

På jagt efter den ideelle ankesøjle

Ankesøjlen: SKATs ankesøjle kigger også på strukturen. Skatteministeren har givet grønt lys til at forsøge at finde den ideelle model - og arbejdet foregår i et tæt samarbejde i Ankesøjlen's Samarbejdsudvalg med repræsentanter for de politisk udpegede ankenævn på sidelinien.

Der er færre kunder i butikken - og de varer, der bliver efterspurgt, er et stykke ad vejen nogle andre end dem, der er på hylden. Det bliver mere og mere vanskeligt at få medarbejdere - og i bagbutikken sidder alt for mange af de "lokale" uden rigtig at have noget at tage sig til.

Det kunne være historien om den lille købmand, som ikke fulgte med udviklingen og til sidst måtte dreje nøglen om. Men det *kunne* også - i overført forstand - være historien om ankesøjlen i SKAT.

Fra 2005 til 2007 er klageantallet på skattemrådet reduceret til ca. 1/3 - mens der er langt flere end før, som klager over den offentlige vurdering. Nogle ankenævnsskretariater har så få medarbejdere, at det er mere end svært at opretholde det faglige miljø - det mindste har i dag kun to ansatte. Mens der til



gængæld er flere ankenævsmedlemmer, end der reelt er behov for.

I SKATs Ankecenter er man imidlertid meget bevidst om, at historien om ankesøjlen netop *ikke* må udvikle sig til historien om den lille købmand - og at man ved rettidig omhu har mulighed for at påvirke historien og omskrive den.

Derfor besluttede Ankecentret også at tage initiativ til at se på den samlede struktur i ankesøjlen og afholdt i februar 2008 et seminar, der blev startskuddet til evalueringen af ankesøjlen's struktur. Med om bordet sad ikke bare repræsentanter fra Ankecentret og sekretariaterne. Personaleorganisationerne og repræsentanter for de politiske ankenævn var også med for at sikre en bred forankring af arbejdet med evalueringen.

"Vi har fået den melding fra ministeren, at vi



Foto: FREE PRESS/Claus Thorsted

gerne må prøve at lave den ideelle model - og det er det, vi går i gang med nu i LSU (samarbejdsudvalget i Ankesøjlen, Red.)”, fortæller Bent Madsen som er chef for Ankecentret med direkte referat til told- og skattedirektøren.

“Derfor har vi nedsat to arbejdsgrupper i LSU, der skal se på landkortet. Hvor er klagerne - og hvor kan vi rekruttere”, supplerer Gert Ingo Leander, der ud over at være næstformand i Dansk Told & Skatteforbund også er tillidsrepræsentant for forbundets medlemmer i ankesøjlen.

Begge er de enige om, at der bør ske noget med strukturen i ankesøjlen - og at det bedste resultat opnås i et samarbejde mellem de involverede parter.

Færre sekretariater

Ankesøjlen indgik ikke i den evaluering, der er foretaget af SKATs struktur.

“Måske fordi vi har det politiske ben”, siger Bent.

Men behovet for en justering af strukturen på baggrund af de erfaringer, der er indhøstet i tiden efter etableringen, er om muligt endnu mere iøjnefaldende her end i den øvrige del af SKAT.

Da ankesøjlen blev dimensioneret i forbindelse med etableringen af SKAT, skete det med udgangspunkt i de historiske data, der var til rådighed - bl.a. klageantallet fra de kommunale skatteankenævn. Efter etableringen af SKAT viste det sig bare, at virkeligheden så helt anderledes ud. Der kom færre klager på skatteområdet - man kunne f.eks. ikke tage højde for

Gert Ingo Leander og Bent Madsen er enige om, at der er behov for ændringer af strukturen i Ankesøjlen.



Foto: Fagpress/Mikael Hjulter

konsekvenserne af SKATs nye indsatsstrategi og muligheden for at klage direkte til Landskatteretten - og klagerne viste sig også at have en anderledes geografisk fordeling. Til gengæld ser det her i 2008 ud til, at antallet af klager over de offentlige ejendomsvurderinger vil stige kraftigt. Men vurderingsklagerne havner kun ved syv af ankenævnsssekretariatene.

At behovet for at kigge nærmere på hele strukturen i ankesøjlen var derfor åbenlyst. Lægge kortene frem på bordet - og blande dem på en ny måde.

“Og det sker naturligvis i respekt for tryktaftalen i SKAT”, fastslår Bent - og giver Gert kredit for forslaget om fra starten at involvere medarbejderne i strategiarbejdet.

“Vi må alle sammen tage et ansvar”, siger Gert - og understreger at arbejdet med udviklingsperspektiverne for ankesøjlen er sket i åbenhed. Da ankesøjlen holdt årsmøde i Svendborg i slutningen af maj, hvor stort set alle medarbejderne var samlet, benyttede Gert sig da også af lejligheden til at drøfte omorganiseringen med sine medlemmer - og der var stor interesse for at være med til at skabe en ny struktur, som bedre matcher den virkelighed, der er i dag.

“Ankenævnsssekretariatene skal stadig være lokalt forankret, men ud fra det klageantal, vi kender i dag, skal der måske være 10 sekretariater i stedet for 15”, siger Bent.

Gert Ingo Leander vil gerne være med til at se på færre ankenævnsssekretariater, så man bedre kan sikre det faglige miljø.



Foto: FREE PRESS/Carus Thorsted

Gert tilføjer, at der også blandt medarbejderne er interesse for, at nogle af sekretariatene måske bliver flyttet rent geografisk.

“Jeg har snakket med medlemmerne om det, da jeg i foråret var på en rundtur til sekretariatene - og tager man f.eks. sekretariatet i Frederikshavn, så er der allerede i dag mange, som bor i Aalborgområdet”, fortæller Gert.

Et forslag til omstrukturering af ankesøjlen vil dog respektere, at sekretariatene skal være fordelt over hele landet - og at de geografisk skal være placeret i byer, der ikke er hjemsted for et skattecenter.

“Selvom vi i en ideel model burde blæse på det med placeringen - for har det nogen nævneværdig betydning?”, spørger Bent - og henviser til, at ankenævnsssekretariaternes selvstændighed sagtens kan markeres ved, at adressen blot er et andet sted end skattecenterets.

Skat og vurdering sammen

Internt i ankesøjlen er man allerede begyndt at tilpasse forholdene til den aktuelle situation. Det har bl.a. betydet, at 25 medarbejdere, som har været vant til at behandle skatteklager, er blevet sendt på kursus for også at kunne behandle vurderingsklager.

“Det er sket frivilligt. Ingen er blevet tvunget - men der blev spurgt, hvem der havde lyst”, siger Gert - og tilføjer, at det også betyder, at de pågældende får nogle nye kompetencer, som de ikke havde før.

“Der er bestemt også spændende opgaver på vurderingsområdet”, understreger Bent.

På årsmødet i maj blev der reklameret for at få medarbejdere med skattebaggrund til også at løse vurderingsklager. Men Bent erkender, at den proces ikke er gjort lettere af, at der politisk er overvejelser omkring helt at afskaffe den offentlige ejendomsvurdering. Usikkerhed omkring en opgaves fremtid er aldrig den bedste, når det handler om at tiltrække medarbejdere.

Skulle organiseringen af ankesøjlen være optimal, er Bent dog ikke så meget i tvivl om, at der burde være vurderingsklager ved alle ankenævnsssekretariater - og ikke blot ved syv af de i alt 15 sekretariater, som det er tilfældet i dag. Formelt er der faktisk 16 sekretariater - men sekretariatet på Bornholm er så lille, at det hele tiden har haft fælles ledelse med sekretariatet i Vordingborg.

“De sekretariater, der kun har skatteklager,

har for lidt at lave”, konstaterer han.

Et andet problem er, at det er vanskeligt at rekruttere medarbejdere til ankenævnsskretariatene fra det øvrige SKAT, som ankesøjlen er en del af. I hvert fald til nogle af sekretariatene.

“Tag f.eks. Gørløv”, siger Bent - og peger på, at det især er de sekretariater, der er placeret langt fra universitetsbyerne, som har et rekrutteringsproblem.

Ny opgavefordeling på ankeområdet

Men er det i virkeligheden nødvendigt med to administrative klageinstanser - ankenævnene og Landsskatteretten - i et lille land som Danmark?

“Nej”, lyder det korte svar fra Bent - men han kommer dog hurtigt på banen med argumenter for, hvorfor ankesøjlen i SKAT alligevel har sin berettigelse.

“Det lokale betyder noget - i hvert fald for borgerne”, siger Bent - og peger på, at det når SKAT har lov til at lægge beslag på så stor en del af borgernes indkomst, som det er tilfældet, så er det også meget sundt, at der er lokale lægmænd til at se på, om det nu også er fornuftigt, hvis der er uenighed om en afgørelse.

Bent fortæller, at han også har drøftet flere modeller med Ole Kjær. En mulighed kunne f.eks. være, at den administrative klagemulighed for fysiske personer var gennem ankenævnene - mens den for de juridiske personer entydigt var placeret i Landsskatteretten. Ved sådan en model kunne man også flytte klagerne over inddrivelse vedrørende fysiske personer fra Landsskatteretten til ankenævnene.

“Omvendt så har byretsdommerne ikke speciel kendskab til skat, så en anden mulighed kunne være at lave en egentlig skattedomstol. Lave Landsskatteretten om til en rigtig domstol - og så lade ankenævnene være de eneste administrative klageorganer”, foreslår Bent.

Når det gælder lægmændene - de politisk udpegede medlemmer af skatteankenævn, vurderingsankenævn og motorankenævn - så kan der også ske ændringer. De mest radikale tanker går ud på helt at sammensmelte skatte- og vurderingsankenævnene til ét nævn, som behandler både skatte- og vurderingsklager.

En reduktion af antallet af nævnsmedlemmer er i hvert fald oplagt, når skatteministeren skal udpege medlemmer igen i 2010. At have



Foto: FREE PRESS/Claus Thorsted

Lad ankenævnene behandle klager fra personer – og Landsskatteretten koncentrere sig om juridiske personer, foreslår Bent Madsen

462 medlemmer i de 30 skatteankenævn står slet ikke mål med de opgaver, der er i dag.

Den del af evalueringen i ankesøjlen er dog et politisk spørgsmål, som Ankecentret trygt overlader til skatteministeren.

Noget andet er organiseringen af ankenævnsskretariatene. Her er arbejdet i Ankesøjlen på baggrund af den rapport, der er udarbejdet om udviklingsperspektiverne for ankenævnene og sekretariatene, i fuld gang. Målet er, at der inden udgangen af 2008 kan være klarhed om den fremtidige struktur i ankesøjlen. Hvor mange ankenævnsskretariater, der skal være - og hvor de skal ligge.

Hverken Bent eller Gert er i tvivl. Der skal ske noget - og der er vilje til at finde en løsning i bred enighed mellem de involverede parter.

For de ønsker ikke at ende som den lille købmand, der hver dag åbner som altid og alt for sent opdager, at kunderne er forsvundet.