



Ministeren: Skatteminister Kristian Jensen havde roserne fremme i sit indlæg til cheferne på Jørlundeseminaret. Det er gået godt - men der er fortsat mange udfordringer for SKAT. Han erkendte bl.a., at SKAT skylder medarbejderne noget bedre it-værktøj.

Han havde været på Metalskolen i Jørlunde før. En gang som formand for Venstres Ungdom, hvor han var inviteret med som "offer" for debatten med unge fra Dansk Metal, som ikke helt delte hans liberale synspunkter. At kongresslokalet var udstyret med Arbejdersangbogen som standardudstyr på linje med bærbar mikron og av-kanon, fik da også et par drillende ord med fra en velopløst skatteminister, som på trods af de fysiske rammer med en aura af en politik, der ikke helt er hans, dog hurtigt fandt sig tilrette i selskab med cheferne fra SKAT på Sjælland.

Kristian Jensen lagde da også ud med en tak til cheferne for den store indsats, der var præsteret siden etableringen af SKAT.

"Når jeg er rundt på besøg, bruger jeg meget tid på at rose medarbejderne - at de har klaret det så utrolig godt", sagde ministeren - og tilføjede i en sidebemærkning, at han bare behøvede at sammenligne med, hvordan fusionen i Justitsministeret var gået.

"Og der er grund til at sige tak til jer især. Det var været en vanskelig tid - men i har kunnet navigere. Det har ikke været nemt - og der er god grund til at sige jer tak", var ministerens budskab, inden han gik over til at tale om de udfordringer, SKAT står overfor.

Mental forandring

At gå fra pointmål til indsatsstyring er en mental udfordring, erkendte skatteministeren, som dog fremhævede, at der var mange eksempler på, at indssatsstrategien var kommet på plads i SKAT.

"SKAT har nogle af landets modigste medarbejdere", sagde han - med adresse til, at repræsentanter fra SKAT i weekenden forinden havde stoppet et antal rockere i Fredericia og strippet dem for penge og motorcykler.

"Jeg tror, at det er med til at højne befolkningens holdning til, at alle betaler det, de skal", mente Kristian Jensen - som tilføjede, at der fortsat vil være et stort behov for, at indsatsstrategien bliver "italesat" i hverdagen.

"Hvis vi ikke snakker mere om det, er det så et modefænomen, der går over?," spurgte ministeren - og gav dermed stemme til dem, vælger at se sådan på tingene.

"Det er en meget menneskelig reaktion - det man har været vant til i mange år ligger dybt på ryggraden", indrømmede Kristian Jensen.

Nu hvor den fysiske omformning af SKAT er ved at være på plads de fleste steder, pegede han derfor på, at det nu er tid for at fokusere på den mentale ombygning og omstilling af SKAT.

“Der spiller lederne en meget vigtig rolle”, understregede skatteministeren.

Det handler ikke bare om at være dygtig til det, man gør - men også at tro på det, var Kristian Jensens budskab. Som eksempel gav han det danske herrelandshold i håndbold. Ingen tvivl om, at de hele tiden havde kunnet spille håndbold - men forskellen under den nuværende og den forrige træner var, at Ulrik Wilbek også fik dem til at tro på, at de kunne vinde - så de rent faktisk også vandt.

“Man troede, Ulrik Wilbek var tosset, når han sagde, vi tager til EM for at vinde guld”, sagde Kristian Jensen - og drog en parallel til SKAT.

“Vi har nogen, der tør sige, vi skal være verdens bedste skatteforvaltning. Det er godt sagt - og ikke urealistisk. Men det kræver opbakning og engagement. Derfor er god ledelse forudsætningen for succes”, mente Kristian Jensen.

SKAT har evnen

De aktuelle skattepolitiske udfordringer fik også nogle ord med på vejen fra Kristian Jensen. En konkurrencedygtig selskabsbeskatning. Justering af miljøafgifterne, så de også understøtter den ønskede adfærd. Lavere skat på arbejde. Og samlet set en sikring af konkurrenceevnen.

“Hvis I har en løsning - og det behøver ikke at være lige nu - må I gerne tænke over det og sende mig en e-mail i aften”, sagde Kristian Jensen lidt spøgefuldt. At de lette svar ikke just snubler over hinanden er da også en af grundene til, at regionen har nedsat en skattekommission, som nu er i fuld gang med at grave sig ned tingene og give grundlaget for de kommende politiske løsninger på området.

Skatteministeren fremhævede, at der er gennemført en række regelforenklinger på skattemrådet, som har fjernet 25% af virksomhedernes byrder i forhold til 2001.

“Det har været med til at ændre billedet af SKAT - løftet og ændret opfattelsen af SKAT som organisation til noget bedre end før”, sagde Kristian Jensen.

Skatteministeren pegede på Staten It, der nu bliver placeret under Skatteministeriet, som et andet godt eksempel på Skatteministeriets evne til at løfte opgaverne.

“I SKAT er vi dem, der er længst fremme med at løfte it. Vi har stor erfaring med at drive komplekse it-systemer med succes - og erfaringer med fusioner”, fremhævede Kristian Jensen, som derfor var overbevist om, at Skatteministeriet også kunne være med til at løfte den samlede it-opgave i staten bedre end andre.

“Vi har modet til at gå forrest - hvis ikke vi skulle gøre det, hvem så? Vi har evnen til at løfte opgaven bedre end andre - derfor har vi også ansvaret for at tage den på os”, mente ministeren.

Skylder medarbejderne it

Under spørgsmålene til ministeren blev der bl.a. fokuseret på, at det er rigtig, rigtig synd, at der bliver sparet på uddannelseskontoen - og at der går meget tabt ved at lukke SKATs uddannelsesorganisation ned i et år.

Kristian Jensen understregede ganske vist, at der ikke er tale om en besparelse på 1% i 2008 men en opsparing, så pengene kommer tilbage som ekstra penge i 2009.

“Men samfundsøkonomisk var det det mindst skadelige indgreb - og når pengene kommer tilbage igen, vil vi også have penge til grundlæggende uddannelse”, sagde ministeren og tilføjede, at han håbede, at bl.a. sidemandsoplæring indtil da kunne gøre det ud for den nødvendige uddannelse.

Problemerne med de interne it-systemer og forsinkelsen i udviklingen af nye systemer var et andet emne.

Kristian Jensen indrømmede, at han snart skulle til at have hjælp fra Michael J. Fox for at “komme tilbage til fremtiden”, hvis løfterne om færdiggørelsen af nye systemer til tiden skulle holde. Derfor erkendte han også, at det nok også bliver nødvendigt at reparere mere på de gamle systemer - bl.a. ved at etablere et “single log-on”.

“Jeg er enig i, at vi skylder medarbejderne noget bedre it-værktøj”, sagde Kristian Jensen - og understregede, at forudsætningen for, at SKAT kan løse opgaverne med færre ressourcer, er bedre it til medarbejderne.

“

Jeg er enig i, at vi skylder medarbejderne noget bedre it-værktøj.

”



Foto: FREE PRESS/Claus Thorsted.