

Spørgsmål og svar

Til brug i forbindelse med spørgsmål til DR 's udsendelse Kontant

| | Spørgsmål | Svar |
|---|--|--|
| 1 | Kontant viste i går aftes at det har været op til 11% dyrere at benytte Mastercardet til betaling i Thailand end andre Kreditkort. Kan du forklare mig hvorfor det er tilfældet. | <p>Ja, det er således, at omregningskursen ved køb i udlandet, for de MasterCard, som vi udbyder, er Nationalbankens officielle middelskurs plus et mindre tillæg på 1,5 % - 2 %. Det mener vi er fair og reelt, at vi bruger Danmarks nationalbanks officielle kurser.</p> <p>I en periode har PBS brugt en forkert kurs til omregning af VISA Dankort, så derfor får du en ualmindelig stor forskel.</p> <p>PBS har indrømmet denne fejl og vil hurtigst muligt sørge for at ændre praksis, så prisen er ens på begge korttyper.</p> |
| 2 | Men for mig at se er det langt dyrere at bruge Mastercard end Visa Dankort ! | <p>Nej, det er det ikke. Begge kort skal i henhold til kortholderreglerne for begge kort afregnes til Nationalbankens middelskurs.</p> <p>Men du har ret i at, der i en kortere periode er afregnet forkert, så dem der har brugt Visa Dankortet har vundet på en for lav omregningskurs..</p> |
| 3 | Det er jo ikke kun Visa der er billigere, det er også tilfældet med Diners kortet. | Det ved jeg ikke noget om. Vi udbyder ikke Diners. |
| 4 | Den store prisforskel i kursen, hvem scorer den? | I det konkrete tilfælde er der jo tale om, at vi har tabt nogle penge på en for lav kurs på Visa Kortet, så her er der os der må betale.... |
| 5 | I har tidligere udbudt jeres rejseforsikring på MasterCardet, så den altid var gældende, nu skal man betale med kortet for at den er aktiv. Hvorfor nu denne lidet attraktive fremgangsmåde? | Vi var også rigtig glade for den tidligere ordning, men den blev simpelthen for dyr. Vores leverandør af rejseforsikringer hævede prisen på denne type af forsikring, så den ikke længere var attraktiv |

| | Spørgsmål | Svar |
|----|---|--|
| 6 | <p>Når man så bruger kortet, som I foreskriver man skal, så bliver man bonet for 1,25% i gebyr, og forsikringsprisen bliver så lige pludselig meget stor...</p> | <p>Det er korrekt nogle internettjenester beregner sig en pris på 1,25% af betalingen. Det gælder dog ikke kun rejsebureauer, det er der flere Internet tjenester der gør. Det har de ret til, men jeg kan da kun opfordre til at man fravælger de udbydere der opkræver sig dette gebyr.</p> <p>Det er korrekt at Kontant lavede et direkte link mellem det transaktionsgebyret og rejseforsikringen, det er dog ikke korrekt. De to ting har som sådan ingen sammenhæng. Uanset om du skal betale et gebyr for rejsens pris eller ej, vil rejseforsikringen blive aktiveret når du betaler med kortet.</p> |
| 7 | <p>Er der tale om en skjult indtjening til jer?</p> | <p>Nej, det er der ikke. Det er helt op til udbyderen om han vil beregne sig dette gebyr. Forretningen skal under alle omstændigheder betale nogle omkostninger for at få tjenesten stillet til rådighed, det er jo kun rimeligt, at forretningen betaler for en ydelse, som han køber af sin bank. Det der så sker i de konkrete tilfælde er at han så vælger at overvælte sine udgifter for internettjenesten på kunden, men det er alene udbyderens valg.</p> |
| 8 | <p>Men tjener I da ikke noget på transaktionen?</p> | <p>Indtjening og omkostninger balancerer nogenlunde, men der er på ingen måde tale om en guldgrube.</p> <p>Vore fortjeneste ligger på de øvrige forretninger vi laver.</p> |
| 9 | <p>Hvorfor nu alle de mange kort? Er Dankortet ikke godt nok?</p> | <p>Jo, dankortet er et godt betalingskort. Og heldigvis er der også nogle gode alternativer eller supplementer i eksempelvis MasterCard.</p> |
| 10 | <p>Er det ikke blot et forsøg på at udrangere VisaDankortet?</p> | <p>Nej det er det ikke. Dankortet er et godt betalingsmiddel, som kan bruges alle steder i verdenen og ikke mindst på Internettet. Med flere forskellige kort og kontanter i pungen er du blot mere sikker på, at du kan betale.</p> |

| | Spørgsmål | Svar |
|----|---|--|
| 11 | Med alle disse såkaldte Co brandede kort, bliver markedet ganske uigennemskueligt. Og nogle steder er det ligefrem tvang at man skal have kortet for at være medlem. Er det rimeligt? | <p>Mig bekendt er der ikke nogen der bliver tvunget til, at få et Mastercard, man skal rent faktisk søge om det.</p> <p>Med Mastercardet kan vi tilbyde nogle forskellige attraktive ordninger til glæde for forbrugeren, så det mener jeg kun er til gavn for konkurrencen og dermed i sidste ende forbrugeren.</p> |