

Ting tager tid - også når det gælder sikkerhed

Sikkerhed: Der er problemer med arbejdsmiljøet og sikkerheden hos tolderne i toldfiltret i Københavns Lufthavn. Det påpegede Arbejdstilsynet allerede i 2004 - men indtil nu er der stort set intet sket for at forbedre forholdene.

Møgkælling! Luder! Fuck! Hold kæft! Rager det dig!

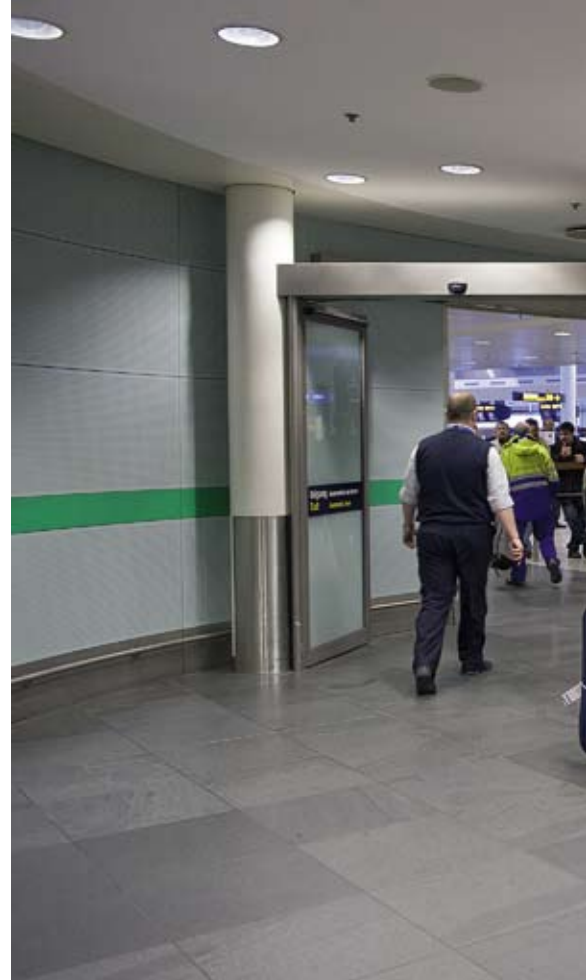
Ord og vendinger, vi normalt ikke lægger tryksværite til i Dansk Told & Skat. Men for tolderne i toldfiltret ved ankomsthallen i Københavns Lufthavn er det ord, der bruges ugentlig. Ikke kollegerne imellem - men som udsagn, de må lægge øre til fra utilfredse kunder. Ind i mellem iblandet trusler om koporlig vold.

Ikke ligefrem noget, der trækker op, når man ser på arbejdsmiljøet - og sammen med en række andre forhold, var truslerne om fysisk og psykisk vold blandt det, som Arbejdstilsynet fokuserede på i sin tilsynsrapport allerede den 23. januar 2004.

“Det kan undre, at efter fire år, er det ikke løst endnu. Der er stort set ikke gjort noget siden. Jeg kan i hvert fald konstatere, at rapporten fra 2004 stadig er aktuel - og de problemer, der er nævnt i den, ikke er løst”, siger Claus Larsen, som er faglig koordinator og en af de faste toldere i toldfiltret - og samtidig er sikkerhedsrepræsentant for kollegerne.

Claus understeger, at skylden bestemt ikke entydigt kan placeret i SKAT.

“Det bliver vanskeligt af, at SKAT ikke er herre i eget hus her i lufthavnen. Københavns Lufthavn har været venlige nok - der er bare ikke sket noget”, konstaterer Claus, som dog tilføjer, at der måske er en løsning på vej.



“SKATs ledelse og Københavns Lufthavns ledelse har en god og positiv dialog om at løse tingene, da alle efterhånden har erkendt, at der er problemer. Men ting tager tid”, bemærker Claus.

Forstyrrelser i arbejdet

Alle flyrejsende kender det. Man er ankommet til lufthavnen. Måske er flyet forsinket, så man ikke når en aftale - måske har der været problemer med at få bagagen. Mange befinder sig i hvert fald på den del af stress-skalaen, hvor det begynder at lyse rødt - og sidste forhindring, inden man når “ud i friheden” igen, er tolden.

Når så den venlige tolder ber om at få lov til at kigge i bagagen - og måske endda beslæglægger ulovligt indførte madvarer eller kræver told af dyre genstande købt i udlandet - så sker det, at irritationen tager overhånd og gør ellers stille og besindige personer opfarende og på grænsen til det voldelige.

Billedet bliver ikke mindre broget af, at Københavns Lufthavn har valgt at lukke deres information kl. 24. Det betyder, at mellem midnat og kl. 6 om morgenen får tolderne en masse henvendelser fra rejsende eller pårørende, som slet ikke vedrører deres område.

“Vi prøver naturligvis at hjælpe så godt vi kan. Det er ikke nemt at afvise dem, hvis de



Foto: fagpress/Mikael Hjuler

ikke har andre steder at gå hen”, siger Claus - men tolderne kan nu engang ikke stille noget op mod forsinkede fly eller manglende bagage.

Bedre bliver det ikke af, at toldfiltret rent fysisk er indrettet sådan, at pårørende til de rejsende, som venter ude i ankomsthallen, er i stand til at gå ind i filtret og blande sig i toldekspeditionen.

“I højsæsonen er det normalt med 56 indløb pr. dag. Ofte stærkt ophidsede mennesker, som vi skal diskutere med - og det er utroligt belastende”, fortæller Claus.

Dørene lukker ganske vist automatisk, men hver gang de åbner indefra, er det kun folks samvittighed og de symbolske “adgang forbudt”-skilte, som spærrer vejen - og da der samtidig er frit udsyn til de pårørende, som er inde i toldfiltret, er det ikke altid nok. Derfor har tolderne adskillige gange oplevet, at pårørende, der ikke har været ude at rejse og intet har at gøre i toldfiltret, er kommet ind udefra og har blandet sig i en ekspedition. Det er ganske vist ulovlig indtrængen i Lufthavnen, som kan udløse en bøde på 500 kr., men det udgør ikke den store forhindring i en tilspidset situation.

“Som i andre lufthavne burde man indrette udgangen med en svingdør, som forhindrer tilbageløb”, mener Claus - og tilføjer, at han ikke kan se, det skulle ødelægge lufthavnens arkitektur.

Døren, der er åben for tilbageløb af passagerer og gæster i lufthavnen.



Foto: fagpress/Mikael Hjuler

Brug for konkrete resultater

Det er ikke kun det mulige “tilbageløb” gennem toldfiltret, der udgør et problem i forbindelse med den fysiske indretning af arbejdspladsen. Ekspeditionsområdet har en buet form, som hindrer udsyn og overblik. Et simpelt spejl i loftet kunne afhjælpe det problem - men indtil videre har dialogen omkring det med Københavns Lufthavns arkitekt ikke ført til noget resultat.

“Andre steder i lufthavnen har de sat lignende spejle op - men i filtret kan det ikke lade sig gøre”, siger Claus og ryster på hovedet. Her tæller arkitektur og æstetik åbenbart højere end forholdet for de ansatte.

Flugtvejene fra toldernes lokaler i lufthavnen er også et problem, der gentagne gange er blevet peget på overfor Københavns Lufthavn - uden at alle problemerne er blevet løst. Også her sætter arkitekturen sine begrænsninger.

En mekanisk løftegrej, der kan hjælpe tolderne, når de tunge kufferter skal op på skranken til kontrol, står også på ønskesedlen. Ganske vist har de rejsende selv pligt til at løfte bagagen op, men nogen er ikke i stand til det - og andre nægter. Så er det tolderens selv, der må tage fat og hale kufferter, der nemt kan veje op til mellem 25 og 50 kg, op på disken.

“Det giver et træk i ryggen på op til 500 kg”, fortæller Claus - som tilføjer, at tolderne i Billund har fået løftegrej, men i København er der ikke sket noget endnu.

Arbejdstilsynet følger løbende op på forholdene hos tolden i Københavns Lufthavn - men endnu en gang må Claus konstatere, at ting tager tid. Han understreger dog, at der er en positiv dialog mellem ledelsen ved Skattecentret og Lufthavnen om at løse problemerne.

“Vi håber på, der snart kommer noget konkret ud af det her. Vi har ikke brug for flere udvalg, men for konkrete resultater - at der bliver gennemført noget. Hvor mange andre steder i SKAT har man en fireårig gammel tilsynsrapport fra Arbejdstilsynet liggende, der ikke er blevet gjort noget ved?”, slutter Claus Larsen.