

Vi ville gerne have mere tid til de sjove ting

Ressourcemangel: I SKAT Udland ved Skattecenter København kæmper medarbejderne for at nå opgaverne. Det er svært at få tilført ressourcer - og medarbejderne må derfor kæmpe med "brandslukning" og faste opgaver.



Der er nok at kaste sig over.

Bunkerne på Niels Salling og Winnie Rasmussens kontor i SKAT Udland ved Skattecenter København taler deres eget sprog. Sager, der venter på at blive ekspederet - hvoraf nogle har ventet i flere måneder. Avisudklip, der pludselig kan vise sig nyttige i forbindelse med en sag. Selvangivelser fra personer med udenlandsk indkomst. Alt sammen papir.

Her er det - næsten - papirløse SKAT stadig en fremtid, der venter et sted forude, når it-systemerne engang bliver klar. For når det gælder danskere med indkomst fra udlandet - eller udlændige, der skal beskattes i Danmark - så er det stadig en selvangivelse af papir, der er krumtappen. Med alt hvad det fører med af manuelt arbejde med indberetning, journalisering og styr på sagerne.

Målet er ganske vist, at selvangivelserne med udenlandsk indkomst kommer med på TastSelv i 2009 - og de begrænset skattepligtige er med allerede her i år - men indtil det kører, er det stadigvæk papiret, der er i fokus.

Mindre end halvdelen

SKAT Udland ved Skattecenter København er

i alt 31 medarbejdere fordelt på to afdelinger, der dog i praksis fungerer som én enhed. Afdelingerne arbejder f.eks. så tæt sammen, at Niels Salling og Winnie Rasmussen, som kommer fra hver sin afdeling, deler et kontor. Begge har de baggrund i Københavns Kommune.

Her var de før etableringen af SKAT ca. 45, der arbejdede med udlandsbeskatning.

Søren Hansen har baggrund i Frederiksberg Kommune. Her beskæftigede ca. 15 sig med udlandsbeskatning. Lægger man hertil de tre-fire personer fra Tårnby Kommune, som også havde dette arbejdsområde, kommer man op på ca. 64, da det var en kommunal opgave - mere end det dobbelte af de 31, de er i afdelingen i dag inkl. de to afdelingsledere, som ikke laver sagsbehandling.

Fra starten i SKAT var man endnu færre på opgaven, som kun var normeret til 10 personer - men det erkendte man dog hurtigt, var for lidt. De 31 i afdelingen har dog fortsat mere end svært ved at følge med.

"Vi er bundet af brandslukning", fortæller Søren Hansen.

Derfor bliver der ikke meget tid til de mere "spændende" opgaver. Indsats - som ellers nok kunne være indgangen til nogle interessante



Foto: fagpress/Mikael Hjuler

sager på udlandsområdet - er stort set kun noget andre afdelinger beskæftiger sig med. Ikke fordi de forsøger at undgå indsatsager og "gøre som vi plejer" i SKAT Udland - men fordi der simpelthen ikke er ressourcer til det. Her er nok at gøre med de sager, der kommer ind af sig selv. Selvangivelser, der skal indberettes. Genoptagelsessager. Information og vejledning til skatteydere.

"Vi bruger meget tid på at informere. Skatteyderne vil naturligvis gerne vide, hvad konsekvenserne er af en handling", siger Winnie Rasmussen.

En del af skatteyderne møder op personligt i ekspeditionen på Sluseholmen - bl.a. de mange personer fra Østeuropa, som får arbejde i Danmark.

"SKAT Udland har gjort et stort arbejde for at samarbejde med arbejdsgiverne, så de sager kan køre på samleband", fortæller Winnie Rasmussen - og tilføjer, at SKAT Udland også kan tildele de udenlandske arbejdere et CPR-nummer, så de kan få et skattekort.

Flere af "vore egne"

"Vi er meget glade for Udland - og vi har det

godt kollegialt. Spørgsmålet er bare, hvor længe man kan holde til det pres, hvor bunkerne bare vokser. Vi er kommet ind i en ond cirkel", tilføjer Winnie Rasmussen.

De har forsøgt at få nye medarbejdere til SKAT Udland - bl.a. i forbindelse med den rekruttering, der var i 2007. Det lykkedes også at få fem nye medarbejdere, men i dag er fire allerede væk - og den sidste på vej.

"Det er ærgerligt, for vi brugte mange kræfter på at lære dem op", siger Winnie Rasmussen.

En af de få "nye" med intern baggrund, der er kommet til afdelingen - og blevet - er Christa Møller, som er flyttet hertil fra Skattecenter Køge.

"Vi har brug for nogen af "vore egne". Nogen som kender SKATs systemer - og betragter det som en intellektuel udfordring at få udland oven i", tilføjer Niels Salling.

At få suppleret op med nyuddannede jurister, er derimod ikke lige det, der står øverst på dagsordenen hos kollegerne i afdelingen.

"De vil prøve kræfter med nogle helt andre ting, end det vi kan tilbyde dem - bl.a. fordi vi har så travlt. Så er der ikke tid til fordybelse", siger Niels Salling og indrømmer, at han da

Winnie Rasmussen og Niels Salling vil gerne byde velkommen til nye kolleger i SKAT Udland.



Foto: fag.press/Michael Hjuler

“ Folk skal jo betale den **rigtige** skat - og det vil vi gerne hjælpe med til. ”

godt kan forstå, at en nyuddannet jurist med mod på det, ikke ligefrem bliver tændt af de mere manuelle og trivielle opgaver, der er en del af hos SKAT Udland. Men det er betingelsen, når afdelingerne bl.a. skal håndtere de 30-40.000 selvangivelser, der kommer ind i løbet af et år.

Den onde cirkel

Kollegialt og socialt har de det godt i afdelingen, hvor man er rigtig gode til at hjælpe hinanden.

“Det var også derfor, vi trådte i karakter, da vi blev svinet til”, siger Søren Hansen med adresse til en intern debat ved Skattecenter København, hvor kolleger i overtallige afdelinger talte kraftigt imod at blive flyttet til SKAT Udland.

“Jeg er overbevist om, at vores afdelingsledere og fagchef har gjort meget for at få flere ressourcer - men der har ikke været lydhørhed”, tilføjer Søren Hansen.

“Vores mål er at få flyttet folk hertil”, understreger Winnie Rasmussen - og fortæller, at Skattecenter København nu i stedet vælger at flytte nogle af opgaverne fra SKAT Udland og til andre afdelinger i huset. Medarbejderne i SKAT Udland skal så mere fungere som konsu-

lenter for deres kolleger i andre afdelinger.

“Det er ikke det, vi vil, og det er ikke den optimale løsning - men det er nødvendigt”, tilføjer hun og peger på, at grunden til, at kolleger fra andre afdelinger måske ikke ønsker at flytte til SKAT Udland, kan være den “onde cirkel”, afdelingerne er inde i, hvor bunkerne bare bliver ved med at vokse på grund af ressourcemangel.

“Og måske fordi, de ikke ønsker at deltage i masseopgaverne”, supplerer hun.

“Udlandsområdet er eksploderet - og det giver meget mere arbejde. Tag for eksempel de udenlandske ejendomme. Heraf er der indberettet ca. 25.000 på landsplan - og de ca. 5.000 var her i København”, siger Christa Møller - og tilføjer, at det er end ond cirkel, når man starter med udgangspunkt i en sagspukkel. SKAT Udland glæder sig derfor til, at mængden af masseopgaverne, som det nu er aftalt, reduceres kraftigt i nærmeste fremtid.

“Vi ville gerne være nogle flere, så vi også havde tid til de “sjove” ting - f.eks. de skatteydere, der har konti i udlandet. Eller muligheden for at grave dybere i, om en skatteyder nu også har været væk i 183 dage/seks måneder. Folk skal jo betale den rigtige skat - og det vil vi gerne hjælpe med til”, siger Niels Salling.