



Foto: Johnny Anton Wichmann

Som ringe i vandet

Ressourcer: Bunker er der nok af hos SKAT i Horsens. Det er ikke arbejdsopgaver, der mangler - men mere flere ressourcer til at løses de opgaver, som havner i huset i Løvenørns-gade og i "filialen" på Ove Jensens Allé.

Det breder sig som ringe i vandet, når der kommer fokus på en opgave, som kræver ekstra ressourcer. For i SKAT er der kun ét sted at hente de ressourcer - blandt medarbejdere, der normalt løser andre opgaver.

Når der dukker en "ressourcerøver" som indkomst op. Når det strømmer ind med anonyme anmeldelser. Eller når der skal gennemføres projekter eller aktioner. Så mærkes det hurtigt på løsningen af andre opgaver.

Midt i februar lagde Dansk Told & Skat en

dag vejen forbi SKAT i Horsens for - på helt uvidenskabeligt grundlag - at tage temperaturen på, hvordan det her aktuelt hænger sammen mellem opgaver og ressourcer.

Mellem bunkerne møder vi Arne Lampe, som er formand for Dansk Told & Skatteforbunds lokalafdeling i Horsens - og medarbejder i inddrivelsen - og Charlotte Rosdahl Schou, som er medlem af hovedbestyrelsen som repræsentant for Midtjylland - og til dagligt arbejder med sager omkring økonomisk kriminalitet.

Giv SKAT anklagemyndigheden

"Vi drukner i sager", er Charlottes korte kommentar til forholdene på indsatsområdet - og især i økokrim-afdelingen.

Af Ole Pedersen - op@dts.nu

SKAT får flere og flere anmeldelser, og de anmeldelser betyder en del, når det skal prioriteres, hvilke sager, der skal tages fat på.

“Hvis vi ikke havde fået de anmeldelser, havde vi aldrig åbnet de sager”, fortæller Charlotte - og peger på, at anmeldelserne bl.a. ofte er indgangen til sager om uregistreret virksomhed.

Charlottes erfaring fra det daglige arbejde er, at der er rigeligt at tage fat i på det område - men det er ofte tunge sager, der tager tid. Ikke mindst når politiet skal blandes ind i sagerne. Charlotte har derfor et stort ønske: At SKAT kunne overtage anklagemyndighedens opgaver på SKATs områder, så SKAT selv kunne bringe sagerne helt til domstolene. I dag oplever medarbejderne i SKAT bl.a., at sager er så længe om at komme gennem politiet og anklagemyndigheden, at de reelt er tabt, når de endelig kommer for domstolene, på grund af den alt for lange sagsbehandlingstid.

“Når vi har brug for politiet til en ransagning, er det virkelig op ad bakke. Det kan tage både et halvt og et helt år at få en ransagningskendelse. Det er håbløst her i Østjylland - i særdeleshed efter politireformen. De har også skulle samles i afdelinger, og hvis de erfarne politifolk ikke har ønsket at skifte arbejdsplads, er der kommet helt nye og uerfarne på opgaverne”, fortæller Charlotte.

Arne peger på, at der er store problemer med at få SKATs indsatsstrategi til at fungere efter hensigten er, at kontroldelen bliver nedprioriteret alt for meget på grund af manglende ressourcer.

“Jeg ved godt, at man bliver upopulær ved at hævde, at der er for lidt kontrol. Der er dyb frustration over alle de kontrolområder, man må lade ligge - og det gælder især kolleger fra ligningsafdelingerne i de gamle kommuner. Man føler sig hæmmet af, at virksomhederne ikke længere skal indsende regnskaber, landsdækkende indsatsprojekter, agenttelefoner, administrative opgaver o.s.v. Men det er sikkert fordi, vi endnu ikke har fået indsatsstrategien ind under huden.

Manglende kontrol er også et problem for retssikkerheden og retfærdighedssansen”, mener Arne - og Charlotte også peger på det problematiske i, at indsatsområdet er blevet fastlåst i projekter.

“Hvis du finder en sag, der ikke er omfattet

af et projekt, så vil den i yderste konsekvens ikke blive lavet”, siger Charlotte - som også har svært ved at se, hvad der egentlig bliver lavet af sager på indsatsområdet. Som en god indikator peger hun på, at klagesagerne er faldet til en 1/3 - fra ca. 12.000 sager om året til 4.000.

“I dag er det næsten det eneste måltal, vi har på området”, tilføjer Charlotte.

“Vi har på et personalemøde gjort ministeren opmærksom på forholdene på indsatsområdet - men han bliver vred, når vi siger det. Men skattegabet og lidt tilfredshedsmåling blandt borgere og virksomheder er ikke godt nok, når vi skal måle på vores indsatsarbejde - vi skal have bedre og mere konkrete måleværktøj”, bemærker Arne.

Charlotte efterlyser også rapporten, som SKAT har lovet på baggrund af alle de compliance-sager, der blev gennemført i 2007-08.

“Vi venter stadig spændt på at få resultaterne”, siger Charlotte - og tilføjer, at SKAT har lovet, at rapporten er lige på trapperne.

“Sagerne skulle afsluttes den 30. juni sidste år - og så burde man jo bare kunne trykke på en knap”, mener Charlotte - og Arne tilføjer, at den lange ventetid giver næring til rygterne om “sminkning”.

“Det vil i den sidste ende gå ud over troværdigheden, Rygterne siger jo også, at efterretteligheden kun er omkring 50%, og hvis det er rigtigt, har SKAT da et kæmpeproblem.”

Arbejdsgiverkontrol kvalt af e-indkomst

Opgaven med e-indkomst har kostet mange ressourcer, siden systemet blev taget i brug den 1. januar 2008.

“Vi har omkring 20 “mand” afsat til opgaven, som primært er gået fra i kundeservice - men også indsats har bidraget og bidrager stadig”, fortæller Arne.

I Horsens består arbejdsopgaverne omkring e-indkomst dels i at fejlrette - dels i at besvare agenttelefonen. Opgaver, der virkelig har kostet ressourcer - og stadig gør det, selvom systemet efterhånden fungerer bedre.

Arne peger på, at hele 2007 var et prøveår. Dog med beskeden succes, og mange af problemerne med e-indkomst kunne måske have været undgået, hvis skatteministeren havde givet

“

Når vi har brug for politiet til en ransagning, er det virkelig op ad bakke. Det kan tage både et halvt og et helt år at få en ransagningskendelse. Det er håbløst her i Østjylland - i særdeleshed efter politireformen.

”



Foto: Johnny Anton Wichmann

Arne Lampe og Charlotte Rosdahl Schou har svært ved at genkende de officielle tal fra SKAT om ressourceforbruget på inddrivelsesområdet.

lov til at udsætte ibrugtagningen af systemet, som SKAT faktisk bad om. Men det ville Kristian Jensen ikke være med til - det skulle tages i brug den 1. januar 2008. Selvom SKAT havde forsøgt at advare ministeren om, at det kunne give problemer, ville han have systemet i brug til tiden.

“Det havde været mere optimalt, hvis systemet først havde fået lov til at køre i en prøveperiode”, mener Charlotte - og Arne tilføjer, at nogen har kaldt det system, der blev taget i brug fra starten, for en “demomodel”.

“Der har i hvert fald været nogle systemmæssige svagheder i implementeringsfasen. Det system, vi tog i brug, skabte mere arbejde til os selv”, siger Arne - og tilføjer, at der undervejs er kommet forslag til forbedringer og ændring i lovgivningen, så systemet bliver bedre.

“E-indkomst har også været en stor belastning for erhvervslivet”, supplerer Charlotte - og Arne peger på, at det først er nu, SKAT er ved at få “opdraget” virksomhederne til at bruge systemet.

Systemets lidt snublende start har givet en masse fejl, som man først nu er ved at have fået bragt på plads. I starten blev fejlene nemlig ikke rettet løbende, når medarbejderne var i kontakt med virksomhederne omkring indberetningen til systemet. Derfor hobede der sig en bunke fejl op, som man så måtte starte forfra med, da der blev givet grønt lys til at rette fejlene.

“Konsekvensen har været, at der stort set ikke er lavet arbejdsgiverkontrol i 2008, fordi folk har været under stort pres med at få e-indkomst på plads”, fortæller Arne - og Char-

lotte tilføjer, at hun selv i flere af sine sager i Økokrim har været nødt til også at bringe nogle arbejdsgiverkontrolforhold på plads, fordi der ikke var andre til at gøre det.

“Men jeg er spændt på at se, når årsopgørelserne kommer ud”, siger Charlotte. Det er nemlig i den forbindelse, at registreringerne i e-indkomst for alvor skal stå sin prøve.

Usikkerhed omkring inddrivelsen

Der har været en del debat om ressourcerne på inddrivelsesområdet. Charlotte og Arne har stadigvæk svært ved at genkende de officielle tal fra SKAT.

“Hvis vi ser på, hvor mange, der var på opgaven i ToldSkat og kommunerne i juni 2005, så var det i Skattecenter Horsens område ca. 65. I december 2005 - efter fusionen - var der 47 - og nu er vi nede på 33 på inddrivelse”, fortæller Arne, som dog tilføjer, at der er nogen usikkerhed omkring, hvad tallene fra SKAT egentlig indeholder, da man taler om rene inddrivelsesopgaver.

Sammenligningen bliver ikke lettere af, at inddrivelsen vedrørende udland er røget til Tønder, at inddrivelsen vedrørende personer på overførselsindkomster nu er samlet i Kompetencecenter Inddrivelse i Grenaa (KIG) - og endelig er bobehandlingsområdet også samlet ét sted i Midtjylland.

“Man er nødt til helt klart at vide, hvad der er æbler og pærer, når man skal sammenligne tallene, men vi kan bare ikke se her i Horsens, at der er tilført ressourcer til området - tværtimod”, siger Arne, som tilføjer, at man helt klart også kan mærke, at det ikke går så godt med økonomien i samfundet.

“Restancerne stiger kraftigt på især virksomhedsrestancerne. Vi kom ikke i mål med vores restancemåltal for 2008, hverken i Horsens eller i Region Midtjylland. På grund af den økonomiske krise stiger gælden i samfundet, og dermed restancerne. Det stiller enorme krav til de kolleger, der er beskæftiget med inddrivelsesarbejdet. her er brug for flere hænder, hvilket forstærkes af, at der pr. 1. april 2009 lægges ca. 58.000 restancesager vedrørende personrestancer ud fra Nærum og København. Folk er pressede på det yderste.

Og så til én af mine kæmpeheste: SKAT fokuserer kraftigt på de inddrivelige restancer,

når vi vurderer, om vi løser opgaven godt nok. Jeg forstår ikke, at vi ikke også måler på, hvor meget vi rent faktisk får i kassen i kraft af vores inddrivelsesarbejde”, siger Arne

Ellers er det meget etableringen af Inddrivelsescentret, hvor man i de kommende år på landsplan vil samle inddrivelsen af personrestancerne, der optager medlemmerne på inddrivelsesområdet.

“Vi er meget spændte på, om der skal være en filial i Horsens. Det har vi virkelig fortjent. I Midtjylland - og især i Horsens - har vi arbejdet målrettet med prioriteringer og processer for personinddrivelse, og meget tyder på, at vore normer bliver gældende for hele landet”, siger Arne.

Avisernes skrivelser om, at Kommunernes Landsforening ikke mener, at SKAT varetager inddrivelsesopgaverne godt nok, fylder naturligvis også en del i den daglige snak.

“Vi kunne godt ønske, at man var noget mere offensive fra SKATs side i den debat”, bemærker Arne - som samtidig peger på, at det er vigtigt at få en dialog med Kommunernes Landsforening om den sag.

“Men jeg tror, de (KL, Red.) har en anden agenda”, siger Arne - og tilføjer, at inddrivelsen af de kommunale krav ofte ikke betyder ret meget for den kommunale økonomi, fordi de på en del områder under alle omstændigheder for afregnet deres tilgodehavender fra staten.

“

I Midtjylland – og især i Horsens – har vi arbejdet målrettet med prioriteringer og processer for personinddrivelse, og meget tyder på, at vore normer bliver gældende for hele landet.

”

Ny udvalgsformand i front for skatter og afgifter

Udvalg: Charlotte Rosdahl Schou er ny formand for forbundets Skatte- og Afgiftsudvalg.

Det er en erfaren skatterevisor, som både har arbejdet i kommunale skatteforvaltninger, i ToldSkat og nu i SKAT, som er ny formand for Dansk Told & Skatteforbunds Skatteudvalg - eller Skatte- og Afgiftsudvalg, som det hedder nu.

Charlotte Rosdahl Schou, som til dagligt arbejder med økokrim-sager i Horsens, er samtidig næstformand for Dansk Told & Skatteforbunds Kreds II, der geografisk dækker Midtjylland, og derfor også medlem af forbundets hovedbestyrelse.

“Vi har jo ikke afholdt vores første møde i udvalget, så kommissoriet er ikke helt på plads, men efter min opfattelse er udvalgets overordnede formål at varetage interessen for Dansk Told & Skatteforbunds medlemmer på skatte-, moms- og afgiftsområdet”, siger Charlotte - og fortsætter.

“Det gør vi bl.a. i forhold til:

- Påvirkning af lovgivning, herunder beslutningstagerne
- Påvirkning af SKAT i forhold til opgavens varetagelse
- Synliggørelse i forhold til interessenter - eksempelvis medlem-



Foto: Johnny Anton Wichmann

merne, SKAT og andre organisationer m.v.

- Lefvere høringsvar i forbindelse med nye lovforslag m.v.
- Medvirke til tværgående samarbejde med andre organisationer, foreninger og interessegrupper, der arbejder med fagområderne skat, moms og afgifter.
- Udarbejde halvårlig status til hovedbestyrelsen - f.eks. omkring “skattegab”, ressourceanvendelse m.v.”, siger Charlotte, som understreger, at udvalget også skal samarbejde med forbundets øvrige udvalg - specielt Inddrivelsesudvalget og Toldudvalget. “Jeg glæder mig i hvert fald rigtig meget til at komme i gang med arbejdet i det nye udvalg”, siger Charlotte Rosdahl Schou.

ole