

Må den praktiske gris sejre over det politiske spil

It-center: Statens It bliver fremover placeret i Skatteministeriet. Indtil nu har it-medarbejderne i SKAT ikke mærket så meget til, at deres arbejdsplads bliver en vigtig del af det nye store it-center - men de håber snart at få medindflydelse og tilbyder deres erfaringer med fusioner, så det denne gang kan gøres rigtigt fra starten.

Så står de der igen. I det arbejdsmæssige vadeded, hvor ingen helt ved, om de er købt eller solgt. Om de følger med over, når Statens It er etableret i Skatteministeriets koncern om to-tre år. Eller om de skal blive i SKAT og måske til at løse helt nye arbejdsopgaver.

De har efterhånden prøvet det end del gange før. At omstrukturere, sammenlægge, fusionere og blive flyttet rundt i kasserne i det interne organisationsdiagram. Aktuelt er de godt igang med fusionen af it-opgaverne i Skatteministeriet - mellem SKAT, Departementet og Landsskatteretten.

Men den kommende etablering af Statens It på tværs af næsten alle ministerier vil dog alligevel blive den største ændring.

Endnu er snitfladerne mellem, hvilke opgaver, der skal placeres i Statens It, og hvilke, der skal blive i de enkelte ministerier, dog ikke tilstrækkeligt afklarede til, at Kjeld Martin Nielsen, Leif Schandorph, Jonna Stevnhoved og Per Skat Jørgensen ved, om Statens It bliver deres fremtidige arbejdsplads.

“Men det kunne være rigtig, rigtig spændende at få lov til at være med til at bygge det op fra starten og undgå de fejltagelser, vi tidligere har gjort”, siger Kjeld Martin og peger på, at netop medarbejderne fra SKAT kan trække på de store erfaringer de har - ikke mindst fra etableringen af SKAT - og dermed har en unik forudsætning for at være med til at få Statens It til at lykkes fra dag ét.

Og netop det - at det hele skal virke fra dag ét - er nok den største udfordring af dem alle i forbindelse med etableringen.

Bred erfaring

Selvom de fire endnu ikke ved, om de skal

følge med over i det nye it-center, så har de i det mindste gode forudsætninger for det ud fra deres job i SKATs It Drift- og Forvaltningscenter. Kjeld Martin og Leif i det centrale infrastrukturkontor i Østbanegade - og Jonna og Per ved “5 x 7” i It-center Høje-Taastrup.

Kjeld Martin kom til Toldvæsenets Edb-Center i 1985 og har siden prøvet det meste indenfor edb og it. I de seneste år har han primært arbejdet med netværk og sikkerhed.

Leif startede som Kjeld Martin i Toldvæsenets Edb-Center i 80'erne og har gennem årene arbejdet med en lang række tekniske opgaver i forbindelse edb- og it-systemerne. Leif var bl.a. med i fusionsprojektet omkring styring af it-infrastrukturopgaverne i forbindelse med etableringen af SKAT.

Jonna har arbejdet med edb siden 1987 først og fremmest med support. Først lokalt, og da opgaven blev samlet i centre, fulgte Jonna med. Først til Ballerup og siden til Høje-Taastrup. I dag arbejder hun bredt med support i it-centret, og har telefonsystemet som særligt kompetenceområde.

Per kom i teknisk brugerservice i 1991 og er også i dag placeret i it-centret i Høje-Taastrup, hvor han ved siden af den brede support har de regionale servere som et særligt kompetenceområde.

Forberede bedre end sidst

Statens It, som bliver en ny selvstændig enhed i Skatteministeriet, får drift og support af statens administrative it. Det vil f.eks. sige pc'ere, netværk, telefoni, servere, e-mail, office-programmer på pc'eren, overvågning- og fejlretningssystemer og servicedesk-funktionen overfor brugerne i de enkelte ministerier. De egentlige fag-systemer - som f.eks. SKATs “egne” it-systemer - får dog ifølge oplægget lov til at blive, hvor de altid har været.

Det er tanken, at Statens It skal bemannes med ca. 650 medarbejdere fra de involverede ministerier. I dag løses opgaverne i ministerierne af i alt ca. 1.700 - så ud over en samling af kompetencerne, er der også indbygget en pæn

besparelse i etableringen af centret.

Hvor i landet Statens It fysisk bliver placeret afklares her i løbet af 2008 - men det ligger i kortene, at hovedparten af arbejdspladserne vil blive i hovedstadsområdet.

I forbindelse med etableringen oprettes der en fusionsorganisation - som i forbindelse med etableringen af SKAT - og fusionsdirektøren forventes ansat i juni 2008.

SKATs It Drift- og Forvaltningscenter har ca. 100 af de 650 medarbejdere, der skal bruges i Statens It - naturligvis under forudsætning af, at alle kommer med over i den nye organisation. Men under alle omstændigheder vil SKAT på grund af sin størrelse og opgaver blive centrrets største kunde, og de fire mener derfor også, der er rigtig god fornuft i at placere Statens It netop i Skatteministeriet. Fordi SKAT er så store på området i forvejen - men også fordi man allerede har en masse erfaringer med at sammenlægge og fusionere forskellige enheder.

“Der er ingen grund til starte fra nul en gang til - og SKAT har ca. 1/3 af brugerne”, siger Leif.

Men denne gang handler det om at forberede tingene bedre, end det var tilfældet i forbindelse med SKATs fusion, mener Jonna.

“Man skal også forberede “5 x 7” noget bedre”, mener hun - og peger på, at de i forbindelse

med etableringen af SKAT fik helt nye systemer, de skulle hjælpe brugerne med - f.eks. Citrix og KMD-ind. Men uden medarbejderne i It-centret havde fået nogen form for undervisning i de nye systemer.

“Når der sker forandringer i de værktøjer, vi skal hjælpe brugerne med, så skal der helt klart følge uddannelse med”, understreger Leif.

Mere med over

Hvordan man er kommet frem til, at der skal 650 ansatte til at løse opgaverne alene omkring drift og support af administrative it-systemer, har de fire dog lidt vanskeligt ved at se.

“I SKAT har vi 100 personer til at supportere omkring 1/3 af de brugere, der vil være i Statens It”, siger Leif.

De mener derfor, at det ikke bare vil være nødvendigt - og men også fagligt relevant - at overføre en større del af opgaverne end de rent administrative systemer til Statens It.

“Man har svært ved at se, at drift af de systemer, der fortsat skal være i ministerierne, ikke også skal samles”, mener Leif - og peger på, at man sagtens kan flytte driften til Statens It uden samtidig at fjerne systemejerskabet fra det enkelte ministerium.

Fra venstre: Jonna Stevnhoved, Leif Schandorph, Kjeld Martin Nielsen og Per Skat Jørgensen.





Foto: Fagpress/Mikael Hjuler

Per sætter også spørgsmålstegn ved, om det overhovedet vil være muligt at realisere de forudsatte besparelser i ministerierne, hvis det kun er opgaverne med de administrative systemer, der kommer med over.

I SKAT er It-drift- og Forvaltningscentret lokaliseret dels i Østbanegade - dels i tre It-centre i Høje-Taastrup, Haderslev og Aalborg.

“Jeg tror på et centralt center - med bl.a. servere - i hovedstadsområdet og så nogle servicecentre rundt omkring i landet”, siger Leif.

“Vores model med et virtuelt “5 x 7” fungerer fint”, siger Jonna - men de fire er enige om, at det vil være nødvendigt at etablere fire-fem regionale servicecentre. Ikke mindst af hensyn til de medarbejdere i ministerierne, som i dag arbejder med opgaverne rundt omkring i landet.

Den kommende organisering med en projektorganisation, giver de dog det blå stempel. Men man skal lære af erfaringerne fra SKAT - og i modsætning til fusionsorganisationen her, som sluttede på sammenlægningsdatoen, lade fusionsorganisationen køre videre i den første tid, efter sammenlægningen er sket, så der stadig er nogen til at tage hånd omkring de problemer, der uvægerligt vil opstå.

“Der var ingen til at hjælpe os efter den 1.

november - det kan man i hvert fald lære af”, mener Jonna.

“Ved SKAT-fusionen var vi også nogen, der arbejdede for to - både med den daglige drift og med fusionen. Det var egentlig utroligt, at det lykkedes”, tilføjer Kjeld Martin - og peger på, at det også kan tilrettelægges bedre i forbindelse med den nye fusion.

Dyrere end de tror

Selvom Statens It er placeret under Skatteministeriet, føler de fire dog ikke, at det - indtil nu - har betydet nogen særlig fordel for it-medarbejderne i SKAT.

“Hvem er det i SKAT, der er med til det her - og hvem er ikke. Vi ved ikke, hvem der tager teten”, siger Kjeld Martin - og understreger, at det er hamrende vigtigt at komme med i processen fra starten, hvis man vil præge den.

“Vi vil også stadigvæk gerne spørges”, tilføjer Per - og understreger, at det er meget vigtigt, den kommende fusion sker i en god og konstruktiv dialog med personalet.

Leif advarer også imod, at etableringen af Statens It bliver et “DJØFicerings-projekt”, hvor man ikke i tilstrækkelig grad får inddraget dem, der fremover skal arbejde i centret.

Medarbejderne fra SKAT har dog den store fordel, at de bliver under det samme ministerium, hvor de hele tiden har været.

“Hvordan ville vi se på det, hvis det havde været placeret under et andet ministerium?”, spørger Kjeld Martin.

“Sikkert som en fjendtlig overtagelse”, svarer Leif.

“Men det hele er stadig noget svævende for os, der bliver berørt af det”, siger Per - og Leif tilføjer, at så længe der ikke er ansat en direktør for fusionen af Statens It, er det svært at sige helt, hvilken vej, man skal gå.

“Informationsdelen er meget vigtig. For de berørte medarbejdere er informationen alfa og omega”, understreger Per.

En ting er de dog helt sikre på - og det er Kjeld Martin, der sætter ord på:

“Det bliver dyrere, end de tror!”

“Grundtanken er god nok - men man skal passe på, at det ikke bliver en mastodont, som ikke kan vendes”, advarer Leif.

“Og så må vi håbe, at den praktiske gris vinder over det politiske spil - så fornuften sejrer”, slutter Kjeld Martin.

Fokus på alle

“Det er vigtigt at få snitfladerne fastlagt så hurtigt som muligt”, siger Jens Norlund - formand for Dansk Told & Skatteforbunds Hovedcenterafdeling, som medlemmerne i It-Centret hører ind under.

Som tillidsrepræsentant for medlemmerne på it-området har Jens Norlund fulgt tæt med i beslutningen om etableringen af Statens It. Men kun på sidelinien, da personaleorganisationerne - borsat fra en inddragelse af CFU på det helt overordnede niveau i drøftelserne med Personalestyrelsen - endnu ikke er inviteret med til bordet.

Jens Norlund peger på, at der stadig mangler en masse konkrete oplysninger omkring proceduren for etableringen af Statens It - men at det også er vigtigt at holde fokus på den fortsatte drift af SKATs It-center.

“SKAT skal jo serviceres frem til den dag”, understreger Jens Norlund.

Jonna Stevnhoved fremhæver, at det er vigtigt, at ingen af parterne omkring den nye fusion kommer til at føle det som en fjendtlig overtagelse.

“Derfor er det vigtigt, at personaleorganisationerne er med til planlægningen, så det ikke går som sidst”, mener hun.

Jens Norlund er enig - og tilføjer, at det er vigtigt at holde fokus på alle i forbindelse med den nye fusion. Også dem fra SKATs It-center, som skal blive i SKAT.

ole