



Er der noget at fortolde ved indenrigsterminalen, må man ringe på den røde telefon.

Først en kilometer den ene vej - og så en kilometer den anden vej

En rask gåtur på en kilometer. Det er konsekvenserne for tolderne i Terminal 3 i Københavns Lufthavn, når en rejsende har noget at fortolde og derfor ringer på den røde telefon ved toldkontrollen i Terminal 1.

Det er kun toldfiltret ved ankomsthallen i Terminal 3, der er fast bemandede. Når der bliver ringet fra den røde telefon ved en af de andre ubemandede skranke til toldkontrol i lufthavnen, er det derfor tolderne i Terminal 3, der må afsted. Eller bede de rejsende komme til Terminal 3, hvis der kun er to på vagt i toldfiltret.

De fleste kontrolsteder ligger få minutters gang fra toldfiltret i Terminal 3, så selvom tolderne skal bruge kostbare minutter på at komme igennem lufthavnens securitykontrol, er de normalt hurtigt fremme ved ekspeditionsstedet. Men sådan er det ikke længere, efter lufthavnen i 2007 byggede en forbindelsesfinger mellem Terminal 2 og indenrigsterminalen Terminal 1. Det betyder bl.a., at en rejsende, der skal videre med et dansk indenrigsfly, kan benytte fingeren og dermed slipper for at skulle gennem

toldfiltret i Terminal 3.

Bliver der ringet fra den røde telefon i Terminal 1, kan det på grund af afstanden tage 15-20 minutter, inden tolderen er fremme - og tilbagevejen, når ekspeditionen er færdig, tager naturligvis lige så lang tid.

Claus Larsen fortæller, at man har været i dialog med Københavns Lufthavn om en løsning - men endnu uden resultat.

"Vi ville gerne have etableret parkeringsplads ved Terminal 3, så vi havde mulighed for at tage en tjenestebil ned til Terminal 1", siger Claus og tilføjer, at det kunne reducere tidsforbruget til ekspeditioner i Terminal 1 drastisk.

Claus fortæller, at der rundt omkring i lufthavnen er fem skranke til toldkontrol, som burde være bemandede - i hvert fald ind i mellem.

"Vi skal ikke være de fem steder hele tiden - men frekvensen mellem, at vi er der, er nok lige lovlig lang", indrømmer Claus.

ole



Toldkontrollen for enden af fingeren for rejsende udenfor Schengen er der – men den er sjældent bemanded.