

# Skønne spildte kræfter...

**Billund:** De kæmpede for at få ordentlige lokaler. De kæmpede for at få skabt et godt skattecenter, hvor kollegerne var glade for at være. Det lykkedes. Men på sigt kan det være skønne spildte kræfter, hvis beslutningerne om en drastisk reduktion og flytning af SKAT i Billund kommer til at stå ved magt.

Det er usikkerheden, der brænder igennem - og står tilbage som budskabet fra medlemmerne ved SKAT i Billund.

Hvor skal jeg arbejde i fremtiden? Hvad skal jeg arbejde med? Hvem bliver min chef - og mine kolleger?

“De siger, vi selv skal forholde os til vores fremtid. Men det er svært, når vi ikke ved, hvilke muligheder, vi har. Vi ved ikke, hvornår vi skal slå til - for hvad kommer der ellers af muligheder”, siger Marianne Schurmann - formand for DTS-Lokalafdelingen i Billund, da hun forsøger at sætte ord på usikkerheden.

Der mangler det samlede billede af, hvor opgaverne flytter hen, hvis skattecentret i Billund på et tidspunkt i løbet af de kommende år vil blive reduceret til mellem 20 og 40 medarbejdere. Fra de ca. 170 medarbejdere, der er i dag. Et billede, der kan være meget afgørende, når medlemmerne skal forholde sig til, hvor de vil søge hen. Om det er Middelfart, Haderslev, Ribe, Horsens - eller et helt andet sted.

Men det værste er næsten alle rygterne, som blot bærer endnu mere ved til usikkerhedens bål.

“Alle har hørt et eller andet fra nogen”, siger



Marianne og tilføjer, at det svirrer med rygter på gangene.

## Det sidste kapitel

Det var få dage efter offentliggørelsen af beslutningen om, at skattecentret i Billund er et af dem, der skal nedbemandes ganske kraftigt, at der kom en mail fra Ejnar Sindahl i Billund. Med en opfordring til at komme forbi som en opfølgning på de tidligere artikler om etableringen af Skattecenter Billund i Dansk Told & Skat. Det kunne blive det afsluttende kapitel om Skattecenter Billund - og medlemmerne kunne få lov til at ytre sig om beslutningen.

To en halv måned efter, da jeg sidder i kantinaen i Billund, har det første chock lagt sig - men frustrationerne og usikkerheden er bestemt ikke blevet mindre. Mange vil gerne fortælle mig om, hvordan de oplever situationen - men kun få af medlemmerne ønsker direkte at stå frem. De fleste vil helst ikke citeres.

Stemningen i huset bliver ikke bedre af, at repræsentanter fra SKAT Syddanmarks direktion samme dag er samlet med de involverede afdelingsledere i mødelokalerne få meter læn-



Foto: Johnny Anton Wichmann

gere nede ad gangen for at pege på dem, der dagen efter skal "prikkes" til Kundecenter Person i Ribe og Odense. En "prikkerunde", der er blevet sat i gang, fordi alt for få i forhold til behovet har valgt mere eller mindre "frivilligt" at søge til Kundecentret.

Netop de møde- og undervisningslokaler, der blev indrettet i forbindelse med etableringen i Billund, er meget anvendt - ikke blot af SKAT i Syddanmark, men også fra andre dele af landet. De vil være væk, når SKAT forlader lejemålet på Kløvermarken i Billund.

"Der er brugt et meget stort beløb på indretning af møde- og kursuslokaler i Billund. Lokalerne benyttes også til internatkurser for de landsdækkende enheder, da der i Billund er mulighed for billige hotelophold. Kvadratmeterprisen i Billund er i den billige ende (594 kr. pr. kvadratmeter mod gennemsnitlig 812 kr. i SKAT på landsplan, jfr. skatteministerens svar til Folketingets Skatteudvalg, Red.). Hvis viljen er til stede, burde man kunne finde en økonomisk forsvarlig løsning med betydeligt flere medarbejdere i Billund i de eksisterende lokaler", siger Ejnar.

## Kæmper for Billund

Medarbejderne i Billund - i samlet front mellem de tre personaleorganisationer - har da også gjort opmærksom på deres sag i et brev til ledelsen og til en række politikere. Her peger de bl.a. på alternative muligheder for at indrette sig i en mindre del af lokalerne på Kløvermarken. Denne løsning kunne tilgodese det store antal medarbejdere, som rent faktisk gerne vil blive fysisk i Billund - men også tage højde for, at Billund ud over møde- og undervisningslokalerne også rummer hele Syddanmarks arkiv med 20 km hyldeplads og knap 50.000 arkivkasser. Et arkiv, det vil være både dyrt og arbejdskrævende at skulle til at flytte igen.

Direktionen har ikke svaret på brevet.

Det har til gengæld givet en masse positive tilbagemeldinger fra en række lands- og lokalpolitikere, som er gået ind i sagen - og har bl.a. været medvirkende til, at skatteminister Kristian Jensen blev kaldt i åbent samråd i Folketingets Skatteudvalg den 18. juni 2009. Tre repræsentanter fra bestyrelsen i lokalafdelingen i Billund tog turen til Christiansborg for at overvære det åbne samråd - uden dog at få

*Ejnar Sindahl, Marianne Schurmann, Anette Kamuk og Else Bøgegaard havde ikke noget imod at stå frem med deres frustrationer over situationen for medarbejderne ved SKAT i Billund.*



Foto: Johnny Anton Wichmann

*Fremtiden for SKAT i Billund er usikker – og ikke mindre for medarbejderne.*

konkrete løfter om ændringer af planerne med hjem.

“Det var virkelig en spændende oplevelse - men jeg ved ikke, om vi fik noget ud af det”, siger Marianne - som fortæller, at et medlem af byrådet i Billund har bedt om at få situationen for SKAT i Billund med på byrådets dagsorden. Dette har bevirket, at et samlet byråd har en fælles holdning til at arbejde for, at SKAT-arbejdspladserne bevares i Billund.

“Vi kæmper for at bevare Billund som en attraktiv arbejdsplads - og det kræver, at vi er flere end de 40 personer, der er det maksimale ifølge planen. Det vil være svært med kompetenceudvikling, hvis man er for få - og hvorfor skal der ikke være et fagligt miljø i Billund, når vi i forvejen dækker et stort geografisk område”, spørger Marianne.

### Hvem tager ansvaret

Else Bøgegaard har en baggrund som kommunal skatterevisor - senest ved det lignings-samarbejde, som var dannet i Billund forud for etableringen af SKAT. I dag arbejder hun med udbetalingskontrol.

“Nu er målet nået - og vi forstår ikke meningen med det”, lyder det kontant fra Else.

“Vi føler, at vi ikke bliver behandlet som mennesker - men som brikker i et puslespil. Men når det ikke kan være anderledes, må vi arbejde på at få det bedste ud af situationen, så vi også fremover kan betjene borgere og virksomheder i det lokale område”, siger Else.

Hun forstår derfor ikke, hvorfor de opgaver, som trods alt er geografafhængige - som f.eks. udbetalingskontrollen og service og vejledning til nystartede virksomheder - ikke kan få lov til at blive.

“Hvis man mister lokalt kendskab og kontakten vil virksomhederne, vil der være stor risiko for, at der uberettiget bliver udbetalt moms til virksomheder”, siger Else - som også mener, at borgerne skal have mulighed for at henvende sig til skattecentret for at få hjælp og vejledning.

“Vi ved godt, at folk helst skal klare sig selv på nettet, men der er altså stadig mange, der kommer og skal have hjælp”, tilføjer Anette Kamuk, som sidder i receptionen og dagligt har føling med strømmen af personlige henvendelser.

Det værste er dog de kompetencer, der går tabt ved omflytningerne.

“Vi er stadigvæk rystede og frustrerede, da der går mange kompetencer tabt - og vi stiller spørgsmålet, hvem der kan og vil tage det

ansvar”, siger Else - og tilføjer, at der som minimum vil være behov for 80 medarbejdere, hvis der også fremover skal være mulighed for et godt fagligt miljø i Skattecenter Billund.

“Enig. Der bruges masser af tid på det her - men det værste er de kompetencer, vi mister”, siger Ejnar - og giver eksempler på, at kolleger med store kompetencer på deres nuværende opgaver har søgt til arbejdsopgaver, som kræver helt andre og nye kompetencer.

### Hvorfor...

“Rent faktisk har vi fået lavet en god arbejdsplads”, siger Marianne - og fortsætter:

“Da vi kom herud, var Billund ikke “verdens navle”. Men alle var opsatte på, at det skulle være en god arbejdsplads - også Orla Riishede, som var skattedirektør. Der er virkelig gjort en indsats for det, og ved den sidste måling af attraktiv arbejdsplads, var Billund et af de bedste steder.”

“Det er blevet en rigtig god arbejdsplads. Man har ydet meget. Man behandler hinanden ordentlig - og har respekt for hinanden”, siger Else.

“Vi har fået fine lokaler - og der er sket rigtig mange gode ting. Orla havde det motto, at det skulle være sjovt at gå på arbejde - og det blev det”, fortæller Ejnar - og Anette supplerer med, at ledelsen altid bakkede op omkring de ting, der blev arrangeret ved Skattecenter Billund.

“Spørgsmålet er også, hvem man får som chef, når man skal flytte”, siger Ejnar.

“Ja, næste led er langt væk. Der er langt, hvis man ikke kan med sin afdelingsleder”, tilføjer Anette.

“Vi har kæmpet for, at det skulle blive en god arbejdsplads - så vi har prøvet at passe på hinanden”, siger Marianne.

“Ja, vi hjælper hinanden”, fortæller Else.

“Men det vil blive svært at få det hele til at hænge sammen til sidst, når vi bliver så få”, siger Anette.

“Det er spild af ressourcer. Inden vi kom herud, kæmpede vi for at få ordentlige lokaler - og det er blevet godt”, siger Marianne - og beklager, at den tid, energi og økonomi, der er lagt i lokalerne og arbejdsforholdene på Kløvermarken, vil være spildt, hvis SKAT skal flytte.

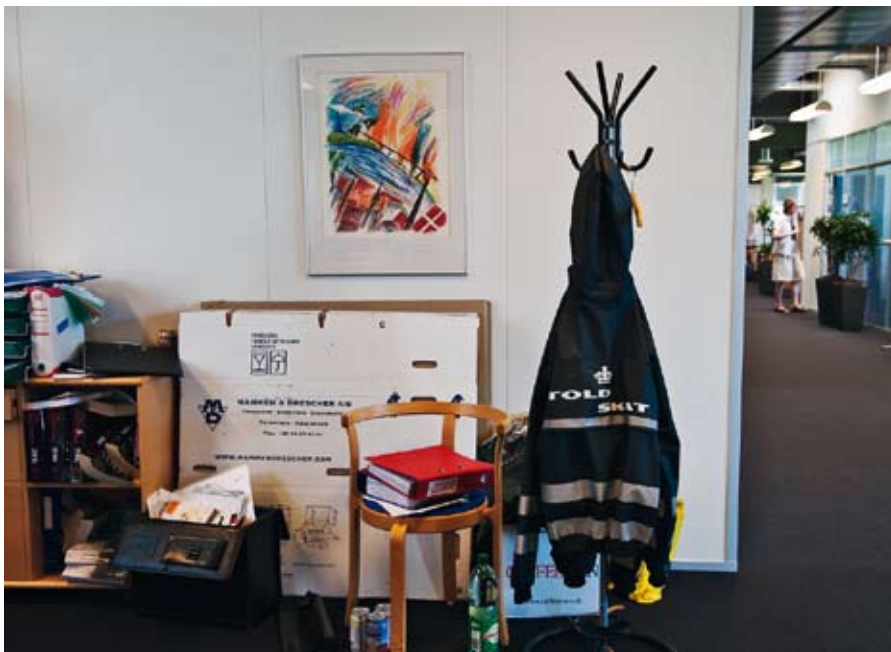
“Vore kunder kan heller ikke forstå det. Nu er vi lige blevet etableret - hvorfor skal vi så lukkes”, siger Anette.

Netop det spørgsmål lader vi stå et øjeblik...

“

*Det er spild af ressourcer. Inden vi kom herud, kæmpede vi for at få ordentlige lokaler – og det er blevet godt.*

”



*Flyttekasserne står parat – fra sidst de var i brug.*



*Den nyindkøbte massagestol, som dårligt er nået at komme i brug.*

# Farvel til Billund

*Der er mange måder at spare på, SKAT mener, at fraflytning af lokalerne på Kløvermarken er én af dem.*

*Og hvad med Syddanmarks selvangivelsesarkiv – 20 km arkivplads.*



Fotos: Johnny Anton Wichmann