

# Beredskab til assistance



Foto: Fagpress/Mikael Hjalte

**Beredskab:** SKAT København arbejder på at gøre tolden mere synlig og udnytte ressourcerne på en fleksibel måde. Derfor har man oprettet et beredskab, hvor 12 kolleger fra andre afdelinger kan træde til og assistere de erfarne toldere i forbindelse med aktioner.

De har begge en skatterevisordannelse og en baggrund fra Københavns Kommune. Men et par gange om måneden trækker Janni Illum og Martin Nygaard Remod i uniformen og deltager i aktioner på toldområdet som en del af det beredskab, der er oprettet ved SKAT København.

Til daglig arbejder Janni med indsats på selskabsområdet, mens Martin arbejder med arbejdsgiverkontrol og projekter på indsatsområdet. Men da SKAT København lancerede et beredskab til bistand i forbindelse med aktioner på toldområdet, søgte de begge.

“Vi lavede et opslag, og der kom rigtig mange gode henvendelser, hvor vi så valgte 12”, fortæller Jørgen B. Madsen, som er vice-skattedirektør for indsats ved SKAT København.

Før de meldte sig, kendte hverken Janni eller Martin særlig meget til toldområdet.

“Men det lød spændende, og når jeg har

været ude at rejse, synes jeg altid, lufthavnen har været et inspirerende sted at være - der er altid gang i den”, fortæller Janni.

Da opslaget om beredskabet kom, var der derfor ikke så langt fra tanke til handling. Hun cleared af med familien, at det var ok, at hun meldte sig til en opgave, hvor hun skal forvente en gang i mellem at blive kaldt ud og skulle på arbejde på skæve tidspunkter. De gav grønt lys - og det samme var der fra afdelingslederen, som også sagde ok til, at Janni en gang i mellem forlader skrivebordet og selskabssagerne for at hjælpe tolderne i København og Nordsjælland.

For Martin var proceduren den samme. Både hjemmefronten og chefen sagde ok - og han sendte derfor også en ansøgning afsted.

## Fleksibel styrke

Toldområdet i SKAT lever dagligt med en stor bevågenhed. Med toldernes uniformer er de måske et af de mest synlige områder i SKAT, og politikere og medier har derfor også haft fokus på, hvor mange ressourcer SKAT anvender på toldområdet - ikke mindst til smuglerikontrollen.

Indtil videre har en permanent tilførsel af flere ressourcer imidlertid ikke været sat på

den politiske dagsorden - og for SKAT København var udfordringen derfor, hvordan man på en fleksibel måde kunne få tilført smuglerikontrollen flere ressourcer, når der er behov for det ved spidsbelastning - bl.a. i forbindelse med aktioner.

“Derfor lavede vi en handleplan - og besluttede, at vi ville prøve på at etablere et beredskab”, fortæller Jørgen.

Modellen blev, at man blandt de interesserede ansøgere valgte 12 ud til beredskabet, som indtil videre kører året ud. Herefter skal det evalueres - og der skal tages stilling til, om det skal gøres permanent og måske udvides til andre områder af landet eller til andre opgaver.

“Vi har behov for fleksibilitet - og beredskabet betyder ikke, at vi nødvendigvis skal bruge alle 12 på en gang”, fortæller Jørgen - som tilføjer, at de 12 er valgt ud, så de dækker bredt.

“Vi skulle også være sikre på, at vi ikke tog to-tre medarbejdere fra én afdeling - vi ville ikke lægge en afdeling ned”, siger Jørgen - og de 12 arbejder derfor til dagligt i forskellige afdelinger med indsats, kundeservice, told - og en enkelt i regionssekretariatet.

“De har meget forskellige baggrunde”, fortæller Jørgen

## Introduktion til arbejdet

Den 17. august var der introdag for de 12, der var udvalgt til at være med i beredskabet. Her mødte de for første gang hinanden - og fik en introduktion til toldopgaverne af Jørgen B. Madsen, afdelingsleder Gitte Plambek og de to erfarne toldere Axel Grønkjær og Carsten Parelius.

“Carsten fortalte om de forskellige arbejdsopgaver - og Axel om smuglerikontrol”, fortæller Martin.

De 12 i beredskabet er delt op i fire grupper af tre personer, som har tilknyttet en erfarne tolder, som er den faste tovholder omkring de aktioner, de deltager i. Janni og Martin har begge Henrik Lastein som tovholder.

Sammen med introduktionen til arbejdet og en gennemgang af de regler, der er på toldområdet, fik de også udleveret en “uniformspakke” med et par bukser, en trøje, en polo T-shirt, en jakke, sikkerhedssko og sikkerheds-

vest. Siden er introduktionen blevet fulgt op af et sikkerhedskursus i lufthavnen, der skal til for, at de kan blive udstyret med det havnekort, som gør, at de frit kan bevæge sig rundt på lufthavnsområdet.

Med de redskaber på plads, var de klar til de første opgaver.

## Taget pænt imod

Janni var den første af de to, der kom i aktion. I begyndelsen af september gennemførte tolderne i lufthavnen en kontrol, som var rettet mod rejsende fra tredjelande, som ulovligt har fødevarer med ind i Danmark - og Janni kom med på holdet.

“Vi havde fået sendt reglerne hjem inden”, fortæller Janni - som mødte op i lufthavnen kl. 9 om morgenen, og fik en introduktion til aktionen af tovholderen. I starten fulgte hun med en af de erfarne kolleger - inden hun selv kastede sig ud i at vinke rejsende ind til kontrol.

“Hos den første, som jeg selv spurgte, fandt jeg faktisk et kilo pølser, som vi måtte konfiskere. Jeg fandt også en kniv, som politiet måtte tilkaldes for at konfiskere”, siger Janni.

Senere i september var både Janni og Martin med til en aktion, som var rettet mod udførelse af store kontantbeløb. Her stod de sammen med seks erfarne toldere og to pantevogeder helt ude i gaten og kontrollerede, om de rejsende havde store kontantbeløb. Den aktion betød bl.a., at fogederne fik 300.000 kr. med hjem fra rejsende, som havde gæld til det offentlige.

“Vi startede op på Kystvejen, hvor tovholderen fortalte, hvad det er, de kigger efter”, fortæller Martin.

I forvejen havde tolderne valgt nogle afgang ud, hvor det kunne være interessant at kontrollere for store pengebeløb.

“De første par afgang gik fint - men da vi kom til en afgang til Bangkok, var det fuldstændig kaotisk. Næsten alle havde store pengebeløb med”, siger Martin - og husker tilbage på næsten surrealistiske scener, hvor fogederne sad på gulvet i gaten og talte pengesedler.

“De rejsende var overraskede - folk venter jo normalt kun at blive kontrolleret af tolderne, når de kommer hjem. Men mange var positive over, at vi var så synlige”, tilføjer Janni.

“

*Man glæder sig, når man skal afsted - og det er et rigtigt dejligt afbræk.*

”

Både Janni og Martin er også meget positivt overrasket over den modtagelse, de har fået blandt de "rigtige toldere", som de arbejder sammen med i forbindelse med aktionerne.

"Kollegerne har været så positive over for os - og lige fra dag ét. Jeg føler allerede, at jeg har kendt dem længe - og de har taget utroligt pænt imod os", understreger Janni.

### Ingen tolduddannelse

"Det er vigtigt at understrege, at de ikke bliver fuldt uddannede toldere i løbet af forsøgsperioden. Men når vi når til den 31. december 2009, skal de have prøvet så meget, at de er en rigtig god assistance. De skal ikke kunne agere som toldere på egen hånd - men bistå og være en del af synligheden på toldkontrolområdet og kunne optræde professionelt som kollegerne i smuglerikontrollen. Derfor vil der også være alsidighed i opgaverne, de får lov til at være med til at løse - vi prøver på at sprede det ud, og alle 12 vil ikke nødvendigvis komme til at lave det samme", fortæller Jørgen.

Selvom beredskabet ikke skal agere på egen hånd, men altid sammen med erfarne kolleger, så kommer kunderne imidlertid ikke til at kunne se nogen forskel. Beredskabet er behørigt udstyret med uniformer, og fremstår som rigtige toldere.

"Kunderne kan ikke se forskel - og synligheden er en god effekt", siger Jørgen - som mener, at et beredskab på 12 er passende for SKAT København. Hvis det bliver en succes, ser han dog gerne, at ideen breder sig, så det landsdækkende beredskab på toldområdet bliver større - og gerne på en måde, så man fleksibelt kan bistå hinanden ved større aktioner uanset hvor i landet, det er. Jørgen peger da også på, at et beredskab vil være oplagte at

tage ind, hvis der igen skal ske en midlertidig styrkelse af toldkontrollen, som man så det i forbindelse med våbenaktionen i foråret.

"Nøgleordet er fleksibilitet. Men det er vigtigt at understrege, at der ikke ligger en egentlig tolduddannelse i det her. Det er et spørgsmål om at bruge de ressourcer, vi har i SKAT", siger Jørgen - og tilføjer, at han er imponeret af den interesse og det engagement, som kollegerne i beredskabet allerede har lagt for dagen. Det går godt i spænd med det engagement, kollegerne på toldområdet er kendt for.

"De brænder for det - og tolderne har en stor faglig stolthed", understreger Jørgen.

### Måske en fremtid som tolder

I de seks måneder, hvor beredskabet er et forsøg og en "oplæringsperiode", er det mest planlagte aktioner, Janni og Martin kommer med ud til - opgaver, hvor de på forhånd ved, at de skal afsted. Men det er tanken, at de fremover også kan blive tilkaldt med kort varsel, hvis det "brænder på", og der er behov for flere folk i forbindelse med en opgave på toldområdet.

"Man glæder sig, når man skal afsted - og det er et rigtig dejligt afbræk", siger Janni - som meget håber, at pilotprojektet bliver gjort permanent.

Janni er bestemt heller ikke fremmed for, at hun på et senere tidspunkt - når børnene er blevet større, og det bedre kan hænge sammen med de skiftende arbejdstider - kunne finde på permanent at søge over på toldområdet. Martin er heller ikke helt afvisende overfor tanken - men her er det igen først og fremmest de skæve arbejdstider, der er en del af en "fuldtidstolders" job, som trækker i den anden retning.

"Men lige nu er det selvfølgelig også nyt og spændende - og vi får lov til at være med til de spændende opgaver", siger Janni - som tilføjer, at et job som rigtig tolder naturligvis også indeholder mange andre opgaver. Det er ikke kun aktioner, hvor der for alvor er "gang i den" - som det er tilfældet i dag, når beredskabet er med.

*Jørgen B. Madsen understreger, at det ikke er fuldt uddannede toldere, der kommer ud af projektet - men beredskabet er med til at styrke synligheden på toldområdet.*



Foto: Fagpress/Mitæi/Hjulter



# SKAF ET NYT MEDLEM OG FÅ ET GAVEKORT

STA er blandt de billigste A-kasser i Danmark, og har den bedste medlems-service – og det er ikke bare noget, som vi påstår: STA er de seneste 2 gange blevet kåret som nummer 1 i medlemstilfredshed af Arbejdsdirektoratet. Samtidig hører vi til i den absolut billigste ende af A-kasser.

Alle lønmodtagere kan blive medlem af STA. Så måske kan du gøre en god ven, kollega eller et familiemedlem en tjeneste og anbefale et medlemskab hos os. Skaffer du os et nyt medlem, giver vi et gavekort på 200 kr. til gavekortet.dk som tak for hjælpen. Skaffer du to nye medlemmer, giver vi to gavekort...

## SÅDAN GØR DU

Skaf et nyt medlem – bed vedkommende om at melde sig ind på vores hjemmeside. Send samtidig en mail til [emedl@sta.dk](mailto:emedl@sta.dk), hvor du skriver dit navn og navnet på det nye medlem - så vil du modtage et gavekort og en stor tak herfra, når medlemmet er registreret.

[Gavekortet.dk](http://Gavekortet.dk) 

