

Pas på støjen i storrumskontorerne



Støj: Mange medarbejdere i SKAT er flyttet fra små til store kontorer. Hvis koncentrationen skal holdes, er det vigtigt med regler og debat om støjen, der følger med.

Må du læse teksten om for tredje gang, fordi din kollega har en usædvanlig gennemtrængende stemme? Er du tung i hovedet om eftermiddagen, efter du har fået ny arbejdsplads? Eller får du røde knopper af din kollegas klikken med kuglepennen? Så sidder du nok i et storrumskontor.

Kontorer med mange medarbejdere er blevet en trend i det danske samfund og også i de nye skattecentre. Det til trods for, at mange eksperter fremhæver, at der er mange ulemper ved storrumskontorer, blandt andet daler koncentrationsevnen. Men når man nu sidder der, så er det vigtigt med nogle adfærdsregler. F.eks. er det ikke smart, hvis man sidder 30 mennesker i et rum og alle råber godmorgen, når de møder.

I Roskilde har både skattecenteret og kundecenteret fået arbejdspladser i storrumskontorer, og det er ikke altid lige sjovt, siger afdelingsformand Anne-Lise Kromann Heide fra skattecenteret.

"Vi er 120 medarbejdere, der er delt op i lommer med 5-6 personer. Det har efter min mening påvirket os i negativ retning. Der bliver ikke lavet så meget som før, fordi man forstyrres af de andre, og man forstyrrer også selv. Lyden går let igennem skillevæggene", siger hun, der selv kommer fra et enkeltmandskontor i Roskilde Kommune.

Socialt synes Anne-Lise Kromann Heide dog, at kontorerne er bedre, og som faged har hun brug for sparring.

"Men det er generende, når nogen sidder tæt på og taler højt. Vi har også en printer stående i rummet, og det kan være svært med telefonekspeditioner", siger hun.

I skattecenteret har de ikke adfærdsregler for støjen i kontoret.

Flot med fordele

10 minutter derfra i SKATs kundecenter i Roskilde er lokalformand Hanne-Margrethe Pedersen glad for de nye omgivelser, hvor storrumskontoret samler sig om et mødebord i midten med hul op til tredje sal. Medarbejderne kan høre kollegerne på de andre etager.

"Jeg ved, det fungerer bedre end ude på Trekroner. Vi har en god lydisolering, og det er flot med højt til loftet. Vi har haft et godt klima fra dag et", siger Hanne-Margrethe Pedersen.

Hun mener, der er fordele ved storrumskontoret, fordi man ser, hvordan kollegerne taler til folk, og hvilken service de yder.

"Vi har fokus på hinandens adfærd og de udfordringer, vi får via telefonen. Nogle gange skal tingene da læses flere gange, når alle snakker med et vist stemmeniveau. Men fordelene er også, at man ikke kan lave mudderkastning,



og man kan ikke undgå at lave noget. Alle kan se alt", siger hun.

I Kundecentret har de heller ikke nedskrevne storrumsregler.

"Men jeg tror, at dårlig kultur vil blive rettet i fællesskab", siger hun.

I princippet forkert

I skattecentret i Holbæk har man bygget små kontorer om til store. Her sidder afdelingsformand Erik Finn Jensen, der bl.a. er medlem af Dansk Told & Skatteforbundets arbejdsmiljøudvalg. Og de har adfærdshenvisninger, da de ikke er så meget for regler. I inddrivelsen sidder de 2 x 12 og 1 x 8 personer. Man skal tage hensyn og gå ud, hvis man skal tale længe i telefon. Man kan få headsets og spisning foregår i kantinen.

"Hos os har vi krævet højest mulig støjdæmpning ved ombygningen og har fået en god akustik. Det ved jeg, man har sparet andre steder. Men hvis telefonen ringer konstant, så generer det. Og jeg ved, at mine kolleger gerne vil have mig buret inde. Mit kontor er en banegård, og jeg har en gennemtrængende stemme. Selv om vi har det fint, er storrumskontorer ikke altid den bedste løsning. Meget afhænger af, hvilke arbejdsopgaver man placerer i disse storrums. Har man mange direkte telefonopringninger

fra borgerne og/eller virksomhederne, er storrums i princippet forkerte, og mange steder i samfundet laver man dem også om igen", siger Erik Finn Jensen.

Hver tiende hører dårligt

I Høreforeningen, der bl.a. arbejder forebyggende mod støj, har man de senere år gjort en del ud af at oplyse om støj på arbejdspladserne.

"Da hver tiende medarbejder på arbejdsmarkedet hører dårligt, er storrumskontorer en udfordring for mange. Derfor er det en vigtig ledelsesopgave at vurdere, om storrums er de rette rammer for arbejdet. Nok kan der være økonomiske og samarbejds-mæssige fordele ved at indrette storrums til medarbejderne, men fordelene forsvinder, hvis den enkelte ikke kan yde den ønskede arbejdsindsats på grund af forstyrrelser", siger landsformand Søren Dalmark.

35 procent flere fejl

Så sent som den 7. december sagde fremtidsforsker Jesper Bo Jensen til DR, at hensigten med storrumskontorer var, at medarbejderne blev bedre til at samarbejde og blev mere kreative, når de sad sammen med deres kolleger i et åbent kontorlandskab. Men resultaterne er ikke imponerende: "Det vi kan konstatere er, at man laver 35 procent mere fejl, når man sidder i storrumskontorer, end når man sidder for sig selv", sagde han.

is

Gode råd

- Tal eller henvend dig ikke med nogen, der er mere end ti meter væk fra dit bord. Gå hen til dem og prik dem på skulderen.
- Undgå at hilse på din vej gennem kontoret. I hilste i morges.
- Overvej fodtøj med bløde såler
- Lav en radio-politik på arbejdspladsen, så musik ikke forstyrrer.
- Træk hyggesnakken væk fra lokalet
- Støjende maskiner skal ud af rummet
- Adskil støjende og ikke støjende arbejde, som f.eks. kundebetjening og kontorarbejde, hvis det er muligt.
- Opsæt støjdæmpende lofter og halvvægge
- Sæt møbelfilt under stoleben
- Lad telefoner stå på lydløs, så de kun blinker eller vibrerer

is