



Leder:

Vi har noget tilgode

Den lille skarpe

"Ministeren bedes redegøre for, hvordan etableringen af de permanente kontrolfaciliteter ved Frøslev grænseovergang er sket, som aftalt i Aftaler om Finansloven for 2008."

Spørgsmål til justitsministeren fra Peter Skaarup, Dansk Folkeparti

Den lille hurtige lange

Skatteministeren er af Nick Hækkerup (S) blevet spurgt om, hvad han vil gøre for at medarbejderne i SKAT kan yde en hurtigere service, så ventetider i telefonen på 40 minutter kan undgås. Han svarer bl.a.

"Det er meget vigtigt for mig, at borgerne får en hurtig og god behandling, også når de ringer til SKAT. Det vil dog altid være en økonomisk afvejning af, hvor mange resurser, der skal afsættes til at besvare telefonopkald i en spidsbelastningsperiode."

Det forstås...

Der skal spares i den offentlige sektor! Det budskab har lydt højt og klart fra regeringen - og hele den offentlige sektor må belave sig på at skulle holde for.

I staten er målet, at der skal spares i alt seks milliarder over de næste tre år. Et ganske højt tal, hvor de 1,8 milliarder skal findes i ministerierne - bortset fra Forsvarsministeriet - med 600 millioner pr. år. De resterende 4,2 milliarder skal findes ved effektiviseringer, rationaliseringer og digitaliseringer i staten.

Hvor stor en del af den samlede regning, der kommer til at ende i Skatteministeriet, er endnu uvist - som det også fremgår af det interview, der er med skatteminister Troels Lund Poulsen i dette nummer af Dansk Told & Skat.

Som skatteministeren også understreger i interviewet, er det imidlertid en kendsgerning, at SKAT allerede er på forkant, når det handler om at effektivisere, rationalisere og digitalisere. Siden etableringen af SKAT i 2005 er der sket store effektiviseringer. Personaleforbruget er rationaliseret og følger en allerede fastlagt plan for reduktioner. Også når det gælder digitalisering, er SKAT langt foran mange andre offentlige myndigheder - som digitaliseringsprisen til SKAT for nyligt er et godt bevis på. Selvom der stadig mangler en del på de "indre linier" med modernisering af de it-systemer, som medarbejderne anvender i deres daglige arbejde.

Dansk Told & Skatteforbund håber derfor, at det må lykkes Troels Lund Poulsen at slå igennem i regeringens økonomi- og koordinationsudvalg med budskabet om, at Skatteministeriet allerede har holdt for - og ikke skal gå foran med besparelserne endnu en gang. For det ville ganske enkelt kunne betyde en masse på den virksomhed, som sørger for, at pengene, som det offentlige har så stærkt brug for, kommer i kassen.

Men når vi nu taler effektiviseringer og rationaliseringer i SKAT, så mangler vi, at en del af det, der allerede er gennemført, kommer medarbejderne til gode.

Tidligere var det helt sædvanlig praksis, at når der blev gennemført en rationalisering i den statslige sektor, så tilfaldt en del af rationaliseringen medarbejderne i form af en rationaliseringsgevinst, som bl.a. kunne udmøntes i forbindelse med omklassificeringer.

Den mulighed er naturligvis ikke længere til stede efter indførelsen af Ny Løn. Men grundtanken bag Ny Løn var jo netop også, at var der "luft" på lønbudgettet - og det kunne bl.a. være som resultat af en rationalisering - så skulle det udløse muligheder for tillæg under Ny Løn.

Vi må blot konstatere, at den mulighed ikke har været tilstede i SKAT - bl.a. fordi Finansministeriet gennem årene har høstet den fulde rationaliseringsgevinst.

Tværtimod kan vi se, at de foreløbige opgørelser over, hvor meget, der vil være til rådighed for tillæg i Skatteministeriet til Ny Løn her i 2010, endnu en gang betyder en nedgang i puljen. Det er måske ikke den allerbedste måde at behandle de medarbejdere på, som allerede har stået for en stor del af rationaliseringen i den statslige sektor - og måske kommer til at bære endnu en del i den kommende tid.

Rationaliseringer, effektiviseringer og øget digitalisering kan naturligvis være til gavn for samfundet. Vi må bare høfligt gøre opmærksom på, at der også er nogle medarbejdere i SKAT, som allerede har bidraget til ganske store besparelser. De skulle også gerne have lidt ud af det. Det kan bl.a. ske ved at tilgodese de medarbejdere, der er i SKAT i dag - og ikke kun fokusere på at få nye ind. Som ministeren også er inde på i interviewet, kan det regnskab nemlig godt give "underskud" på flere måder, hvis man rekrutterer nye på bekostning af de medarbejdere og de kompetencer, der allerede er i SKAT.

DANSK TOLD & SKATTEFORBUND