

Det har ikke været et skud i foden

Statens It: Beslutningen om at ændre på grundlaget for etableringen af Statens It har på den ene side efterladt medarbejderne i projektorganisationen lidt uforløste. Men det har været en stor udfordring og enormt berigende at deltage i planlægningsarbejdet - og de tre, Dansk Told & Skat mødte, fortryder bestemt ikke, at de kastede sig ud i det uudforskede.

Flyttekasserne er allerede klar. De sidste var dårligt nået at blive pakket ud af de "indlånte" medarbejdere ved Statens It, da måneders usikkerhed om fremtiden for regeringens it-flagskib den 13. maj blev afløst af en ny kurs.

Det overordnede mål med Statens It - at samle den statslige it-drift i ét center - er intakt. Men der er skruet lidt ned for hastigheden i ambitionerne. I første omgang sker der kun en samling af seks mindre it-fællesskaber, mens det er planen, at de store klumper - som f.eks. SKAT - først kommer med fra 2012. Samtidig skifter Statens It "familie" fra Skatteministeriet til Finansministeriet.

På Rentemestervej i Københavns Nordvestkvarter har en projektorganisation i godt et år arbejdet på at få grundlaget for Statens It på plads. Til slut var de 60 personer - og næsten halvdelen af dem var udlånt fra SKAT - og de skal nu finde ud af, hvad de vil, når deres "udlånsperiode" som udgangspunkt slutter med udgangen af juni måned.

Dansk Told & Skat tog derfor en tur til Nordvest for en snak med tre af de medlemmer, som har været med i projektorganisationen. Carsten M. Nielsen, Morten Nervil og sidst - men ikke mindst - Kjeld Martin Nielsen, der har været en af "pionerne" fra starten, og som læserne i forvejen kender fra "Kjeld Martins Klumme", der nu også "lukker og slukker" som en konsekvens af ændringerne.



Godt med afklaring

"Jeg er glad for, at der er kommet en afklaring. Det er godt. Man kan så være enig eller uenig - men det er godt, at usikkerheden er slut", inleder Kjeld Martin.

Siden projektet i midten af marts måned blev "sat på hold" af regeringen, har arbejdet i projektorganisationen været præget af, at fremtiden for Statens It var uafklaret. Ville det overhovedet blive til noget - og hvordan.

Gennem måneder havde man i projektorganisationen regnet godt og grundigt på forudsætningerne - opstillet en grundig "business-case" - og det viste sig, at en total samling af it-opgaverne i staten ud fra de forudsætninger, der var stillet i forbindelse med opgaven, ville blive dyrere end forventet.

Den 17. marts kunne projektmedarbejderne derfor på tekst-tv se beskeden om, at regeringen havde valgt at "lukke og slukke" for Statens It. Tekst-tv havde blot glemt den sidste linie i nyheden - at projektet skulle fortsætte for at se nærmere på, om der alligevel var et grundlag at etablere Statens It på.

"Fra det tidspunkt har vi bare arbejdet på at bøje enderne sammen", fortæller Morten.

Lidt firkantet sagt, så var der to yderpunkter. Den dyre og ambitiøse model, som projektorganisationen i Statens It havde regnet sig frem til på baggrund af en minutios gennemgang af



Foto: Egnpress/Mikael Hjulær

de opgaver, som det var tanken at samle. Og den noget mere skræbete "finansministeriemodel", hvor målet mere var at spare på de samlede udgifter til it i staten.

"Vi brugte uger på af snævre afstanden ind. Men da korthuset skulle præsenteres, var der stadig en afstand", fortsætter Morten.

"Selvom Finansministeriet også bøjede af undervejs", tilføjer Carsten.

Ambitioner var for dyre

Nu er beslutningen truffet - og selvom de alle tre gerne ville have været med til at føre den ambitiøse model ud i livet, så sidder de ikke frustrerede tilbage. De føler bestemt ikke, at deres arbejde i projektorganisationen har været spildt.

"Slutmålet er præcis det samme - men intensiteten og risikoen er blevet dæmpet", siger Morten.

Hvor der var lagt op til en noget hurtigere - men bestemt også mere omkostningstung - overgang, planlægges det nu i stedet til at skulle ske med mindre skridt.

"Besparelserne vil derfor også først komme på sigt", fortæller Kjeld Martin.

At den ambitiøse model ville blive langt dyrere, end man regnede med, viste sig i takt med at projektorganisationen fik regnet det hele igennem. Hvor store lokaler, der var brug for,

serverkapacitet - ja, helt ned til, hvor mange meter kabel, der skulle bruges.

"Vi havde undersøgt på alle områder, hvad det ville koste at bygge det op fra bunden. Det var en total og endelig løsning", siger Carsten.

At sikre en total overgang - bl.a. af SKAT, som er langt den største it-forbruger i staten - uden driftsmæssige problemer, ville blive kostbart. Ikke mindst samlingen af det nødvendige hardware ét sted. I den forbindelse er det langt mere problemfrit at etablere en overgang for de seks ministerielle it-enheder, som nu skal samles. Selv den samling, der nu sker, vil samlet set være noget mindre end SKAT, når det gælder it-forbrug.

"Men det er da synd, at det ikke kommer til at ske noget hurtigere, når budskabet er, at endemålet stadig er det samme. Folk vil stadig være usikre", siger Kjeld Martin - og tilføjer, at SKAT nu sikkert også får behov for at foretage nogle it-investeringer, som ellers var udskudt, fordi man forventede at overgå til Statens It i 2010.

"Men det bliver anderledes end før. Der vil stadig være nogle "håndfæstninger", man skal leve med, når det afgives til Statens It på et tidspunkt", mener Morten.

"Ja, det er lidt ærgerligt, at de skal ske på den måde", tilføjer Kjeld Martin.

Kjeld Martin Nielsen, Morten Nervil og Carsten M. Nielsen er måske allerede på vej tilbage til SKAT efter udkånet til Statens It.

“

Vi havde undersøgt på alle områder, hvad det ville koste at bygge det op fra bunden. Det var en total og endelig løsning.

”

Carsten M. Nielsen





Kjeld Martin Nielsen (tv.) er allerede på vej tilbage til SKAT, mens Morten Nervil og Carsten M. Nielsen fortsat overvejer fremtiden.

Voldsomt berigende

Men hvad skal der nu ske med de tre projektmedarbejdere?

“Hvis bare vi vidste det”, siger Carsten.

Ændringen af forudsætningerne for etableringen - og ikke mindst, at SKAT tidligst kommer med i 2012 - har helt naturligt betydet, at de nu er i fuld gang med overvejelserne om deres fremtidige arbejdssted.

Kjeld Martin har allerede besluttet sig. Han er på vej retur til et eller andet job i SKAT.

“De intentioner, jeg gik ind i arbejdet med, er ikke længere til stede - men det har bestemt været en spændende udfordring”, siger Kjeld Martin.

Carsten og Morten er mere uafklarede. Hvilke muligheder vil der f.eks. være for at bevare tjenestemandsansættelsen, hvis de skal flytte til Finansministeriet. Men som de samstemmende siger, så ville det i hvert fald ikke gøre noget, om de kunne få forlænget deres udlån med yderligere nogle måneder.

“Jeg vil gerne levere et produkt. Vi stod helt fremme ved målet og var klar til at trykke på knappen”, siger Morten - og peger på, at rent arbejdsmæssigt vil en tilbagegang til SKAT den 1. juli være noget uforløst.

“Men det har været voldsomt berigende at komme ud i en virksomhed som den her”, tilføjer Morten, som bestemt ikke har fortrudt, at han valgte at tage en tur omkring projektorganisationen.

“Jeg er helt enig. Det har været voldsomt berigende at møde nye mennesker fra andre andre ministerier”, supplerer Carsten.

“Ja, at komme ind i en gruppe med forskellig baggrund - både arbejdsmæssigt og socialt”, siger Kjeld Martin

Morten peger på, at på det personlige plan, har han fået en masse erfaringer af arbejdet.

“Det har bestemt ikke været et skud i foden”, tilføjer han.

“Jeg kunne sagtens finde på at kaste mig ud i noget udforsket igen. Ingen har før prøvet at bygge noget så stort op fra bunden”, siger Carsten - og understreger, at projektet bestemt ikke har været en fiasko. Det var ændringerne af forudsætningerne undervejs, der gjorde, at det ikke kom i mål, som det var planlagt fra starten.

100-meter på whiteboard

“Det har også været enormt spændende at få ekstern ledelse tæt på kroppen”, siger Morten og peger på, at direktøren Jan Cilius kom til Statens It med baggrund i den private sektor. Det gav et spændende spil.

“På den ene side, så kunne alt lade sig gøre - men “betonmuren” stod der alligevel stadig”, tilføjer Morten.

“Det har også været spændende at komme ud til helt nye kontaktflader og præsentere - og repræsentere - Statens It”, fortæller Kjeld Martin - og tilføjer, at det også er med til at give et nyt syn på det, man går og arbejder med.

Kollegialt har det også været en spændende udfordring

“Vi har været en flok individualister, der har været samlet”, siger Carsten.

“Jeg vil næsten sige “enspænderindividualister”. Vi kunne sagtens have lavet en konkurrence i “100-meter på whiteboard”, hvor vi alle kunne have deltaget”, bemærker Kjeld Martin med glimt i øjet. Det var ikke just “de stille ekstsenser”, der var samlet i projektet.

“Men jeg synes, det har været en rigtig god arbejdsplads”, tilføjer Carsten - og Morten supplerer med, at der har været nogle gode “care-takere” - bl.a. i HR-funktionen, som har løst opgaven godt ud fra de forudsætninger, de har haft.

“Vi har forsøgt at skabe en attraktiv arbejdsplads. Det var os selv, der skulle gøre det - men jeg synes, det er lykkedes”, siger Kjeld Martin.

Carsten fortæller, at der har været et godt samarbejde på kryds og tværs i huset - uanset hvor man kom fra, og hvad man arbejdede med.

“Og det var godt. For hvis ikke man kender hinanden, hvordan skal man så tro på, at det man siger, er rigtigt”, tilføjer Kjeld Martin.

“

Jeg vil næsten sige “enspænder-individualister”. Vi kunne sagtens have lavet en konkurrence i “100-meter på whiteboard”, hvor vi alle kunne have deltaget.

Kjeld Martin Nielsen

”

KJELD MARTINS



Foto: fag-press/Mikael Hjulær

Kjeld Martins: Igen-nem det seneste års tid har Kjeld Martin Nielsen på sin egen underfundige og reflekterende måde beskrevet livets gang i Statens It. Nu for sidste gang. Statens It overgår til Finansministeriet - og Kjeld Martin vender tilbage til SKAT.

Af Kjeld Martin Nielsen
kjeld.martin.nielsen@skat.dk

Tilbage fra fremtiden

Hej DTS

Langt om længe kom der så en form for afklaring på den nærmeste fremtid for Statens It. Det var positivt, at beslutningen kom, og så kan man være enige eller uenige i beslutningen. Den er dér dog, og så skal man kun se fremad for: "En ting er tanker - en anden realitet" (nr. 8/2008).

Min første tanke efter offentliggørelsen af beslutningen gik på DTS-bladets opstartsartikel (nr. 4/2008) omkring det nye ASC i staten, med overskriften "Må den praktiske gris sejre over det politiske spil". Næst derefter tænkte jeg meget på et lille skilt, jeg gennem lang tid har haft hængende ved mit gamle skrivebord, hvor der står "I teorien er der ingen forskel på teori og praksis - men i praksis er der". (Jeg har også et lille skjult skilt, hvorpå der er trykt nogle gamle "vise ord" af ukendt forfatter: "Viden er magt ~ Magt er viden".)

Nu kan dette jo lyde meget negativt, men sådan er det bestemt ikke ment. Nogen skal jo bestemme og beslutte, og i bund og grund vil den nye og i skrivende stund kommende nye finansministerielle plan for et Statens It kunne lade sig gøre, for den oprindelige idé, intentionerne og det fulde mål er stadig rigtig set ud fra både et samfunds- og et it-mæssigt synspunkt. Nu vil det blot tage længere tid, før de fulde intentioner kan realiseres, og i mellemtiden vil der jo sikkert ske meget omkring den teknologiske udvikling og strukturerne i ministerierne og institutionerne.

Kravle før man kan gå

Som det måske er jer bekendt, kommer SKAT ikke med i Statens It i første omgang. Samtidig minimeres projektgruppen, og den overflyttes til Finansministeriet. Det er så meningen, at der fra 2012 skal kigges på, hvordan de resterende statslige institutioner it-mæssigt vil kunne overføres til det nye Statens It, så i første omgang har man valgt at lave Statens It i en mindre størrelse.

Nogle siger også, at man skal kunne kravle, før man kan gå, så ud fra det synspunkt, lyder det jo helt OK. Skulle der blive brug for en dyb tallerken eller to, findes de i rigtig mange varianter, og alle varianter tjener vel det samme egentlige formål - "hvis de elers er hele".

Menuen og madopskriften fra nr. 9/2008 skal nu laves om til at kunne serveres for et mindre antal "gæster". Det, at finde den rigtige opskrift, er imidlertid det samme arbejde som før, hvis menuen stadig skal være velsmagende, men der skal blot nogle færre pletter og pander til - og et mindre køkken og komfur i første omgang. (Der vil nok heller ikke blive for mange kokke til at fordærve maden, og en Chef de la Cuisine bør kunne styre tropperne...)

Ja, tingene har det med at ændre sig, og det må man være forberedt på og vænne sig til (nr. 5/2009). Hvis man skulle blive sur eller bitter, hvis man ikke "får sin vilje" - selv efter gode intentioner og objek-

tivt udført arbejde - kommer man til at køre rundt i rundkørslen (nr. 11/2008) uden andet resultat end aldrig at finde ud og så for øvrigt blive rundtosset. Alligevel kan det godt være lidt ærgerligt, at intentionerne og den gode idé nu har risiko for ikke at give det oprindelig forventede resultat. Tiden - og "tidens tand" (+ en "Klovborg ost...") - er altid vigtig for en god og fornuftig planlægning, og selvom jeg kender rigtig mange, kender jeg ikke nogen, der nu er i stand til at se, hvordan verden ser ud eksempelvis i 2012 ud over, at der med overvejende sandsynlighed er sket store eller større forandringer (nr. 1-2/2009). Har jeg så fortrudt, at jeg tog udfordringen op? På ingen måde! Jeg havde nok fortrudt, hvis jeg ikke havde gjort det.

Bortset fra den seneste (vente)periode har der været rigtig mange udfordringer såvel på det menneskelige plan som på "alt-muligt-andet" inklusive mit oprindelige kompetenceområde.

Jeg tror ikke, at jeg på noget andet tidspunkt i mit liv har mødt, forhandlet og talt med så mange forskellige og interessante mennesker, som i den forgangne periode. Mange af dem, har jeg også lært at kende - på godt og ondt... Til tøjfabrikanternes store held og fordel er mennesker heldigvis forskellige. Hvis alle nu var ens, ville man jo ikke kunne kende sin familie og venner fra "de andre", og der ville vel ikke være meget ved at stå op til en ny dag? (intet nyt - ingen forandringer...?)

Hele perioden har ydet et enormt bidrag til min personlige erfaringspulje (nr. 10/2008), og det er jo ikke at foragte. Så må vi jo se, hvad tiden fremover bringer og der er jo ingen reel grund til at være bange for fremtiden. Den kommer jo uanset hvad!

Kære DTS. Denne "klumme" er nu afslutningen på min fortælling om livets gang i Statens It. Jeg havde selvfølgelig håbet på en anden "happy ending", men det kan være, at det bliver det - senere...! Og alligevel er det jo en "happy ending"... Jeg har altid været glad for at gå på arbejde i Toldvæsenet, ToldSkat og i SKAT, hvor jeg er "født, uddannet og opvokset", og jeg har da savnet mine nære kolleger og venner, selvom jeg har forsøgt at holde kontakten. Jeg kommer sikkert også til at savne mine nye kolleger og venner.

Det har været sjovt og udfordrende at skrive til jer. Kan være, at det sker igen under andre omstændigheder, og I skal jo lige have disse:

Jeg har, som nogle ved, spillet klaver siden jeg var otte. Det er derfor, jeg er ved at være træet i fingrene...

Nogen spiller klaver efter noder, andre efter det "politiske system", hvor den venstre hånd ikke ved, hvad den højre hånd gør.

Hellere lykkelig af dumhed end klog af skade.

Jeg tror virkelig på ideen om et fælles statsligt IT-Center, hvis det fra start ses som en stor helhed og bliver gjort rigtigt.

Vi ses.