



## REFERAT

<b>Mødedato:</b>	12. januar 2010
<b>Mødetidspunkt:</b>	Kl. 10.00 – 13.00
<b>Mødested:</b>	Dansk Told & Skatteforbund, Hjalmar Brantings Plads 8, 2100 København Ø
<b>Deltagere:</b>	Lene Höilund Jensen, Susanne Grønkjær, Christina Hammarberg, Yvonne Blankenborg, Karen Nielsen, Flemming Pedersen og Jan Nørner
<b>Afbud:</b>	Ingen
<b>Referent:</b>	Jan Nørner

### Referat:

<b>0. Velkomst og godkendelse af dagsorden</b>	<p>Lene Höilund bød velkommen til dagens møde.</p> <p>Dagsorden blev godkendt.</p>
<b>1. Evaluering af mødet med retssikkerhedschef Margrethe Nørgaard</b>	<p>Dansk Told &amp; Skatteforbund havde den 25. november 2009 et møde med retssikkerhedschef Margrethe Nørgaard. Der var tale om et uformelt møde, hvor diverse generelle og lovgivningsmæssige problemstillinger blev drøftet. Inddrivelsesudvalget er af den opfattelse, at det var et godt og udbytterigt møde, som begge parter havde stor glæde af.</p> <p>Inddrivelsesudvalget vil arbejde for, at der også i fremtiden kan afholdes lignende møder med Margrethe Nørgaard.</p>
<b>2. Restancesituationen i SKAT (fast punkt)</b>	<p><u>Drøftelse vedrørende SKATs Nyhedsbrev "Direkte nr. 17/2009"</u></p> <p>Inddrivelsesudvalget havde en drøftelse omkring ovennævnte, der dækker et direktionsmøde, hvor der var særlig fokus på inddrivelsen. Der fortælles bl.a. at SKATs inddrivelsesindsats forsøges målt på nye måder og at indførelsen af ensartede processer, også på virksomhedsinddrivelsesområdet, er godt på vej med den nye politik på området.</p> <p>Det er Inddrivelsesudvalgets opfattelse, at SKAT er godt i gang med at implementere disse arbejdsprocesser - både på personinddrivelses- og virksomhedsinddrivelsesområ-</p>

det.

Nyhedsbrevet beskriver også særlige inddrivelsestiltag på grund af den økonomiske krise, eksempelvis ringekampagne og etablering af "Task Force", der kan hjælpe kollegaer i andre regioner, der er specielt belastede. Det er SKATs opfattelse, at den økonomiske krise er en væsentlig årsag til stigningen i restancerne.

Inddrivelsesudvalget havde en konkret drøftelse vedrørende ovennævnte tiltag. Endvidere har Inddrivelsesudvalget konstateret, at der er tilfælde, hvor samme krav tælles med to gange i restancemassen, eksempelvis nogle udenlandske krav (skat og underholdsbidrag).

Lene Höilund skriver til ledelsen i Inddrivelsescentret vedrørende de konkrete problemstillinger.

### 3. **Ressourcesituationen i Inddrivelsen i SKAT (fast punkt)**

#### Orientering omkring SKATs Styringshjul v/Flemming Pedersen

Flemming gav en introduktion omkring anvendelsen af SKATs Styringshjul på SKATs Intranet. Via disse styringshjul, kan Inddrivelsesudvalget følge ressourceanvendelsen og restanceudviklingen løbende fra måned til måned - både regionalt og på landsplan.

Flemming Pedersen følger løbende udviklingen og melder tilbage til resten af Inddrivelsesudvalget.

#### Opfølgning på henvendelse til regionsdirektør Kim Bak vedr. resourcesituationen

Som følge af, at Inddrivelsesudvalget løbende ønsker at følge resourcesituationen i inddrivelsen i SKAT, har udvalget kontaktet regionsdirektør Kim Bak for at høre, om disse tal løbende er tilgængelige på Intranettet.

Kim Bak har meldt tilbage, at disse tal kan læse via ledelsesinformationssystemet XCellius, hvilket ville blive meddelt inddrivelsesudvalgets formand Lene Höilund Jensen. Lene Höilund er endnu ikke blevet kontaktet.

#### Bemandingen af inddrivelsescentrene i Grenå og Thisted

Inddrivelsesudvalget har fået oplyst, at inddrivelsescentrene i Grenå og Thisted er fuldt bemandede pr. 1. januar 2010. Det er udvalgets opfattelse, at ikke alt er sket af frivillighedens vej, og at der derfor er en række medarbejdere, der er blevet forflyttet. Udvalget tog oplysningerne til efterretning.

Lene Höilund orienterede om, at bemanningen i inddrivelsescentrene i Roskilde og Næstved også er på plads.

#### Ressourcesituationen i forhold til Finanslov 2010

Inddrivelsesudvalget drøftede de ekstra ressourcer, der er afsat på finansloven til bekæmpelse af økonomisk kriminalitet, herunder bandekriminalitet. Udvalget har vanskeligt ved at vurdere, hvilken indflydelse dette får på de ressourcer, der pt. anvendes til disse områder i inddrivelsen i SKAT. Foreløbigt kan det bare konstateres, at "Al Capone" indsatsen foreløbigt fortsætter - også på landsplan. Udvalget venter spændt på hvordan bemanningen vil blive, idet direktøren for ØkoKrim på "hvervemøder" har givet udtryk for, at man især ønsker inddrivelsesmedarbejdere, og helst fogeder, mens medarbejdere på inddrivelsesområdet har fået besked om at de ikke kan flytte til andre områder.

#### Kompetenceudviklingen i inddrivelsen i SKAT.

Inddrivelsesudvalget havde en indledende drøftelse vedrørende kompetencesituationen i

	<p>inddrivelsen. Udvalget ønsker at have større fokus på denne del, eventuelt i samarbejde med Dansk Told &amp; Skatteforbunds Kompetenceudvalg.</p> <p>For tiden arrangeres der interne pantefogedkurser, hvor undervisningen foregår en dag om ugen i en halvårlig periode.</p> <p>Emnet tages med som et særskilt punkt til næste møde. Inden da, undersøges det, hvilke tilbud om videre- og efteruddannelse på inddrivelsesområdet, der er i SKAT i dag. Flemming Pedersen undersøger.</p> <p>Endelig drøftede udvalget uhensigtsmæssigheder vedrørende rykkerproceduren, hvorefter der er udsendt rykkere den 7. januar 2010, netop hvor inddrivelsesmedarbejdere er under omflytning og oplæring, og den deraf følgende store mængde personlige henvendelser på skattecentrene m.v. De ekstra ressourcer, der skal anvendes på disse "uhensigtsmæssigheder" har indirekte en negativ indvirkning på de øvrige restancer.</p>
<p><b>4.</b></p>	<p><b>Ny lovgivning – eventuelle høringssvar (fast punkt)</b></p> <p><u>Høringssvar generelt</u></p> <p>Inddrivelsesudvalget står som officielt høringsberettiget i både Skatteministeriet og Justitsministeriet. Dette er ikke ensbetydende med, at alle nye lovforslag mv. sendes direkte.</p> <p>Da der ikke er nogen garanti for, at udvalget bliver hørt, har Inddrivelsesudvalget et ønske om at følge lovgivningen på anden måde, således at udvalget alligevel kan sende "høringssvar". Et værktøj hertil er "Høringsportalen". Karen Nielsen tilbød at følge op, og orientere øvrige medlemmer af udvalget.</p>
<p><b>5.</b></p>	<p><b>Aktuelle emner på inddrivelsesområdet (fast punkt)</b></p> <p><u>Ny Virksomhedsinddrivelsespolitik</u></p> <p>Den nye virksomhedsinddrivelsespolitik er stadig under implementering. Inddrivelsesudvalget har således ikke de store erfaringer med politikken, der både indeholder en politik-del og en proces-del.</p> <p>Inddrivelsesudvalget har dog konstateret, at som følge af de nye processer mv. vedrørende virksomhedsrestancerne, er der sat grænser for, hvor små restancer, der skal sendes tilsigelser for.</p> <p>Inddrivelsesudvalget vil følge udviklingen, og tage emnet op på kommende møder.</p>
<p><b>6.</b></p>	<p><b>Nyt fra/til Inddrivelsesudvalgets samarbejdspartnere (fast punkt)</b></p> <p><u>Drøftelse vedrørende Pantefogedforeningen i Danmarks fremtid</u></p> <p>Bestyrelsen i Pantefogedforeningen i Danmark har meddelt, at der på en ekstraordinær generalforsamling den 20. januar 2010, vil blive stillet forslag til, at foreningen nedlægges.</p> <p>Inddrivelsesudvalget tog udmeldingen til efterretning.</p> <p><u>HK/Kommunals Opkrævningsgruppe</u></p> <p>Inddrivelsesudvalget havde en drøftelse vedrørende samarbejdet med HK/Kommunals Opkrævningsgruppe. Udvalget er af den opfattelse, at samarbejdet med den kommunale opkrævningsdel er vigtig, hvorfor det gerne ses at samarbejdet fortsætter.</p>

	<p>Jan Nørner tager kontakt til HK/Kommunals Opkrævningsgruppe med henblik på at få et møde.</p> <p><u>Ledelsen i SKAT og Skatteministeriet</u></p> <p>Inddrivelsesudvalget har i en længere periode løbende haft møder med Skatteministeriets Departement. Indgangsvinklen til disse møder har været gældende og eventuel kommende lovgivning.</p> <p>SKATs Hovedcenter og Skatteministeriets Departement er nu slået sammen i Koncerncentret, og der er dannet en ny direktion. Inddrivelsesudvalget ser dog gerne, at samarbejdet kan fortsætte. Kontakten til departementet har hidtil foregået via Jesper Skovhus Poulsen, der i den nye direktion er udnævnt til koncerndirektør.</p> <p>Inddrivelsesudvalget vil tage kontakt til Koncerncentret via Jesper Skovhus Poulsen for at drøfte fremtidigt samarbejde.</p>
<p><b>7.</b></p>	<p><b>Gensidig orientering – DTS Hovedbestyrelse, andre fagudvalg mv. (fast punkt)</b></p> <p><u>DTS Hovedbestyrelse</u></p> <p>Dansk Told &amp; Skatteforbunds Hovedbestyrelse bliver løbende orienteret om inddrivelsesudvalgets arbejde. Dette foregår primært via mundtlig orientering på hovedbestyrelsesmøderne.</p> <p><u>DTS andre fagudvalg mv.</u></p> <p>Dansk Told &amp; Skatteforbunds Skatte- og Afgiftsudvalg, Toldudvalg og Inddrivelsesudvalg holder fællesmøde den 25. februar 2010. Der deltager to repræsentanter fra hvert udvalg. Inddrivelsesudvalget møder med Lene Höilund og Flemming Pedersen.</p> <p>Emner til mødet sendes til Jan Nørner, der står for koordineringen. Forslag til emner skal sendes senest den 12. februar 2010.</p>
<p><b>8.</b></p>	<p><b>Inddrivelsesudvalgets hjemmeside (fast punkt)</b></p> <p><u>Inddrivelsesudvalgets folder</u></p> <p>Inddrivelsesudvalget besluttede, at udvalget ikke har behov for en folder. Hjemmesiden skal derudover have et "servicetjek". Jan Nørner sørger i samarbejde med redaktør Ole Pedersen for dette.</p>
<p><b>9.</b></p>	<p><b>Eventuelt, herunder næste møde</b></p> <p><u>Eventuelt</u></p> <p>Intet under dette punkt.</p> <p><u>Næste møde</u></p> <p>Næste møde er aftalt til den 8. april 2010, kl. 10.00, i Dansk Told &amp; Skatteforbund.</p>