



REFERAT

Mødedato:	14. maj 2009
Mødetidspunkt:	Kl. 10.00
Mødested:	DTS, Hjalmar Brantings Plads 8, 2100 København Ø
Deltagere:	Lene Höilund Jensen, Karen Nielsen, Helle Ekström, Flemming Pedersen, Yvonne Blankenborg, Christina Hammarberg og Jan Nørner
Afbud:	Ingen
Referent:	Jan Nørner

Referat:

1. Velkomst.	<p>Inddrivelsesudvalgets nye formand, Lene Höilund, bød velkommen til mødet, som er det første møde i det nyudpegede udvalg.</p> <p>Lene Höilund redegjorde for den nye udvalgsstruktur, herunder det nye Inddrivelsesudvalgs sammensætning.</p>
2. Godkendelse af referat fra sidste møde.	<p>Referatet blev godkendt med enkelte redaktionelle ændringer.</p>
3. Præsentation af Inddrivelsesudvalgets medlemmer.	<p>De enkelte udvalgsmedlemmer præsenterede sig selv.</p>
4. Behandling af Inddrivelsesudvalgets kommissorium (udkast vedlægges dagsordenen).	<p>Inddrivelsesudvalget behandlede udkastet til udvalgets kommissorium.</p> <p>Udvalget tilrettede kommissoriet, der herefter udsendes udvalgets medlemmer til endelig behandling. Det endelige kommissorium vil herefter blive forelagt Dansk Told & Skatteforbunds hovedbestyrelse, hvorefter det offentliggøres på inddrivelsesudvalgets hjemmeside.</p>
5. Restancesituationen (status) i SKAT (fast punkt).	<p>Inddrivelsesudvalget havde en generel drøftelse vedrørende hele restancesituationen i</p>

	<p>Inddrivelsen i SKAT – herunder drøftelse af de kommunale krav.</p> <p>Den manglende systemmodernisering gør det stadig administrativt vanskeligere at foretage inddrivelsen, men der er dog nogle steder, hvor der er sket forbedringer. Eksempelvis det forhold, at virksomhedskrav fra DR-systemet, nu er "spejlet" over i KMD-IND. Dette giver umiddelbart en fordel ift. rykkerproceduren, til trods for, at det stadig kræver flere systemindgange. Helt konkret, skal DR-systemet stadig anvendes i de situationer, hvor det krav, der er "spejlet" over i KMD-IND, skal identificeres. Samtidig er der forskellige terminer for, hvornår de enkelte systemer opdateres, hvilket kan betyde, at ikke alle krav er tilgængelige i både DR-systemet og i KMD-IND.</p> <p>Derudover er det inddrivelsesudvalgets opfattelse, at den forestående omorganisering i SKAT i 2009, hvor opgaven med Inddrivelse samles, kan eller vil få en negativ indflydelse på restanceudviklingen.</p> <p>Inddrivelsesudvalget har erfaret, at der via SKATs Intranet kan hentes oplysninger omkring ressourceanvendelsen mv. på inddrivelsesområdet. Flemming Pedersen undersøger dette, og melder tilbage til udvalgets øvrige medlemmer.</p> <p>Inddrivelsesudvalget vil stadig følge restanceudviklingen, herunder de kommunale krav, hvor der kan erfaringsudveksles i forbindelse med samarbejdet med HK/Kommunals Opkrævningsgruppe (se nedenfor vedr. samarbejdet).</p>
<p>6.</p>	<p>Ressourcesituationen i Inddrivelsen i SKAT (fast punkt).</p> <p>Med udgangspunkt i omorganiseringen, hvor inddrivelsesopgaven placeres i henholdsvis Person og Erhverv, drøftede inddrivelsesudvalget resourcesituationen og dimensioneringen i øvrigt. Inddrivelsesudvalget har tidligere forsøgt at skabe sig et overblik over antallet af medarbejdere i inddrivelsen, og der er fortsat uenighed med SKATs ledelse omkring antal og opgørelsesmetode. Inddrivelsesudvalget ser derfor gerne, at der indkaldes til et møde mellem Dansk Told & Skatteforbund og SKATs ledelse, således at uenigheden og evt. misforståelser kan udredes.</p> <p>Det er inddrivelsesudvalgets opfattelse, at implementeringen af den nye struktur på inddrivelsesområdet har givet et overblik over, hvilke medarbejdere, der sidder på henholdsvis person- og erhvervsdelen. Det er dog stadig utryghed rundt omkring, hvor spørgsmål som,</p> <ul style="list-style-type: none"> • hvor skal jeg fysisk placeres, og kan jeg søge over på andre arbejdsopgaver, hvis min stilling flyttes til en anden lokation?, • og hvordan sikrer vi kompetenceudviklingen af de medarbejdere, der eventuelt tilføres opgaverne (eksempelvis eventuelle medarbejdere fra kundecentret i Roskilde)?, <p>dukker op.</p> <p>Endnu engang er det en generel opfattelse, at medarbejderne i inddrivelsen bruger uforholdsmæssigt megen tid på administration, som følge af den manglende systemmodernisering.</p> <p>Inddrivelsesudvalget vil til stadighed følge ressourceudviklingen på inddrivelsesområdet i SKAT.</p>
<p>7.</p>	<p>Retssikkerheden på inddrivelsesområdet generelt.</p> <p>For at danne sig et overordnet billede af retssikkerhedsproblematikken på inddrivelsesområdet, ønsker inddrivelsesudvalget at holde et møde med retssikkerhedschef Margrethe Nørgaard. Inden mødet afholdes, fremsender inddrivelsesudvalgets medlemmer kon-</p>

	<p>krete eksempler/emner, hvor borgernes og virksomhedernes retssikkerhed er omdrejningspunktet, til udvalgets sekretær, der så vil samle og koordinere. Jan Nørner vil her-efter invitere retssikkerhedschefen til et af udvalgets møder efter sommerferien.</p> <p>Inddrivelsesudvalget er opmærksomt på, at SKAT har arbejdet, og arbejder på, at implementere processer i arbejdsgangene der gør, at der skabes større ensartethed på personinddrivelsen.</p>
<p>8.</p>	<p>Ny lovgivning – eventuelle høringssvar (fast punkt).</p> <p><u>Selskaber med begrænset ansvar.</u></p> <p>Lovforslaget vedrørende selskaber med begrænset ansvar, er nu sendt til udvalgsbe-handling i Folketingets Erhvervsudvalg. En del af forslaget går på, at kapitalkravet for anpartsselskaber på 125.000 kr., skulle bortfalde.</p> <p>Det blev besluttet, at Flemming udarbejder notat/høringssvar, der sendes til Folketingets Skatteudvalg og Erhvervsudvalg. Samtidig sendes notatet/høringssvaret, sammen med en anmodning om optagelse på høringsliste, til Økonomi- og Erhvervsministeri-et/Erhvervs- og Selskabsstyrelsen. Jan Nørner sørger for at sende til de respektive ste-der.</p> <p>Inddrivelsesudvalget følger udviklingen i sagen, og punktet tages med på dagsordenen til næste møde.</p> <p>Udvalget er stadig på høringslisten i Skatteministeriet og i Justitsministeriet.</p> <p><u>Ny lovgivning vedr. indeholdelse i kontanthjælp.</u></p> <p>Inddrivelsesudvalget har erfaret, at der for tiden arbejdes med ny lovgivning ift. mulig-heden for at indeholde kommunale krav – eksempelvis skyldig daginstitution – i skyld-ners kontanthjælp. Indrivelsesudvalget besluttede, at Karen Nielsen undersøger områ-det, og melder tilbage til udvalget herefter.</p>
<p>9.</p>	<p>Aktuelle emner på inddrivelsesområdet (fast punkt).</p> <p><u>Ny lovgivning og retslige afgørelser.</u></p> <p>For tiden er det ikke struktureret, hvem i Inddrivelsesudvalget, der følger med i frem-sættelse af nye lovforslag og afsigelse af retslige afgørelser på opkrævnings- og inddri-velsesområdet. Udvalget står opført på de respektive ministeriers høringslister, men det er ikke en garanti for, at nye lovforslag (høring) samt udkast til nye lovforslag (teknisk høring) automatisk sendes til udvalget. Det er alene det enkelte ministerium der be-stemmer, hvilke organisationer mv. der skal høres.</p> <p>Inddrivelsesudvalget besluttede, at alle udvalgsmedlemmer løbende følger med, og lø-bende orienterer hinanden.</p> <p><u>Nedsættelse af workshops på bidragsområdet.</u></p> <p>Skatteministeriets departement har oplyst, at der vil blive lavet en række workshops ifm. opkrævning og inddrivelse på bidragsområdet. Det er meningen, at emnet skal ses meget bredt, idet bidragsområdet er forankret i flere ministerier, og der er dermed man-ge interessenter. Derfor tages der udgangspunkt i en række workshops, således at om-rådet kan belyses grundigt. Inddrivelsesudvalget har stor interesse i at blive en del af dette arbejde, og udvalget vil derfor rette henvendelse til Skatteministeriets departe-ment for at høre, om dette er muligt.</p> <p><u>Samarbejde med politiet.</u></p>

Inddrivelsesudvalget havde en drøftelse af omfanget af samarbejdet med politiet i forhold til "Al Capone" indsatsen. Udvalget kunne umiddelbart konstatere, at der i Region København og Nordsjælland er en vagtordning for "udrykningspantefogeder". I København indebærer dette, at disse medarbejdere har et beredskab, hvor de er til rådighed fra kl. 16 – 23 i hverdagene, og fra kl. 12 – 23 i weekends. Udvalget er dog ikke vidende om, hvorvidt der er tale om en midlertidig ordning, eller om det er fortsættende.

Betalingscentret.

Inddrivelsesudvalget ønsker at sætte fokus på Betalingscentrets arbejde på inddrivelsesområdet, herunder samarbejdet med inddrivelsen i SKAT i øvrigt. Punktet sættes på dagsordenen til næste møde, hvor Marianne Ravn, tidligere medlem af Inddrivelsesudvalget og ansat i Betalingscentret, inviteres til at deltage.

Nye arbejdsprocesser i Inddrivelsen i SKAT.

Jf. ovenfor under punktet **Retssikkerheden på inddrivelsesområdet generelt**, er Inddrivelsesudvalget vidende om, at der arbejdes med indførelse af standardiserede arbejdsprocesser i Inddrivelsen i SKAT. Udvalget ønsker at følge udviklingen – specielt i implementeringsfasen. Udvalget ønsker i den forbindelse at evaluere på implementeringen og virkningen af de nye arbejdsprocesser. Det grundlæggende arbejde er lavet i Horsens, og det blev besluttet, at Lene Höilund kontakter Arne Lampe i Horsens, for at få en nærmere redegørelse. Punktet tages med på dagsordenen til næste møde.

10. Nyt fra/til Inddrivelsesudvalgets samarbejdspartnere (fast punkt).

Skatteministeriets departement.

Jan Nørner kontakter skatteministeriets departement, for at aftale et møde. Udgangspunktet for mødet vil være ny og kommende lovgivning på inddrivelsesområdet. Samtidig vurderes det sammen med departementet, og der skal inviteres andre end departementet og inddrivelsesudvalget til mødet, eksempelvis HK/Kommunals Opkrævningsgruppe.

Inden mødet, fremsendes en liste over de emner, inddrivelsesudvalget som minimum ønsker at drøfte med departementet.

HK/Kommunals Opkrævningsgruppe.

Inddrivelsesudvalget besluttede at fortsætte samarbejdet med HK/Kommunals Opkrævningsgruppe. Inddrivelsesudvalgets repræsentation på møderne består fast af formand Lene Höilund og sekretær Jan Nørner. Andre medlemmer af Inddrivelsesudvalget deltager efter behov.

Jan Nørner kontakter opkrævningsgruppen for at planlægge et møde. Inddrivelsesudvalget indsender emner til mødet til Jan Nørner.

Inddrivelsesdirektør Kim Bak.

Lene er i løbende kontakt med Kim Bak. Lene vil tage en indledende snak og i den forbindelse planlægge det første møde, hvorefter en løbende møderække eventuelt kan aftales. Inddrivelsesudvalget har tidligere lavet en liste over eventuelle emner, der kan drøftes på et møde med Kim Bak.

Pantefogedforeningen i Danmark.

Lene Höilund og Jan Nørner deltager i pantefogedforeningens årsmøde i dagene 9. – 10. juni 2009. På næste møde i Inddrivelsesudvalget vil der blive givet referat fra mødet.

<p>11.</p>	<p>Gensidig orientering – DTS Hovedbestyrelse, andre fagudvalg mv. (fast punkt).</p> <p><u>Dansk Told & Skatteforbunds Arbejdsmiljøudvalg.</u></p> <p>Inddrivelsesudvalget drøftede den senest foretagne tilfredshedsundersøgelse blandt medarbejderne i SKAT, hvor resultaterne viser, at tilfredsheden er lavere på inddrivelsesområdet i forhold til andre områder. Jan Nørner tager kontakt til sekretæren for forbundets Arbejdsmiljøudvalg for at høre, om tilfredshedsundersøgelsen har været behandlet her.</p> <p><u>Hovedbestyrelsen.</u></p> <p>Inddrivelsesudvalget udtrykte tilfredshed med Dansk Told & Skatteforbunds Hovedbestyrelses opbakning ift. diskussionerne med Skatteministeriets departement og SKATs ledelse omkring ressourcesituationen i inddrivelsen. Inddrivelsesudvalget mener igen, at det er formålstjenligt, at afholde et møde med SKATs øverste ledelse, hvor opgørelsesmetoder mv. kan gennemdrøftes, jf. dagsordenens pkt. 6.</p>
<p>12.</p>	<p>Inddrivelsesudvalgets hjemmeside (fast punkt).</p> <p>Når Inddrivelsesudvalgets kommissorium er færdigbehandlet, lægges det på inddrivelsesudvalgets hjemmeside.</p> <p>Hjemmesidens indhold skal endvidere opdateres. Jan Nørner gennemgår hjemmesiden og opdaterer herefter i samarbejde med redaktør Ole Pedersen.</p>
<p>13.</p>	<p>Eventuelt møde med Experian – tidligere RKI (fast punkt).</p> <p>Inddrivelsesudvalget besluttede, at der planlægges et møde med Experian sidst på året. Jan Nørner kontakter Experian.</p>
<p>14.</p>	<p>Eventuelt – herunder nyt møde.</p> <p><u>Eventuelt.</u></p> <p>Intet under eventuelt.</p> <p><u>Næste møde.</u></p> <p>Inddrivelsesudvalget aftalte følgende møder for resten af året:</p> <p>29. juni 2009, kl. 10 i DTS 23. september 2009, kl. 10 i DTS 25. november 2009, kl. 10 i DTS</p>