingscentret, er ikke klart defineret. Det bemærkes i den forbindelse, at kundecentrene og inddrivelsen er organisatorisk opdelte.
- For tiden er der ca. 20 inddrivelsesmedarbejdere på landsplan – eller i snit – 5 medarbejdere pr. kundecenter. Dette skal også ses i lyset af antallet af henvendelser på inddrivelsesområdet (procentdel pt. ikke kendt).

Inddrivelsesdirektør Claus Kaaber har tilbudt at mødes med inddrivelsesudvalget den 3. oktober 2007. Her vil udvalget rejse ovenstående problemstillinger omkring agentordningen på inddrivelsesområdet.

## **9. Eventuelt.**

Næste møde blev aftalt til den 15. november 2007, kl. 10.00, i DTS-Huset, Hjalmar Brantings Plads 8, 2100 København Ø.