

Med fagligheden som

Lokalisering: SKATs nye landkort går hårdt ud over Odense - Danmarks 3. største by - som bliver reduceret til hjemsted for et kundecenter og ganske få basisopgaver. Den lokale DTS-bestyrelse har kigget på tallene, og har svært ved at se, hvordan regnestykket hænger sammen - uden store omkostninger for fagligheden og medarbejderne.

Budskabet forstår de godt i Odense - at der er for mange SKAT. Det er måske fair nok, at der skal ske besparelser. Alle arbejder jo i et politisk system, så man er også forberedt på, at der i næste uge kan blive trukket en ny kanin op af hatten!

Det, de har sværere ved at forstå, er de beregninger, der ligger til grund for besparelserne. Hvordan er man f.eks. kommet frem til de beregninger, der viser den forventede naturlige afgang?

Den lokale DTS-afdelingsformand Ole Bagger Pedersen - sekunderet af næstformand Bjarne Andersen og bestyrelsesmedlem Jens Breum - har i hvert fald svært ved at se sammenhængen i tallene.

Hvis man tager udgangspunkt i Skattecenter Odense, så er der i dag 375 personer. Man forventer ifølge beregningerne, at der vil være en naturlig afgang, så der i 2012 vil være 280 personer tilbage.

Det er dette tal på den beregnede naturlige afgang, som de har svært ved at forstå i Odense, for ved en hurtig optælling på personalefortegnelsen, kommer man frem til helt andre tal:

Hvis man vælger at stoppe som 62 årig: 65 personer, inklusive dem, der allerede er fyldt 62 år.

Hvis man vælger at stoppe som 60 årig: 77 personer, inklusive dem, der allerede er fyldt 60 år.

Så man spørger sig selv i Odense: Hvordan finder man resten? Er SKAT ude i et afgangsstimuleringsprojekt, hvor det handler om at flytte folk og presse dem sammen, så de nok forsvinder af sig selv. Eller...?

Tab af kompetencer og faglighed

I første omgang er det arbejdsopgaverne, der bliver flyttet fra den ene ende af landet til den anden. Som Jens udtrykker det:

”På toldområdet sidder 11 ud af 15 i kundecentret i dag i Odense, hvor vi har et udmærket fagligt miljø. Nu vil de i stedet oparbejde det i Hjørring, hvor de sidder to. På den måde kommer man til at spille mange kompetencer - og det vil gå ud over det faglige miljø.”

Og netop toldopgaven kan løses alle steder fra, så hvad er egentlig den dybere baggrund med at flytte opgaven væk fra kompetencerne?

Jens er indforstået med, at der kan være en vis fornuft i at samle f.eks. Sagscenter Erhverv og Kundecenter Erhverv i Nordjylland, men det havde måske været smartere at gøre overgangen mere glidende. Hvis der oven i købet kunne være mulighed for tilbagegangsret, så ville der i det hele taget blive en meget bedre stemning på arbejdspladsen. Og så ville man ikke stå i de situationer, som hvor en 64-årig, der arbejder med erhvervsopgaver i kundecentret, skal hen og omskoles til lønmodtagerforhold for den korte tid, der er tilbage inden pensionsalderen.

Flytningen af arbejdsopgaverne sker på mange områder. Med den store risiko, at de kompetencer, der sad på opgaven, søger væk - og så kan man risikere at skulle starte forfra et helt nyt sted. Som når ejendomsvurderingen flyttes fra Odense til Haderslev eller Korsør, bogholderiet til Horsens - og indsats til et endnu undefinerbart sted ude i samfundet.

Bogholderiopgaven kan ligesom toldopgaven løses alle steder fra - så det er ikke geografien, der er afgørende for placeringen.

Derimod har både ejendomsvurderingen og indsats arbejdsopgaver i nærmiljøet, hvorfor det kan undre, at geografien ikke har større betydning. Der vil derfor blive meget transport fra det nye arbejdssted og hen til borgeren eller virksomheden. Så også her vil der blive tabt mange kompetencer og spillet hasard med fagligheden.

indsats

Fortidens fornuft - fremtidens fejl

Samtidig har man også kunnet konstatere, at selvom man flytter med opgaven, så risikerer man, at den hurtigt bliver flyttet igen. Se bare på de mange medarbejdere, der flyttede med opgaven til Billund. Et stort nyrenoveret og fremtidssikkert arbejdssted - for kun et par år siden. Og nu skal det nærmest nedlægges.

Man kunne godt forestille sig, at den besparelse, man kunne finde på huslejen, hurtigt bliver spist op i flytte- og administrationsomkostninger. For ikke at tale om den tid, der vil gå, før det faglige niveau vil være bare nogenlunde oppe på det niveau, det er i dag.

Alt sammen fordi vi lige nu og her skal spare husleje. Det er de lejemaal, der hurtigst giver kroner i kassen, der skal væk - og så virker det ikke som, man har taget hensyn til hverken kompetencer eller geografi. For hvordan havde man tænkt sig at få plads til alle de folk, der bliver til overs, når mange af skattecentrenes adresser lukker ned?

Ole accepterer, at lejemalet i Lerchesgade kan opsiges med et halvt års varsel, men hvad skal man gøre, når det er det mest centrale - og det største arbejdssted - der lukkes ned i Odense? Samtidig med lukningen af Lerchesgade, lukkes også kantinedriften, og de mange mødelokaler, der ofte bookes af folk fra andre

“

På toldområdet sidder 11 ud af 15 i kundecentret i dag i Odense, hvor vi har et udmærket fagligt miljø. Nu vil de i stedet oparbejde det i Hjørring, hvor de sidder to.

Jens Breum

”



Tegning: Niels Poulsen



“
Der vil stadig være mange opgaver, der skal laves i en stor by som Odense, og de, der skal løse dem, kommer til at køre på landevejene. Det er ulogisk og uhensigtsmæssigt.
”

Bjarne Andersen

skattecentre og fra hovedcentret. Og der tilsyneladende ikke er et andet sted at flytte de tiloversblevne medarbejdere hen?

”Slået ude”

”Det er problematisk, at vi ikke har nogle tal, der viser, at det her rent faktisk kan lade sig gøre. Jeg kan godt tvivle på, at der lavet nogle beregninger”, siger Ole.

Samtidig frygter han, at hvis denne omorganisering bliver gennemført, vil der måske ikke gå mange år, før kontoret på Østerbro i Odense også lukker Østerbro. Så der kun er et kundecenter tilbage i Odense.

I Odense er man derfor bange for, at der skabt en ”ludoeffekt”, hvor man bliver sendt videre, hvis der ikke er plads det første sted, man lander. Når Lerchesgade bliver lukket, ser lokaliseringsbilledet sådan ud:

Kundecenteret i Dannebrogsgade har maksimalt plads til 128 personer, og lokalerne på Østerbro maksimalt 80-85 personer. Det giver plads til godt 200 personer. Og der skulle efter den ”beregne” forventede naturlige afgang være behov for 280 personer i Odense. Hvor vil man så gøre af resten? Jo, de forventes at flytte til Svendborg, Middelfart - eller sågar Haderslev, der efter sigende skulle være indenfor tålegrænsen. Men der er heller ikke plads. Bliver de så sendt hen til et sted, hvor alle ved, at der er god plads: Nemlig Tønder, Ringkøbing eller Hjørring? Og hvem er det, der bliver sendt til Tønder? Er det Odense-folkene - eller dem fra Svendborg og Middelfart?

Hvad skal man vælge

Uanset hvad, så er resultatet, at mange kolleger nu skal til at gøre op med sig selv, om man vil flytte, eller om man vil søge et nyt job. Det kan imidlertid blive et vanskeligt valg, da flere af opgaverne slet ikke er placeret endnu. Som Bjarne siger:

”Der er meget frustration. Indsatmedarbejderne ved ikke, hvor de havner - og dem i regnskab har fået at vide, at de ikke må søge til

kundecentret på grund af ”sikker drift”. Vi har folk, der har det meget skidt.”

Det der bliver tilbage i Odense, som man kan søge til, er Kundecenter Person, motor, Store Selskaber - og basisopgaver. Basisopgaver vil sige nummerpladeekspedition og ekspeditionsopgaver vedrørende forskud. Bjarne tror nemlig ikke det er realistisk, at der kommer flere opgaver til Odense - på grund af simpel pladmangel som konsekvens af planerne for lokaliseringen.

”Jeg er egentlig ligeglad med, hvor jeg skal arbejde, hvis det bare er der, hvor arbejdet ligger. Men min indsatsopgave ligger her i Odense, og hvis jeg skal til Middelfart eller Svendborg, så skal jeg til at køre efter det. Der vil stadig være mange opgaver, der skal laves i en stor by som Odense, og de, der skal løse dem, kommer til at køre på landevejene. Det er ulogisk og uhensigtsmæssigt”, mener Bjarne.

Så det med den attraktive og familievenlige arbejdsplads, kan de godt glemme. De, der har små børn, vil få svært ved at få dagligdagen til at hænge sammen, når nu transporttiden forlænges for mange.

Kampen for faglighed

Det, man allerhelst vil, er at få lov til at bevare den faglige stolthed - og det bliver ikke let for de medarbejdere, der har siddet med toldopgaven, med ejendomsvurderingen, med bogholderiopgaven - eller for den sags skyld alle de medarbejdere, der har siddet med Indsatsopgaven.

Men det ser ud til, at Haderslev stik mod alle odds har fået lov til at beholde anpartsprojekt opgaven. For at bevare fagligheden. Så måske er der håb forude. Måske behøver mange medarbejdere ikke sidde at ønske, at de var en lille smule ældre...?

Men som Ole afslutter:

”Jeg tror da ledelsen har de bedste intentioner med strukturændringerne - de gør ikke det her for at genere os...”