

SKAT er på vej til at få en ny struktur. En ny struktur, der kommer til at forme sig som en proces mod det endemål, der vil betyde, at SKATs struktur bedre end i dag understøtter kravene om:

- Effektivisering
- Ensartethed og kvalitet i opgaveløsningen
- Større kundefokus og implementering af indsatsfilosofien
- Attraktiv arbejdsplads for både ledere og medarbejdere

Det bliver derfor ikke en ny struktur, der gennemføres med ét hug. Det bliver mere en vej mod målet. En køreplan mod et endemål, hvor der vil være plads til stop og tænkepauser undervejs - og dermed mulighed for løbende at gøre holdt ved mellemstationerne og se på, om sporet, der er lagt, nu stadig er det rette.

## Strukturændringerne i SKAT

Indtil nu har dialogen mellem SKATs ledelse og personaleorganisationerne omkring den nye struktur været ok. Der har løbende været afholdt møder - og personaleorganisationerne har haft mulighed for at kommentere de tanker, der har været udgangspunkt for direktionens arbejde med strukturændringerne.

Dansk Told & Skatteforbund tager naturligvis som udgangspunkt, at denne positive dialog vil fortsætte hele vejen mod den nye struktur.

Når der undervejs mod målet gøres holdt, bør der derfor også være plads til korrektioner, hvis medarbejderne mener, der er behov for det. At vælge en proces med en retning fremfor et "big bang", hvor det hele gennemføres på én gang, åbner netop op for refleksioner og justeringer undervejs.

Det er et spændende udgangspunkt, at der er sat fire hovedhensyn op for den nye struktur. Men derfor er det også vigtigt, at det undervejs er muligt for alle parter at se,

- at strukturændringen også fører til effektivisering af SKAT
- at strukturændringen også fører til mere ensartethed og kvalitet i opgaveløsningen
- at strukturændringen også fører til større kundefokus og implementering af indsatsfilosofien
- at strukturændringen også fører til en attraktiv arbejdsplads for både ledere og medarbejdere.

Som personaleorganisation har Dansk Told & Skatteforbund naturligvis fokus på alle fire hovedhensyn - men ikke mindst det sidste.

Nemlig at sporet, der bliver fulgt, viser hen imod, at SKAT bliver en attraktiv arbejdsplads - og både for medarbejdere og ledere.

Dansk Told & Skatteforbund er godt klar over, at strukturændringerne er nødvendige - og at de vil komme i en lind strøm i løbet af de kommende år.

Derfor er det vigtigt, at medarbejderne er med - og hele tiden er involveret i at udforme de ændringer, der sker.

Så ingen - hverken medarbejdere eller ledere - bliver efterladt på perronen, når der fløjtes til afgang undervejs.

## DANSK TOLD & SKATTEFORBUND

### Den lille skarpe

*SKATs direktion har udsendt en visionsstafet om attraktiv arbejdsplads, som tager udgangspunkt i entreprenør- og byggebranchen.*

*Hvem sagde beton...*

### Den lille hurtige!

*SKAT har igen haft problemer med lyd kvaliteten i telefonerne.*

*Måske skulle man helt overveje at afskaffe telefonerne i SKAT og koncentrere sig om mere tidssvarende kommunikationskanaler. Det ville da være et rationaliseringsforslag, der for alvor kunne høres...*