

Ringkøbing gør sit ry til skamme

Medarbejderne: Billedet af Betalingscentret i Ringkøbing er en god arbejdsplads, når man taler med dem, der frivilligt har prøvet det på deres egen krop. Derfor er de også kede af, at arbejdspladsen og byen har fået et lidt dårligt ry i SKAT.

Selvom de arbejder hårdt for at undgå, at arbejdsopgaverne ved Betalingscentret i Ringkøbing bliver til trivialopgaver - så de kan gøre fordommene om "tastefabrik" til skamme - er det lige før det bliver lidt trivielt, når man ber medarbejderne om deres syn på arbejdspladsen. For det er faktisk lutter positive tilkendegivelser.

Om en god arbejdsplads. Et godt arbejde. Nogle gode kolleger. En god ånd og et godt fællesskab. Om frihed og engagement - en pionerånd og fælles vilje til at vise "at vi kan

godt det her"! Fordi arbejdspladsen - og byen - faktisk er meget bedre end det blakkede ry, den ufortjent har fået hæftet på sig.

Eneste små dryp malurt i bægeret er næsten brugen af storrumskontorer. Især den larm og uro det kan give, når flere skal dele kontor. Når flere skal tale i telefon - og der måske samtidig er kommunikation på kryds og tværs mellem kollegerne. Selvom det også går igen, at netop brugen af storrumskontorer med den vidensdeling, der følger med, er én af årsagerne til, at starten med så mange nye medarbejdere og helt nye opgaver er gået så godt.

Med før starten

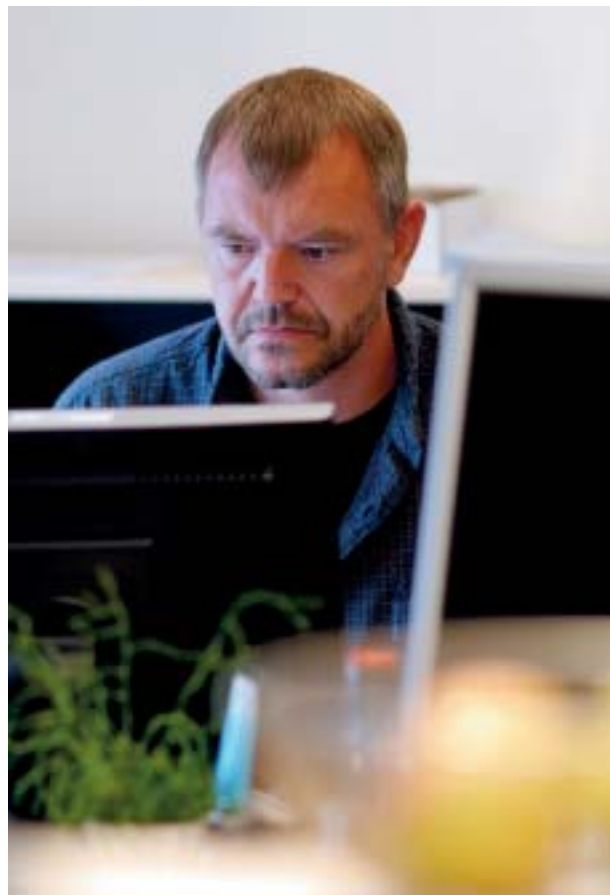
Hans Peter Lyhne var en af de allerførste medarbejdere i Ringkøbing. Allerede ugen før den egentlige åbning var han i byen og med til at få tingene på plads, inden de nye kolleger kom

Af Ole Pedersen - op@dts.nu

Hans
Gadgaard



Fotos: FREE PRESS/Claus Thorsted



Hans Peter
Lyhne

den 1. november 2005. Forud for starten havde han dog også forberedt sig godt, da han fra januar 2005 var med i den projektgruppe, der stod for planlægningen af Betalingscentret.

“Da jeg i 2004 hørte om muligheden for at komme til Ringkøbing, var jeg den første i Østjylland, der gav mig til kende”, fortæller Hans Peter, som derfor også blev plukket ud til projektet, hvor han bl.a. havde kontaktet til systemejerne for at få afklaret omfanget de nødvendige systemtilrettelser. Projektarbejdet var især i de første måneder en stor fordel for Hans Peter - og gav ham bl.a. mulighed for at give de nye kolleger indblik i baggrunden for de opgaver, de skulle løse.

Det var muligheden for at komme på en arbejdsplads, der skulle starte helt fra bunden og være med til at præge den, der fik Hans Peter til at vise interesse for at flytte fra Århus til Ringkøbing. Samtidig stod det klart, at der også ville ske store ændringer med opgaverne ved regionen i Århus. Endelig er han fra Vestjylland - dog lidt længere nede ad kysten - og hans hustru har også sine rødder på egnen. Så de er rykket fra Østjylland og har købt hus i Ulfborg - 17 minutter med tog fra Betalingscentret.

“
Det er godt -
og stadigvæk godt!
John har sagt, at
plejer er død - og det
står vi meget på.”

Hans Peter Lyhne

“Det er godt - og stadigvæk godt! John har sagt, at plejer er død - og det står vi meget på”, siger Hans Peter og understreger, at ledelsen også i virkelighedens verden er villige til at kigge på tingene, hvis de kan gøres bedre. Det er ikke kun flotte ord.

“Ledelsen har også skulle starte helt fra bunden. Det har givet medarbejderne frihed. Vi arbejder som selvstående grupper - og det fungerer. Det giver mere ansvar over for arbejdet. Vi er sjældent inde hos vores chef for at høre, hvad vi skal gøre - vi diskuterer det mere med kollegerne og hjælper hinanden på tværs”, fortæller Hans Peter og tilføjer, at lederne derfor i højere grad kommer til at fungere som sparringspartner for medarbejderne.

“Pionerånden fra begyndelsen er her stadig - og så længe der bliver ved med at komme nye opgaver hertil, tror jeg den vil være her”, siger Hans Peter.

Helt fra bunden

Hans Gadgaard har også været med fra starten den 1. november 2005. Egentlig var han godt på vej til Skattecenter Struer, men budskabet om, at Struer dengang ville være overbeman-



Kim
Kristensen



Marianne Ravn

“
Alle hjælper hinanden, og der er en god ånd. Her er ikke den opløsnings-tendens, som jeg oplevede i Helsingør.”

Marianne Ravn

”

det, fik Betalingscentret ind i hans tankebaner. Skulle nogle fra Struer alligevel ende i Ringkøbing, kunne han lige så godt frivilligt søge Betalingscentret, som også lå tættere på hans bopæl.

Da den nye opgave med KMD-afstemninger blev placeret ved Betalingscentret, som derfor havde behov for flere medarbejdere, traf Hans beslutningen om at være med fra starten.

“Det er noget helt andet end det, jeg har arbejdet med hele livet - men jeg har stor lyst til det og bestemt ikke fortrudt”, fortæller Hans, som tidligere har beskæftiget sig med moms kontrol gennem mange år.

Nu står der afstemninger på arbejdsprogrammet. Dog har Hans også deltaget i opgaverne med printselvangivelsen, da der var mest tryk på - og når der kommer meget returpost, som Betalingscentret modtager fra hele landet, må han ind i mellem også give en hånd med her.

Der er otte på opgaven med KMD-afstemninger, som var en helt ny opgave, da Betalingscentret startede. De måtte derfor så at sige selv starte fra en ende af og finde ud af, hvad det var, de skulle lave. I takt med, at opgaverne falder på plads, vil der også blive mere tid og overskud til at finde ud af, hvordan man kan få rationaliseret opgaveløsningen. Hans er i den forbindelse kommet med i en arbejdsgruppe, som både skal se på organisationen og udførelsen af opgaverne. Om de kan gøres bedre - eller måske helt elimineres, hvis de skyldes problemer, der kan undgås.

“Så langt er vi ikke nået endnu - men det når vi - og det har været spændende at være med til opgaven fra starten”, siger Hans og tilføjer, at der også har været et utroligt godt kollegialt samarbejde fra starten.

Godt modtaget

Kim Kristensen startede i Ringkøbing den 1. marts 2006, og var derfor med i den anden store runde med ca. 30 medarbejdere, der kom til Betalingscentret. Hans baggrund er skatterevision ved Skattecenter Billund - og endnu tidligere Grindsted Kommune.

I starten blev Kim kastet ud i opgaven med printselvangivelserne, og efter den var færdig for i år, har han arbejdet med sagsbehandling i forbindelse med eftergivelse af renter og gebyrer.

“Vi blev godt modtaget, og det er nogle vældig søde kolleger. Det er en god arbejdsplads. Vi hjælper hinanden - og er klar til at

tage en tørn, når der er spidsbelastninger. Vi vil gerne vise resten af SKAT, at det er berettiget, at vi er placeret her”, fortæller Kim og tilføjer, at nabotræningen har været god, da han skulle ind i de nye arbejdsopgaver.

Det nye job har givet ham noget længere på arbejde - 130 km på landevejen hver dag. Derfor er han også en af dem, der i løbet af efteråret vil få indrettet en distancearbejdsplads, så han har mulighed for at arbejde nogle dage hjemme i Grindsted ind i mellem.

“Omfanget må jeg drøfte med min leder. Men der er nogle opgaver - f.eks. at passe agenttelefonen - som ikke kan gøres hjemme”, siger Kim, som tilføjer, at han bestemt endnu ikke har fortrudt, at han søgte til Ringkøbing.

Fortjener bedre ry

Med et skifte fra Helsingør til Ringkøbing er Marianne Ravn en af dem, der geografisk har taget det største spring til Ringkøbing - men helt frivilligt. Efter 27 år i Helsingør og hovedstadsområdet trængte hun til luftforandring. Fik familien med på at flytte, købte hus i Ringkøbing og startede den 1. maj.

“Det er en god arbejdsplads med en god stemning. Alle hjælper hinanden, og der er en god ånd. Her er ikke den opløsnings-tendens, som jeg oplevede i Helsingør”, fortæller Marianne, der har sagsbehandling som hovedopgave - men herudover skal til at undervise internt i opkrævningssystemerne.

“Der er naturligvis også trivialopgaver - med at taste og ordne returpost - i perioder. Det er noget, der skal nås inden for en bestemt frist, og hvor vi derfor alle må give en hånd med. Men det er ikke kun tasteopgaver, der kan være trivialopgaver, og derfor forsøger man også, at alle ikke sidder med det samme hele tiden. Gebyrsager kan f.eks. også blive trivielle - og så er det godt at have noget andet ved siden af. Derfor synes jeg også, vi er gode til at hjælpe hinanden - også på tværs af afdelingerne - og ledelsen er lydhøre for, at arbejdet ikke må blive kedeligt.”

Selvom hun startede i en periode med spidsbelastning, følte hun sig godt modtaget.

“Jeg synes, det er en god arbejdsplads. Det er trist, den har fået så dårligt et ry, for den fortjener bedre. Selvom jeg også godt kan forstå dem, der ikke vil flytte, så er bedre end sit ry. Også byen vinder ved et nærmere bekendtskab - og så er det ikke så dyrt at bo her, så man behøver ikke at knokle helt så meget for at have råd til det”, slutter Marianne.



Foto: FREE PRESS/Claus Thorsted

Tilbage igen

Tillidsrepræsentanten: Betalingscentret bragte ikke alene Poul Rasmussen tilbage til byen, hvor han i sin tid startede sin skattekarriere men også tilbage til posten som tillidsrepræsentant og til forbundets hovedbestyrelse.

For Poul Rasmussen har det lidt været at komme tilbage til der, hvor det hele begyndte. Den 15. juli 1968 gik han nemlig som ung elev for første gang op af trappen til den daværende Ringkøbing Amtstue for at starte sin karriere i det, der i dag er blevet til SKAT - og Amtstuen lå i en bygning blot et par hundrede meter fra lokalerne i Damstrædet, hvor SKATs Betalingscenter i dag har til huse.

Poul - eller Polle, som han er bedre kendt som - var en af pionererne, som var med fra Betalingscentrets start den 1. november 2005.

“Det er en god arbejdsplads”, kommer det uden tøven fra Polle, som følte, han trængte til nye udfordringer og derfor slog til, da Betalingscentret søgte medarbejdere. At det samtidig ville være den arbejdsplads i SKAT, der er tættest på bopælen i Spjald, talte naturligvis også med i regnskabet for Polle, som før fusionen var ved regionen i Holstebro med den meget omfattende Tvind-sag som hovedarbejdsopgave.

I dag er det KOBRA-systemet med indbetalinger af B-skat og arbejdsmarkedsbidrag samt KL-systemet, hvor der registreres frivilli-

ge indbetalinger af skat, som er Polles primære opgave. Med afstemninger og omkønteringer - noget helt andet end den skatterevision og -kontrol, han tidligere arbejdede med.

“Men jeg har bestemt ikke fortrudt - jeg har været godt tilfreds med, at jeg valgte Betalingscentret”, understreger Polle.

Rekruttere fra starten

Han var den sidste formand i forbundets gamle Specialistkreds, og sad i den egenskab i hovedbestyrelsen indtil kongressen i oktober 2005. Men det blev en kort periode væk fra hovedbestyrelsesarbejdet. Polle blev nemlig valgt til tillidsrepræsentant for de ca. 45 DTS-medlemmer ved Betalingscentret op kom dermed i bestyrelsen for den nye Hovedcenterafdeling, hvor generalforsamlingen i juni valgte ham til næstformand. Så siden den 1. juli 2006 har Polle igen været medlem af hovedbestyrelsen.

Som tillidsrepræsentant i Ringkøbing har han naturligvis en del kontakt til Betalingscentrets chef John Ladefoged.

“John har sine meninger, og dem står han ved - men det er meget positivt, for man ved, hvor man har John. Man kan altid gå ind til ham og få en snak - og det går meget uformelt til”, siger Polle - og giver umiddelbart John Ladefoged et godt skudsmål som chef for det nystartede Betalingscenter.

“Han har formået at se det positive i situationen - og drive medarbejderne i samme retning. Og så er “plejer” død herude hos os”, understreger Polle.

Som tillidsrepræsentant er han dog stadig rystet over den måde, SKATs ledelse valgte at udpege medarbejdere til uansøgt forflyttelse til Ringkøbing.

“Jeg synes ikke, det er en smart måde, det er lavet på. Man skulle have ladet de 150 blive og løse deres opgaver rundt omkring i landet, og så i stedet ansætte til Betalingscentret i Ringkøbing. Jeg tror ikke, du kan finde nogen her ved Betalingscentret, der synes, det var en god idé, at 150 skulle uansøgt forflyttes hertil”, siger Poul Rasmussen - og tilføjer, at omfattende nyrekruttering til opgaven i Ringkøbing nu alligevel bliver resultatet. Havde man valgt det fra starten, ville der kun være vindere - og ikke som nu, hvor tæt ved 150 står tilbage som tabere rundt omkring i landet.

Af Ole Pedersen - op@dts.nu



Poul Rasmussen på trappen til bygningen, hvor amtstuen lå, da han startede i 1968.

Foto: FREE PRESS/Claus Thorsted