

# Løsninger på vej

**Chefen:** Problemerne med medarbejdernes sikkerhed og besværet med securitykontrol er godt på vej til at blive løst, mener toldernes afdelingsleder Susanne Thorhauge, som ikke ønsker flere ressourcer på beskostning af andre afdelinger ved skattecentret.

”Jeg håber, vi inden 1. december i år har en løsning af de sikkerhedsmæssige problemer i toldfiltret, som Arbejdstilsynet har påpeget i deres kontrolrapport”, siger Susanne Thorhauge, afdelingsleder for smuglerikontrollen ved Skattecenter København. I et lille års tid har hun været chef for afdelingen, og hun har for alvor lagt sig i selen for at prøve at få løst de problemer, tolderne i lufthavnen må slås med.

Når det gælder de sikkerhedsmæssige forhold i toldfiltret - hvor det især er muligheden for ”tilbageløb” af personer, der giver problemer - så er hun i en god dialog med Københavns Lufthavn, som står for indretningen af lufthavnen, og hun fornemmer helt klart, at en løsning er på vej.

”Problemet med tilbageløb, som kræver en ombygning, bliver nok ikke løst hen over sommeren - men jeg håber, det er på plads inden 1. december”, siger Susanne - som understreger, at ledelsen ved Skattecenter København hele tiden har haft fokus på at løse problemerne på det sikkerhedsmæssige område. Problemer, der dog kun kan løses i samarbejde med Københavns Lufthavn, som stiller lokalerne i lufthavnen til rådighed for SKAT.

Susanne er også positiv, når det handler om at finde en løsning med hensyn til securitykontrollen af tolderne i lufthavnen. Indtil nu har dialogen med politiet mest foregået på det øverste direktionsniveau, men nu er den ved at komme ned på et mere ”operationelt” niveau, og Susanne kan se konturerne af en løsning.

”SKAT har haft et problem med at komme ud af busken og definere vores egenkontrol. Men vi er jo underlagt Rigsrevisionen, og hvis vi kan få ind i vore interne kontroller, at tolderne ikke medbringer noget, de ikke har tilladelse til, så tror jeg på, at vi kan få en fornuftig løsning for de uniformerede toldere, der har deres daglige arbejde i lufthavnen”, fortæller Susanne - og inviterer Dansk Told & Skat på besøg i lufthavnen igen i december for at følge op på, om det er lykkedes at få løst de problemer, tolderne har i dag.

## Brænder for jobbet

”Jeg er superglad for afdelingen”, forsikrer Susanne - og peger på, at selvom det er en meget stor afdeling, så er der rent opgavemæssigt fornuft i at samle smuglerikontrollen i én afdeling. ”Alle 45 er jo ikke på arbejde samtidig. Men jeg har ikke gennemført MUS med alle endnu”, siger Susanne og tilføjer, at når hun er igennem den runde, kan det da godt være, hun vil synes, at 45 er en lovlig stor mundfuld for én afdelingsleder.

”Men det er fantastisk at arbejde sammen med så engagerede kolleger, som brænder for deres job. De skjuler ikke noget - og her får man budskaberne råt for usødet. Det har jeg det godt med”, siger Susanne.

Januar og februar har været rigtig gode måneder for Susannes afdelinger. Med beslag på ca. 10,5 kg kokain, ca. 11 kg heroin, ca. 15 kg hash og ca. 85 kg khat, er de inde i en stime af gode resultater. Susanne tillægger det dels analyseindsatsen og et bedre netværkssamarbejde med bl.a. de svenske toldere.

”Vi er begyndt at stole på hinanden. Men der er også et element af ”at være det rigtige sted på det rigtige tidspunkt”. Det er virkelig nogen, der har ”næse” for det - og stemningen i gruppen er god”, understreger Susanne.

Flere ressourcer til smuglerikontrollen ville også kunne føre til flere beslag - men Susanne står klart bag den prioritering af ressourcerne, der bliver foretaget ved Skattecenter København og overordnet set i SKAT.

”Hvis vi var der hele tiden, kunne vi tage endnu mere - men det kan vi jo ikke være”, siger Susanne og understreger, at også smuglerikontrollen er baseret på indsatsstrategien. En tilførsel af ressourcer på bekostning af andre personaletrængte afdelinger ved skattecentret nytter heller ikke noget. Kun en reel tilførsel af flere ressourcer til opgaven ville gøre en forskel.

”Det er klart, at med flere folk, kan vi gøre det bedre”, slutter Susanne Thorhauge.



Foto: foto: frapress/Michael Hjulær

Susanne Thorhauge er optimist omkring løsningen af problemerne i lufthavnen.