



Foto: fagpress/Mikael Højter

Forandre for at forblive

Ankesøjlen: Færre skatteklager og sekretariater med få medarbejdere gør, at ankesøjlen i SKAT har vendt blikket indad for at se på, om strukturen nu også er den rette. For det er en god og nær arbejdsplads, medarbejderne gerne vil bevare.

De lever lidt deres eget liv. En smule afsondret fra resten af SKAT og i egne lokaler - for der må jo ikke opstå den mindste tvivl om habiliteten.

Hører man noget fra ankenævnssekretariatene er det ofte, at der kommer langt, langt færre klagesager end før etableringen af SKAT. I hvert fald når det gælder klager over skatteansættelser - mens der er mere gang i butikken på ejendomsvurderings- og motorområdet.

Hvor det "store" SKAT er i gang med en evaluering af strukturen for at få den bedre tilpasset de forudsætninger, der er aktuelle i dag, er der tilsvarende overvejelser i gang internt i ankesøjlen. Med ankenævnssekretariater med mindre end en håndfuld medarbejdere, er det mere end svært at fastholde det faglige niveau, som ellers skulle være forudsætningerne for etableringen af sekretariaterne. Og det begræn-

sede antal klager på skatteområdet gør, at der også er god grund til at kigge mere alvorligt på strukturen i ankesøjlen.

Gert Ingo Leander, som ud over at være næstformand i Dansk Told & Skatteforbund også er ansat ved ankenævnssekretariatet i Silkeborg og tillidsrepræsentant for medlemmerne i ankesøjlen, har i de seneste måneder været på rundtur til sekretariaterne for at afholde medlemsmøder. Dansk Told & Skat fulgte med, da Gert besøgte ankenævnssekretariatet i Helsingør den 2. april - og fik samtidig lejlighed til at høre, hvad et par af medlemmerne mener om den lille arbejdsplads i Helsingør.

Påvirke fremfor at afvente

Medlemsmødet i Helsingør var naturligvis stærk præget af, at der var opnået forlig ved aftale- og overenskomstforhandlingerne, og Gert gav derfor en grundig gennemgang af, hvad resultatet betyder for medlemmernes løn- og ansættelsesvilkår i de kommende tre år.

Men den aktuelle situation i ankesøjlen - og ikke mindst fremtiden - fik også nogle ord med på vejen fra Gert, som bl.a. henviste til, at antallet af sekretariater og deres bemanning i sin tid bundede i tal og forventninger fra kom-

munerne. Disse tal og forventninger viste sig imidlertid ikke helt at holde stik, da SKAT var etableret - ikke mindst fordi SKAT samtidig begyndte at arbejde på en helt anden måde og introducerede en anden behandling af selvangivelserne.

“Heldigvis har vi fået vurdering og motor ind under os - og på de områder er der rigeligt at lave”, sagde Gert - og forudså, at især vurderingsområdet kan blive en stor arbejdsopgave i den kommende tid, når de nye vurderinger er kommet ud.

Gert fortalte medlemmerne, at det lokale samarbejdsudvalg i ankesøjlen afholdt et seminar den 8. februar, hvor også formændene for ankenævnene deltog. På den baggrund vil der blive udarbejdet en rapport om ankesøjlen fremtid. Skal der f.eks. være færre sekretariater - og hvad med antallet af ankenævn?

“Der skal ske noget - og vi har ment, at det var meget bedre, at ankesøjlen selv tog et initiativ, end bare afvente en politisk beslutning. Så i stedet for at vente på politikerne, vil vi hellere lave et forslag, så vi kan påvirke beslutningerne”, sagde Gert, som samtidig understregede, at tryktaftalen naturligvis også gælder for medlemmerne i ankesøjlen - så det handler om at flytte opgaver fremfor at flytte mennesker.

“Vi vil meget gerne forsøge at gøre det så godt som muligt i samarbejdsudvalget - og tage nogle initiativer selv. For noget bliver ændret - det må vi se i øjnene”, fastslog Gert.

“Rapporten tager meget udgangspunkt i sekretariaternes situation og afdækker de faktiske forhold. Vi kan se, at antallet af klager ikke nødvendigvis er afhængig af antallet af indbyggere - og det handler om at placere sekretariaterne der, hvor klagerne er”, tilføjede Ove Christiansen, som er leder af ankenævnssekretariatene i Helsingør og Hillerød.

Arbejdsglæden tilbage

“Jeg er utrolig glad for mit skifte til skatteankenævnssekretariatet”, fortæller Agnes Elisabeth Olufsen, som kom til sekretariatet i Helsingør efter halvandet år i et skattecenter - og fortsætter:

“Det er en lille arbejdsplads med gode kolleger og et nært samarbejde - ligesom man selv

mere eller mindre kan tilrettelægge sit arbejde og sin arbejdsdag. Der kommer ikke hele tiden uventede arbejdsopgaver, som lige skal løses”, siger Agnes.

“Jeg oplever samarbejdet med kollegerne som godt”, supplerer Karin Andreassen - og fortsætter:

“Vi er gode til at hjælpe hinanden både med det praktiske i hverdagen, i forbindelse med selve sagsbehandlingen og ved møder med ankenævnene. Der er en god tone i huset. Af og til en sød form for mobning, der kan medføre en sund og befriende latter ind i mellem.”

“Jeg har fået min arbejdsglæde tilbage. Den manglede efter den store fusion i november 2005, hvor man følte, man blot var blevet et medarbejdernummer uden indflydelse på sin arbejdsdag”, tilføjer Agnes - som også ser lyst på fremtiden.

“Man kan være noget nervøs på grund af faldet i klagesager i skat. Men vi får hele tiden at vide, at der vil være mulighed for andre opgaver, og der ikke er risiko for, at vi bliver arbejdsløse.”

“Jeg tror, at der inden for en forholdsvis kort periode vil ske sammenlægninger af sekretariaterne”, fortsætter Karin og peger på, at personaleantallet falder, og at det derfor er svært at opretholde det høje faglige miljø i de meget små sekretariater.

“Det store fald i klagesager til ankenævnene kan alene skyldes SKATs indsatsstrategi og det politiske ønske om, at alle danskere gør, som man skal i forhold til SKAT. Det er et naivt - men et meget smukt - ønske”, mener Karin.

Hendes største frygt er, at der går så lang tid, inden der igen kommer gang i en personligning på baggrund af relevant og fornuftige udsøgningsskriterier, at sekretariaterne bliver affolket - og at det også bliver svært at rekruttere nye medarbejdere til ankenævnssekretariatene, når der kommer gang i klagesagerne igen.

Karin stiller spørgsmålet til en eventuel ny medarbejder, som måske overvejer at skifte arbejde til et ankenævns sekretariat: “Har jeg lyst til at skifte arbejdsplads, når jeg ikke kan være sikker på, at det arbejde, jeg skal lægge i at blive opdateret som sagsbehandler for et ankenævn, kun vil være for en kortere periode? Formodentlig ikke!”, slutter Karin.

“

I stedet for at vente på, at politikerne tager et initiativ, vil vi hellere lave et forslag, så vi kan påvirke beslutningerne.

”

Gert Ingo Leander

Dansk Told & Skat vil i de kommende numre følge situationen i ankesøjlerne.

