

Lufthavnen på vej



Foto: fag press/mikael hjuler

Lufthavn: Der er sket en udvikling for toldernes forhold i Københavns Lufthavn. Situationen omkring security er normaliseret - og et helt nyt toldfilter bliver etableret i 2009.

"Kom igen i december og se, om det er lykkedes!", var opfordringen fra afdelingsleder Susanne Thorhauge, da Dansk Told & Skat i februar 2008 besøgte tolderne i Københavns Lufthavn. Grunden til besøget var dengang problemer med sikkerheden i toldfiltret i ankomsthallen samt den securitykontrol, som tolderne til deres store irritation måtte gennemgå i forbindelse med deres opgaver i lufthavnen - ofte flere gange om dagen.

Som sagt så gjort. Vi sagde ja tak til opfordringen - og vendte tilbage i midten af december for at se, hvordan det gik.

At alt ikke bare er som sidst, kan man umiddelbart se, når man ankommer til toldfiltret. En ombygning, som har ændret på passagerernes vej ud gennem filtret, har gjort, at tolderne nu i hvert fald er blevet fri for, at pårørende til passagererne kan stå ude i den åbne del af ankomsthallen og kigge ind på, hvem det er tolderne tager ud til kontrol. Det frie gennemsyn betød tidligere, at nogle pårørende løb ind i toldfiltret og blandede sig i kontrollen.

"Men det er kun en midlertidig ombygning", understreger Susanne og tilføjer, at det dog har

hjulpet lidt på problemerne med "tilbageløb", som de kalder det, når nogen forsøger at komme den forkerte vej ind i toldfiltret.

Nyt filter på vej

Tolderne har lige siden Københavns Lufthavn åbnede Terminal 3 været utilfredse med forholdene i toldfiltret, som er det område, Københavns Lufthavn stiller til rådighed for SKAT, så det er muligt at lave toldkontrol af de passagerer, som rejser ind i landet.

Utilfredsheden er blevet underbygget af Arbejdstilsynet, som flere gange har indskæpet, at der var problemer med arbejdsmiljøet i toldfiltret.

Da det er lufthavnens lokaler, kan SKAT imidlertid ikke løse problemerne selv. Det må ske i et samarbejde med Københavns Lufthavn.

"Vi har en fælles interesse med lufthavnen i at få problemerne løst", understreger Susanne - som tilføjer, at SKAT er kommet i en rigtig god og konstruktiv dialog med lufthavnen. Det betyder, at forskellige forslag til, hvordan man kan indrette et helt nyt toldfilter, nu er på tegnebrættet.

Ingeniør Claus Byskov Andersen fra Københavns Lufthavn viser tegninger frem til et nyt toldfilter, som ikke blot skulle stoppe problemerne med "tilbageløb" - men også generelt give tolderne i lufthavnen bedre arbejdsvilkår. Nu skal det være slut med "lappeløsninger" - og i det nye forslag er der tænkt over alt fra

flugtveje over plads til konfiskerede varer til en luge, hvor tolderne - eller for den sags skyld passagererne - kan komme af med fødevarer, som det ikke er tilladt at føre ind i landet.

“Der er så mange bindinger”, fortæller Claus som grunden til, at den endelige tegning endnu ikke er klar. Det handler f.eks. om, at passagererne bliver ledt i den rigtige retning, når de kommer ud af filtret. Samtidig er der meget lidt plads at gøre godt med i det område, hvor toldfiltret er placeret - mellem bagageudlevering og ankomsthale.

“Det betyder også, at passagererne ikke har ret lang vej gennem filtret - og at vi derfor ikke har ret lang tid til at vurdere dem”, siger Carsten Parelius, som er en af de toldere, der arbejder i filtret.

For Susanne handler det også om i højere grad at få markeret, at der er tale om et myndighedsområde, hvor SKAT udfører toldkontrol - og ikke et servicekontor for de rejsende.

“Folk opfatter ikke, de er i et myndighedsområde - og vi får alle mulige spørgsmål”, siger hun - og understreger, at når der ikke er ret mange toldere i lufthavnen, handler det også om at anvende ressourcerne bedst muligt.

Susanne og Carsten er enige om, at de foreslag til en nyindretning af filtret, som de har set tegninger på, vil opfylde toldernes behov. Nu venter de blot spændt på de endelige tegninger - og en godkendelse af byggeriet af Københavns Lufthavn, så arbejdet kan gå i gang.

“Den 7. januar 2009 skulle vi gerne have tegningerne klar til, hvordan det skal se ud - og så skulle vi gerne kunne gå i gang lige efter det”, lover Claus, som regner med at byggeriet vil tage et par måneder.

“Denne gang vil vi gerne ramme noget, der holder mere end et år”, understreger Claus Byskov Andersen fra lufthavnen, som også er interesseret i at finde en holdbar løsning for toldfiltret.

Stop for security

Når det gælder securitykontrollen, er der også sket en ændring.

Før blev de uniformerede toldere besværet i deres arbejde, for hver gang de skulle ind på den lukkede del af lufthavnsområdet, skulle de - som alle civile - gennem securitykontrollen. Ganske vist havde de tilladelse til at medbringe det værktøj, de skal bruge i forbindelse med deres kontrol - f.eks. knive - men det ændrede ikke ved, at de uniformerede toldere flere gange om dagen måtte bruge dyrebare minutter i securitykontrollen. I modsætning deres kolleger i politiet, som havde en generel sikkerhedsgodkendelse, som giver dem lov til at passere uden securitykontrol.

“Situationen for tolderne i lufthavnen er normaliseret, så de kan udføre deres kontrol fri og uhindret”, fortæller Susanne.

Mere detaljeret kan hun ikke være af hensyn til sikkerheden i lufthavnen, men hun tilføjer dog, at det er SKATs egenkontrol der gør, at politiet nu har godkendt, at de uniformerede toldere, som har deres job i lufthavnen, lettere kan udføre deres arbejde.

Der er også sket andre ændringer i lufthavnen. Alle tolderne er f.eks. blevet autoriseret som pantefogeder. Når der kommer en rejsende, som vil føre et større kontant beløb ud af landet, end de 10.000 euro, som er tilladt - og vedkommende skylder penge til SKAT, hvad en del af dem gør - så kan tolderen nu trække fogedkortet frem og pante i beløbet. SKAT drager her nytte af bredden i opgaverne til gavn for de offentlige kasser.

“Det er en succes”, siger Susanne - og Carsten nikker.

“Og så er Axel (Grønkjær, Red.) lige nu i London for at se på en body-scanner, som vi gerne vil have for at kunne afsløre “slugere”, fortæller Susanne, som tilføjer, at en scanner vil være et godt redskab i kampen mod de narkotikasmuglere, der smugler narko ind i landet i små poser, som de har slugt og opbevarer i mavesækken.

“Men det kan I jo komme tilbage og høre om en anden gang, hvis vi får scanneren”, slutter Susanne Thorhauge.

“
Vi har en fælles interesse med lufthavnen i at få problemerne løst.
”

Alle toldere i lufthavnen er blevet udstyret med et fogedkort, så de kan pante de store kontantbeløb, som rejsende vil føre ud af landet.



Foto: fagpress/Mikael Hjuler