



REFERAT

Mødedato:	4. september 2008
Mødetidspunkt:	Kl. 10.00
Mødested:	DTS, Hjalmar Brantings Plads 8, 2100 København Ø
Deltagere:	Mogens Osted, Karen Nielsen, Yvonne Blankenborg, Flemming Pedersen, Mariann Ostenfeld og Jan Nørner
Afbud:	Marianne Ravn
Referent:	Jan Nørner

Referat:

1. Godkendelse af referat fra 26. juni 2008.

Referatet blev godkendt.

2. Nyt møde med Jesper Skovhus i eftersommeren 2008. Hvad har vi af emner?

Der er aftalt møde med Jesper Skovhus til tirsdag, den 16. september om eftermiddagen. Mødested aftales på et senere tidspunkt.

Inddrivelsesudvalget har foreløbigt følgende ikke prioriterede emner til mødet:

- Drøftelse af Forslag til Lov om inddrivelse af gæld til det offentlige.
- Omorganiseringen af SKAT tager udgangspunktet i 4 hovedhensyn: 1) Effektivisering, 2) Ensartethed og kvalitet i opgaveløsningen, 3) Større kundefokus og implementering af indsatsstrategien og 4) Attraktiv arbejdsplads for både ledere og medarbejdere. Hvordan ser Skattedepartementet inddrivelsesområdet implementeret i forhold til disse hovedhensyn?
- Fortrinsret for offentlige krav ifm. konkurs og lignende?
- Lønindeholdelse hos lønmodtagere, hvis A-indkomst primært består i værdi af fri bil, telefon, bolig mv. eller lønmodtagere, hvis A-indkomst er reduceret med store arbejdsgiveradministrerede pensionsordninger. Hvad kan vi gøre for at også denne gruppe betaler deres restancer?
- Oplysningspligt til COR vedr. ovennævnte arbejdsgiveradministrerede pensionsordninger.
- Lønindeholdelse hos andre restanter uden A-indkomst, eksempelvis ansatte under DIS-regler.
- Opsættende virkning ved Inddrivelsens kære af fogedrettens afgørelse om ophævelse af udlæg.

- Der reklameres nu med, at alle borgere kan se deres restancer via "Tast-Selv". Det er dog ikke alle restancer, der fremgår, eksempelvis DR- og SAP-restancer. Dette er dog oplyst i skattemappen. Er der planer om at udbygge dette? Ved at udbygge, reduceres antallet af henvendelser fra borgere!
- Hvornår iværksættes lovgivningen om muligheden for at modregne gæld for daginstitutioner i Børnefamilieydelse?
- Inddrivelsesudvalget har erfaret, at når adgangen til modregning i BFY genetableres bør det sikres, at der ved modregning sker dækning ved ældste restance vedr. daginstitutioner først, således at der ikke opstår forældelse.
- Udvidet adgang til bankoplysninger via løbende indberetning fra banker mv. (gerne mdl.) samt mulighed for udlæg direkte heri.
- Større sanktionsmuligheder overfor selvstændigt erhvervsdrivende indenfor brancher, hvori der erfaringsmæssigt sker unddragelse af skat, moms, dagpenge mv., eksempelvis pizzeriaer, kiosker, bagerier og grønthandlere.
- Indhentning af oplysninger iht. cpr-lovens § 10 ifm. returpost (tidligere drøftet på mødet den 23. maj 2008).

3. Udvalgets synlighed – herunder hjemmesiden med punktet "Inddrivelsesudvalget mener".

Inddrivelsesudvalget er af den overordnede opfattelse, at flere af Dansk Told & Skatteforbunds fagudvalg har brug for mere synlighed, eksempelvis via forbundets hjemmeside. Emnet tages derfor med til det fælles udvalgmøde den 19. september 2008, jf. nedenfor under pkt. 8.

Inddrivelsesudvalget besluttede at lave et indlæg til udvalgets hjemmeside omkring erfaringerne med anvendelse af Experian (RKI) i inddrivelsesarbejdet. Mogens Osted laver udkast, der sendes til udvalget.

Det er endvidere inddrivelsesudvalgets hensigt løbende at komme med udmeldinger, indlæg mv., ifm. at SKATs nye struktur "pakkes ud".

4. Situationen i inddrivelsen – herunder bemandsituationen.

Ny struktur i SKAT.

Idet der stadig ikke er meldt ud omkring den præcise organisering af opgaven med inddrivelsen i SKAT, havde inddrivelsesudvalget alene en overordnet strukturel drøftelse. Herunder sammentænkningen af inddrivelse, indsats og kundeservice.

Eneste konkrete udmelding er stadig kun, at Inddrivelsescentret bevares som en landsdækkende enhed, hvortil der knyttes en direktør.

Bemandsituationen.

Inddrivelsesudvalget har via inddrivelsesenheden i SKATs Hovedcenter forsøgt at indhente oplysninger om bemandsituationen i SKAT, herunder oplysninger omkring udviklingen i antallet fra fusionstidspunktet og frem. Disse oplysninger ønsker SKAT ikke at fremsende direkte, men har henvist til de formelle forretningsgange via SKATs samarbejdsudvalgssystem (HSU). SKATs hovedcenter har endvidere henvist til de løbende afrapporteringer sendt til Folketingets Skatteudvalg.

Spørgsmålet om bemandsituationen i inddrivelsen har tidligere været rejst i HSU, men dette afstedkom ikke nogen konkret afklaring. Inddrivelsesudvalget vil bede Dansk Told & Skatteforbunds repræsentanter i SKATs HSU om, endnu engang at rejse spørgsmålet, idet udvalget undrer sig over, at oplysningerne er så vanskelige at fremskaffe. Jan Nørner tager kontakt til forbundsformand Jørn Rise.

Inddrivelsesudvalget har erfaret, at der under inddrivelsessøjlen er nedsat et udvalg, der ligeledes arbejder med bemanningen i inddrivelsen.

5. CPR-registret.

SKAT får et stadig stigende antal breve retur med "Ubekendt på adressen" eller "Flyttet, ny adresse er ukendt". Kommunerne har tilsyneladende ikke samme interesse som tidligere i at registret er "up to date".

Inddrivelsesudvalget har tidligere rejst problemstillingen overfor Skatteministeriet, men har ikke fået nogen tilbagemelding. Inddrivelsesudvalget havde endnu engang en drøftelse af, hvad udvalget kan gøre ved problemstillingen.

Da returpost stadig er et stigende problem, tages problematikken på ny op med Skatteministeriet på mødet den 16. september.

6. Aktuelle emner på inddrivelsesområdet – Fast punkt. Har vi noget?

Ny struktur i SKAT – Inddrivelsens fremtid.

SKATs nye struktur er medtaget under pkt. 4.

Midler til omstilling (Omstillingspuljen vedr. uddannelse, kurser mv.) som følge af ændrede processer mv. i inddrivelsen.

SKATs Hovedcenter har bedt organisationerne mv. om at komme med input til anvendelse af omstillingspuljen for 2009.

Inddrivelsesudvalget havde umiddelbart følgende forslag:

- Fokus på telefonkommunikation.
- Konflikt håndtering ifm. "mødet med kunden".
- Grundkursus i inddrivelse (videreførelse fra 2008).

Jan Nørner videresender forslagene til forbundets uddannelsesudvalg, der primært sidder med opgaven.

Inddrivelsesudvalget er af den opfattelse, at der kan komme flere forslag som følge af "udpakningen" af SKATs nye struktur.

7. Møde med HK/Kommunals Opkrævningsudvalg, mandag den 8. september 2008. Hvad har vi af punkter?

Der er allerede udsendt dagsorden til mødet med HK/Kommunals Opkrævningsudvalg. Inddrivelsesudvalget havde ingen tilføjelser til dagsordenspunkterne.

8. Fællesmødet den 19. september 2008 mellem skatte-, told- og inddrivelsesudvalgene. Hvad har vi af emner?

Der er udsendt udkast til dagsorden til mødet. Inddrivelsesudvalget har følgende forslag til yderligere punkter:

- Personlig næringsbrev som redskab ift. unddragelse.
- Projektemne ift. indsatsstrategien (Skatteudvalget): Personer med lave indkomster – manglende udsøgning og ligning.

Det forventes at hele inddrivelsesudvalget deltager i fællesmødet.

9. Hvad sker der med sikkerheden i SKAT?

Inddrivelsesudvalget ønsker at sætte fokus på sikkerheden i skattecentre og øvrige enheder. Det er opfattelsen, at de sikkerhedsmæssige aspekter ift. borgerhenvendelser, udgående forretninger mv. behandles meget forskelligt på de forskellige lokationer.

Inddrivelsesudvalget vil kontakte Dansk Told & Skatteforbunds Arbejdsmiljøudvalg for at høre, hvilke tiltag de har gjort – eller tænker at gøre – ifm. sikkerheden i SKAT.

Inddrivelsesudvalget har et ønske om, at problemstillingen rejses overfor SKATs Arbejdsmiljøudvalg og/eller Hovedsamarbejdsudvalg.

10. Samarbejdsrelationer ift. Pantefogedforeningen.

Punktet udsat til næste møde.

11. Eventuelt – herunder næste møde.

Næste møde.

De næste møder i inddrivelsesudvalget blev aftalt til:

- 23. oktober 2008, kl. 10.00, i DTS.
- 2. december 2008, kl. 10.00, i DTS.