

Dansk Told & Skatteforbund

Arbejdsmiljøudvalget



REFERAT

Mødedato:	8. marts 2010
Mødetidspunkt:	Kl. 10.00 – 15.00
Mødested:	Dansk Told & Skatteforbund, Hjalmar Brantings Plads 8
Deltagere:	Tina Iversen (formand), Kim Jensen, Helle Jacobsen, Irene Larsen, Anette Prüsse Jensen, Peter Hansen, Søren Jacobsen, Rune Pedersen og Connie Mortensen
Afbud:	Merete Keller Berdiin og Kim Møllmann
Referent:	Connie Mortensen og Helle Jacobsen

Referat:

1. Velkomst	Ved Tina Iversen; afbud fra Kim Møllmann.
2. Evaluering af mødet med Annette Olesen og Peter Joensen den 23. februar 2010	<p>Enighed om at det var et godt og positivt møde. Det har været godt at få drøftet arbejdsmiljøet i SKAT med Annette Olesen og Peter Joensen. Det er vigtigt at få det gode samarbejde til at fortsætte.</p> <p>Udvalget besluttede at arbejde videre med idéen om at Annette og Peter, sammen med enkelte fra udvalget, deltager på møder i de enkelte kredsbestyrelser. Tina og Connie fremlægger idéen for hovedbestyrelsen den 9. marts 2010.</p> <p>Endvidere vil vi invitere Annette Olesen og Peter Joensen samt repræsentanter fra koncernledelsen til at deltage på en fremtidig TR konference.</p>
3. Forberedelse til HSU-AM møde den 15. marts 2010	<p>Der er ikke modtaget noget materiale til mødet.</p> <p>HK har deltaget i en undersøgelse under HK Stat, hvor der er 60 personer i SKAT der har medvirket.</p> <p>Der er problemer med arbejdsmiljøet i SKAT på mange punkter i forbindelse med denne undersøgelse, f.eks. mobning.</p>

Det er vigtigt at APV'en i SKAT tages alvorligt. Også når der er nogle der skriver at mobning er et problem.

Det kan være en fordel for korrekt besvarelse af APV'en at spørgsmålene stilles anderledes, f.eks. ved skalering, så spørgsmålene ikke besvares forkert pga. en fejlfortolkning.

Er HK's rapport repræsentativ, når der kun er 60 personer fra SKAT der har deltaget?

I arbejdsmiljøudvalget mener vi godt, at undersøgelsen kan bruges. Blandt andet fordi mange af svarene, der kommer frem i APV'erne, også svarer meget godt til de svar der var i vores egen undersøgelse.

Enighed i udvalget om, at vi bakker op om undersøgelsen, da rapportens/undersøgelsen resultater er vigtige arbejdsparametre for vores videre arbejde.

4. Plan for det videre arbejde med de udvalgte områder

Jf. referat fra møde den 12. januar 2010 vedtog udvalget følgende fokusområdet:

- Sygefravær (OBS socialrådgiverordning i FTF)
- Stigning i kritisk sygdom – OBS på omforandringer i SKAT og påvirkning i kritisk sygdom.
- Stress – hvordan takler vi stress og hvad kan vi gøre. Netværk/rapportør temperaturmåler udefra arbejdspladserne. Synliggørelse af hvad stress er. Rammer/medicinske symptomer. Stresskursus i SKAT for tillidsrepræsentanterne er på vej – finansiering via omstillingspuljen.
- Sikkerhedsrepræsentanter i SKAT – sekretariatet laver liste over, hvem der er DTS'er.
- Mangfoldighed.
- Løbende tiltag/emner fra dagsorden til HSU-AM.
- Mest fokus på det psykiske arbejdsmiljø.

Udvalget blev enige om at prioritere nedenstående emner først:

Stress:

Det er vigtigt at have fokus på stress.

Da der er udbredt enighed om, at stress er overvejende grundlag for øget sygefravær og lange sygeperioder, vil vi arbejde videre med Stress.

Udvalget havde en drøftelse af stresssymptomer herunder bl.a. at misbrugsproblemer kan være et tegn på begyndende stress. Vi vil derfor have fokus på, om der er sket en stigning i antal medarbejdere med misbrugsproblemer.

Udvalget besluttede derfor, at der tages kontakt til personalerådgivningen, for at høre om de vil komme ud og fortælle os om, hvad der sker i SKAT.

Endvidere vil vi forsøge at få kontakt til en kollega fra SKAT, der selv har oplevet stress, med henblik på at høre hans historie – bl.a. hvad er signalerne på stress, hvordan kommer man videre, og hvordan er det at komme tilbage på arbejdet efter en sygdomsperiode med stress.

	<p>Stresskursus i SKAT for tillidsrepræsentanterne er på vej – finansiering via omstillingspuljen.</p> <p>Sikkerhedsrepræsentanter i SKAT:</p> <p>Udvalget besluttede, at etablere et netværk/samarbejde med de lokale DTS – sikkerhedsrepræsentanter. Dette vil være med til at skabe fokus på arbejdsmiljø og vil give udvalget mulighed for at være mere opdateret på, hvad der sker lokalt på området.</p> <p>Sekretariatet laver liste over hvem der er DTS'er. Herefter vil udvalget drøfte nærmere omkring etableringen af "netværket" herunder hvad vi gør de steder, hvor der ikke er en lokal DTS – sikkerhedsrepræsentant.</p> <p>Deltagelse i kredsbestyrelsesmøder:</p> <p>Se referatets punkt 2.</p>
<p>5.</p>	<p>Iværksætte spørgeundersøgelse Nordjylland (KC erhverv)?</p> <p>Udvalget drøftede den aktuelle situation i KC erhverv.</p> <p>Forholdet har været taget op regionalt i RSU og der er iværksat nogle tiltag til løsning af problemerne.</p> <p>Som situationen er i øjeblikket, er medarbejderne pressede, men der er lavet en aftale der skal løbe indtil sommer. Vi afventer næste møde i udvalget og ser hvordan udviklingen har været i KC, forhåbentligt til det bedre.</p>
<p>6.</p>	<p>Eventuelt</p> <p>Situationen i ekspeditionerne rundt i landet er ikke særlig god. Det er nu ikke muligt at lave aftaler for restanter lokalt, de skal ringe til inddrivelsescentret, men for nogle har det været helt umuligt at komme igennem til IC. Dette er uholdbart, og har givet problemer lokalt med restanter der har reageret voldsomt i ekspeditionen.</p> <p>Søren tager kontakt til Hans Henrik Fløe for at få et samarbejde med sikkerhedsorganisationen. Hans Henrik Fløe inviteres til et møde med Arbejdsmiljøudvalget og opfordres til at fortælle om, hvordan vi kan gøre brug af sikkerhedsorganisationen. Hvilke beføjelser har SI og hvad skal vi bruge den til.</p>