

Genudsendelse...

Struktur: Det kan være svært at spå - især om fremtiden. Også for en told- og skattedirektør - og selvom fremtiden viste sig kun at ligge et år forude. Det viste den lokaliseringsplan for SKAT, som blev offentliggjort den 31. marts 2009.

"Glem alt om flyttekasser i bunkevis, der hober sig op alle vegne. Om en ren folkevandring af medarbejdere, der skal skifte arbejdssted - og om "prikkerunder", hvor fjerne kontorer skal bemandedes..."

Sådan indledte vi et interview med told- og skattedirektør Ole Kjær for præcis et år siden, hvor direktøren fortalte om de planer, der var for en ny struktur i SKAT. En ordlyd, som direktøren - som traditionen er - havde haft til gennemsyn og sagt ok til, inden den gik i tryk.

Direktørens budskab var dengang, at tryghedsaftalen gælder, at der skulle flyttes opgaver fremfor medarbejdere - og at det først og fremmest var lederne, der fysisk ville mærke forandringerne i forbindelse med den nye struktur, som SKAT var på vej til at få.

"Den ene forudsætning er, at som udgangs-

punkt har vi frihed til at lave den struktur organisationsmæssigt, som understøtter politikernes krav til os - og hermed også de økonomiske krav, som er en realitet for SKAT i en overskuelig år-række.

Den anden forudsætning er, at den geografiske placering af skattecentre de 30 steder og Beta-lingscentret og Kundecentret ligger fast.

Og den tredje forudsætning er, at tryghedsaftalen skal respekteres", sagde told- og skattedirektøren til Dansk Told & Skat - og understregede samtidig, at ingen skattecentre - heller ikke de mindste - ville være i fare i forbindelse med strukturændringen i SKAT.

Ole Kjær pegede også på, at det især ville være lederne i SKAT, der ville komme til at opleve andre roller i forbindelse med strukturændringen.

"For langt de fleste medarbejdere har det måske ikke umiddelbart den store betydning, for organisationen er jo bygget op omkring de klodser, vi nu en gang har. Det er jo netop præmissen, at vi ikke flytter medarbejdere over større afstande - men udnytter kompetencerne bedre på tværs", sagde Ole Kjær i interviewet.

"Så glem alt om flyttekasser. Målet er, at det i langt højere grad er kasserne i organisationsdiagrammet og lederne roller og referencelinier, der skal flyttes rundt på", var slutningen i interviewet.

Men sådan er der så meget - og det er jo også et helt år siden...

Af Ole Pedersen - op@dts.nu

Tryghedsaftalen gælder

Struktur: SKAT skal have en ny struktur, som i højere grad klæder organisationen på til at løse fremtidens krav med de givne ressourcer og udnytter de fordele, der er i at være en landsdækkende enhedsorganisation. Men denne gang bliver det ændringer i et mere roligt tempo - en proces i takt med, at SKAT er parat til ændringerne.

Glem alt om flyttekasser i bunkevis, der hober sig op alle vegne. Om en ren folkevandring af medarbejdere, der skal skifte arbejdssted - og om "prikkerunder", hvor fjerne kontorer skal bemandedes.

Ganske vist er SKAT på vej til at få en ny struktur. En struktur, der skal gøre organisationen bedre i stand til at løse fremtidens opgaver - og ikke mindst med det reducerede personaleantal, som også er en del af fremtiden. Men

denne gang vil justeringen af strukturen foregå på en helt anden måde end ved "the big bang" i 2005 - og i langt højere grad i den takt, SKAT selv er klar til det, forsikrer told- og skattedirektør Ole Kjær - og understreger, at det samtidig vil være et væsentligt element, at organisationsændringerne understøtter SKAT som en attraktiv arbejdsplads. Derfor er grundlaget for de kommende strukturændringer tre helt klare forudsætninger.

Af Ole Pedersen - op@dts.nu

6 Dansk Told & Skat 5/2008 Dansk Told & Skat 5/2008 7