

Vejen frem



Direktøren: Told- og skattedirektør Ole Kjær understregede, at han gerne ville støtte op om Chefkredsens genoplivede tradition med Jørlundeseminaret, da han holdt indlæg om udfordringerne for SKAT

I en måneds tid havde han rejst landet tyndt for at drøfte tankerne omkring SKATs nye struktur med cheferne i hele SKAT. For ikke at gentage sig selv overfor cheferne var der derfor ikke ret mange ord om strukturevalueringen, da told- og skattedirektør Ole Kjær holdt indlæg på Chefkredsens Jørlundeseminar.

I stedet havde Ole Kjær valgt at tage udgangspunkt i de fremtidsbilleder, SKATs direktion har udarbejdet - og på den baggrund fokusere på de øvrige udfordringer, der er for SKAT i de kommende år.

“Jeg oplever ikke længere SKAT som et fusionsprojekt. Det vi står i, er en omstillingsproces uafhængig af fusionen. Nu taler vi ikke længere fusion - men hvordan vi skaber verdens bedste skatteadministration”, sagde Ole Kjær.

Han tog udgangspunkt i SKATs forretningsproces - med vejledning, afregning, indsats og inddrivelse - og understregede, at udfordringen med at få de fire processer til at køre bedst muligt er den samme for skatteforvaltningerne overalt i verden.

På indsatsområdet pegede Ole Kjær bl.a. på, at hvis SKAT bliver for lidt “indsatsagtige”, så risikerer man, at moralen i samfundet omkring skattebetaling skrider. Et udsagn, der egentlig gik godt hånd i hånd med budskabet fra professor Bent Greve dagen efter - hvor professoren pegede på, at compliance er et forsøg på at få penge ind af fordøren. Men spørgsmålet

er, om de samtidig forsvinder ud af bagdøren uden kontrol.

Proces fremfor “bump”

Ole Kjær manøvrerede dog ikke helt udenom den aktuelle evaluering af SKATs struktur.

“Når jeg er ude, hører jeg, at nogen hellere vil have, at vi laver ét stort “bump” end to “bump”. Men vi kan ikke lave ét stort “bump”, var Ole Kjærs budskab - og han tilføjede, at det i stedet handler om at se på, om det ikke er muligt at lave en organisation, hvor processen hen mod den optimale organisationsstruktur er indbygget.

“Derfor vil vi forsøge at lave noget, hvor vi tegner vejen frem i en mere dynamisk proces.”

Told- og skattedirektøren pegede på, at arbejdet med et mere effektivt SKAT også er et lovgivningsspørgsmål - og han henviste bl.a. til L 116 om modernisering af skatteadministrationen, hvor mulighederne for fremrykket ligning bl.a. betyder, at uklarheder kan afklares, inden de opstår.

“Man flytter kontrollen fra lønmodtagerne over på arbejdsgiverne”, sagde Ole Kjær.

Skattegabet og tilfredshedsundersøgelserne fik også nogle ord med på vejen, og Ole Kjær konstaterede bl.a., at kundernes tilfredshed med SKAT på alle områder ligger højere end den tilfredshed, der er med den kommunale borgerservice.

Tilfredshed fra direktørens side var der også med, at en større og større del af data til SKAT - både fra borgere og virksomheder - kommer ind via TastSelv-løsningerne.

“SKAT.dk er den mest besøgte hjemmeside i det offentlige”, sagde Ole Kjær.