

# Kære skatteminister

REKRUTTE-  
RING

FILL ID

IT-SYSTEMER

FAGLIG

**Ønskeliste:** Kære Troels Lund Poulsen. Velkommen som vor nye skatteminister. Her er nogle ønsker til dig fra medlemmer af Dansk Told & Skatteforbund.

Hvilke ønsker har du til den nye skatteminister?

Det spørgsmål har vi stillet til tre af Dansk Told & Skatteforbunds medlemmer, til et par tillidsrepræsentanter og til formændene for forbundets faglige udvalg. Resultatet blev mange ønsker til den nye minister. Opfordringer - og forslag om noget, der måske kunne gøres anderledes eller endnu bedre, end det sker i dag. Svarene er her. Gerne til inspiration for skatteministeren.

---

Af Ole Pedersen - op@dts.dk

---

arbejdsglæde

# SKAT er andet end skattereformen

Anette Prüsse Jensen, tillidsrepræsentant for medlemmer i SAC.

"Jeg ville ønske ...."

Jeg ville ønske, at SKATs medarbejdere får tilliden og arbejdsglæden igen.

Som vi nu ved, skal skatten ind ad fordøren, men med færre medarbejdere. Uden bedre arbejdsværktøjer signalerer SKAT en lempeligere kontrol overfor skatteyderne. Lad de kommende års lønningsbudgetter afspejle de faktiske normeringer og lad os få nogle tidsvarende IT-systemer, så vi kan stå vagt både ved for- og bagdør.

Hvor ville det gavne kvaliteten og samarbejdet, hvis vi fik ro til at udføre det, vi er allerbedst til - nemlig vores job. Hvornår holder man op med at nedlægge adresser, så der kan komme ro rundt omkring i landet og vore kolleger ikke behøver at køre landevejene tynde for at finde et skrivebord. Hvornår holder man op med at starte en fusion før den forrige er færdig.

Vores arbejdsbetingelser som medarbejdere er ikke altid lige så optimale, som vi kunne ønske os. Der er stadigvæk utryghed at spore blandt skattefolket overalt i Danmark. Utrygheden skal findes i den manglende viden omkring arbejdssituationen for medarbejderne, og utrygheden bør erstattes af vished, så vi alle igen kan se fremad uanset, hvilke beslutninger der træffes. Der er ønsket om klart lederskab og beslutningsformåen.

Jeg vil ønske, at ministeren ved sin rundrejse finder ud af, at vi beskæftiger os med meget andet end skattereformen i SKAT. Der skal mere fokus på de mange af vore kolleger, som ikke i det daglige arbejder med skattereformen herunder mine egne kolleger i SAC, som udfører et stort stykke arbejde.



Foto: fagpress/Michael Hjulær

# Mere ro og indflydelse på hverdagen

Ejnar Sindahl, Indsats, Skattecenter Billund.

Organisationsændringer og implementering af den nye indsatsstrategi har haft stor indflydelse på vore kollegers dagligdag.

Mange af vore kolleger er dybt frustrerede over, at der konstant er gang i et eller andet organisatorisk, eller at der konstant dukker brandslukningsopgaver op. Dette betyder at der ikke er ro og til løsning af daglige opgaver. Der er et klart ønske om at få noget ro på arbejdspladsen, så det er muligt at holde fokus på arbejdsopgaven.

Beslutningen om at der fremover kun skal være omkring 40 medarbejdere i Billund har medført, at mange kolleger har valgt at flytte med arbejdsopgaven til andre lokaliteter. De, som har valgt at blive, er meget usikre på, hvad der sker med Billund efter 2013. Kan der gives en garanti for at SKAT på længere sigt også vil være til stede i Billund?

Generelt skaber de mange omflytninger frustrationer og utryghed.

Der har gennem flere år været praktiseret værdibaseret ledelse. Centraliseringen af lokale- og personaleforvaltningen i ledelsessekretariatene og SAC og medført, der er stor distance til medarbejderne og, at den lokale ledelse nu har meget svært ved at praktisere værdibaseret ledelse. Vi vil gerne have mere indflydelse på vores hverdag frem for topstyring.



Foto: Johnny Anthon Wichmann

Foto: Johnny Anthon Wichmann

# Ressourcer og beføjelser

Charlotte Rosdahl Schou,  
formand for Dansk Told & Skatteforbunds  
Skatte- og Afgiftsudvalg.

En "pige" har jo altid mange ønsker, og det gælder selvfølgelig også formanden for DTS' Skatte- og Afgiftsudvalg.

Mit allerhøjeste ønske er, at der i SKAT skal være flere ressourcer. Det er skræmmende, når dimensioneringstallene for 2013 er på godt 6.400 årsværk - det er næsten en halvering i forhold til før fusionen i 2005. 29% af årsværkerne anvendes på indsats - der er til kontrol af moms, lønsum og skat kun afsat 1.137 årsværk!

Mit næsthøjeste ønske er en forbedring af retssikkerheden for den almindelige "lovlydige borger" - altså dig og mig. Vores mantra i SKAT er, at "Vi tænker retssikkerheden ind i alt, hvad vi foretager os", og det gør vi selvfølgelig - men mange føler, at de "skyldige" ikke straffes, eller i bedste fald slipper med en lav straf bl.a. på grund af den alt for lange sagsbehandlingstid hos domstolene.

Problemet kunne løses ved at oprette en særdomstol for skatter og afgifter - de anklagere, der i dag er ansat ved Politiet, ved ofte intet om skat og afgifter.

Et andet stort ønske er at få flere beføjelser i SKAT i forbindelse med kontrolarbejdet - vi kunne som de har i Sverige oprettet et "Skattepoliti". Det vil spare Politiet for mange resurser og vil lette arbejdet væsentlig i SKAT.

Åbne skattelister, som de har det hos vores nordiske naboer, vil give en stor "selvkontrol" - f.eks. naboen, som kører i en stor og dyr bil indregistreret i f.eks. Sverige eller Tyskland, fordi han til SKAT har oplyst, at han er udrejst af Danmark.

Det er også et stort ønske, at der bliver lovgivet, så der bliver en ensartet klagestruktur for personligt erhvervsdrivende med hensyn til moms og skat - hvorfor ikke også opret en Landsskatteret i vest.

Mit sidste ønske pt. er, at SKAT skal behandle sine medarbejdere på samme vilkår som ansatte i en private virksomhed med hensyn til kørselsgodtgørelse. Vi vejleder og instruerer det private erhvervsliv med hensyn til satserne for kørselsgodtgørelse anvist af Skatterådet - men de ansatte i SKAT kan kun få høj takst, hvis det årlige kørselsbehov er 3.000 km eller derover.



Foto:  
fag-press/Mikael Hjulær

Mit allersidste ønske vedrører Multimedieskatten, og det går ud på, at det også skal være muligt for de ansatte i SKAT at anvende en tro-og-love-erklæring på, at mobiltelefonen kun anvendes erhvervsmæssigt. Den restriktive holdning, som SKAT har pt., bevirker, at fleksibiliteten er blevet meget mindre i SKAT.

# Told skal sikre sikkerhed og sundhed

Orla Olesen, formand for Dansk Told & Skatteforbunds Toldudvalg.

Vi ønsker os et SKAT, hvor TOLD stadig er en kerneopgave, der bliver prioriteret højt, og opgaverne udvikles og forbedres.

Told skal være den samfundsbeskyttende enhed, hvor danskerne fornemmer, der er nogen, som laver en indsats for at beskytte dem mod de "farer", der udgør en risici.

Indførsel af varer, der udgør en risiko for befolknings sundheden, skal minimeres. Narko, våben, medicin, piratkopierede varer etc. skal ikke være en naturlig del af det udbud, danskerne støder på i deres hverdag

Vi ønsker os et SKAT, hvor uddannelse er en selvfølge, og medarbejderne kompetenceudvikles løbende.

SKATs forventninger til den måde, arbejdet bliver udført på, skal stå mål med de forventninger og den faglige stolthed, der altid har kendetegnet toldopgaven. Vi skal leve op til de krav, EU og den øvrige verden har til vores arbejde og være "på højde" med de lande, vi normalt sammenligner os med.

Udviklingen med at sikre optimale arbejdsbetingelser, både de fysiske såvel som de psykiske, skal fortsætte og gerne intensiveres. Kontrolanlæg, tidssvarende uniformer, tekniske hjælpemidler skal udvikles og forbedres, så de følger de bedste standarder på området.

Sidst men ikke mindst arbejdsro - konstante organisatoriske ændringer gør, at det er svært at bevare fokus på de faglige problemer og udfordringer.

Velkommen, Toldudvalget ser frem til samarbejdet!



Foto: fagpress/Mikael Hjulær

# Bevar SKAT i provinsen - og spar ikke på uddannelsen

Marianne Gebauer Thorup, TP-ligning, Skattecenter Holbæk.

Når jeg på begrænset spaltepads har fået lov til at komme til orde over for vores nye skatteminister, ønsker jeg mig:

At skattecentre i provinsen får lov til at bevare - og gerne også til at få tilført - spændende områder, der kan styrke det faglige miljø. Her er kvadratmeterprisen typisk væsentligt billigere end i universitetsbyerne, og der bor jo også skattefolk i provinsen.

At krisen ikke tvinger SKAT til at reducere i antallet af ansatte. En positiv side af krisen er, at virksomhedernes kreativitet stiger. Den negative side er, at den stigende kreativitet også omfatter spekulation i reduktion af omkostningsposten "skat".

At der fra politisk side fokuseres mere på selskabernes reelle skattepligtige indkomst og mindre på selve skatteprocenten. De store selskaber, der er struktureret på tværs af landegrænserne, har stadig mange muligheder for selv at styre niveauet af den skattepligtige indkomst og betalingen af skat. Om selskabsskatteprocenten er 15, 25 eller 30% er jo underordnet, hvis den skattepligtige indkomst er 0. Lad også de bredeste skuldre bære de tungeste byrder, når det gælder selskabsskatteområdet.

At SKAT ikke sparer på uddannelse. Ikke mindst på Transfer Pricing området er fortsat opkvalificering af SKATs sagsbehandlere en nødvendighed, hvis vi skal kunne matche de rådgivere, vi står over for.

At SKAT støtter en videreudvikling af internationalt samarbejde på skatteområdet helt ned på sagsbehandlerniveau. Det er absolut nødvendigt i arbejdet med vurdering af transaktioner på tværs af landegrænser.

At SKAT støtter et øget samarbejde med Skatterevisorforeningen og Skatteakademiet, f.eks. ved at afsætte budget til betaling af kontingent og deltagelse i deres udmærkede kurser.

At kontrol ikke skal være et "fyord", men et accepteret værktøj i den store værktøjskasse til brug i arbejdet med regel efterlevelsens fremme.



Foto: fagpress/Mikael Hjulær

# Revurdering af uhensigtsmæssigheder

Kim Jensen, formand for Dansk Told & Skatteforbunds Kreds III (Syddanmark).

Mine ønsker til den ny minister går på, at man fra politisk hold vil stoppe lidt op og se rundt i organisationen SKAT, og danne sig det forkromede overblik, der skal til for at få stabiliseret nogle af de områder, der er ved at løbe af sporet på grund af de kraftige omstruktureringer, nedskæringer og omflytninger - med store tab af kompetencer til følge. Man må da håbe, at den ny minister kan se nogle af uhensigtsmæssighederne, som den afgåede minister havde stirret sig blind på.

Det er jo ikke noget nederlag at erkende, hvis der er opstået nogle uhensigtsmæssigheder, som skal rettes op. Man er jo allerede begyndt på det i overvejelserne om at etablere en afdeling af Kundecenter Erhverv i Skive. Så det er da et skridt i den rigtige retning.

Men der er lang vej endnu, og der er mange andre områder, hvor det er lige så tiltrængt med en revurdering. Her tænker jeg bl.a. ressourcesituationen generelt. Vi er alt for få i SKAT til at løse opgaverne tilfredsstillende. Det er jo bl.a. indsatsen fra SKATs medarbejdere, der skal være med til at finansiere vores velfærdssamfund fremadrettet.

Der er også steder, hvor samlingen af opgaver kan virke uforståelige, bl.a. Inddrivelsescenter, Kundecenter Person og Udland. Og så er der de mange flytninger af medarbejdere fra skattecenter til skattecenter med tab af faglige kompetencer til følge - bare for at høste en minimal huslejesparelse.



Foto: Johnny Anthon Wichmann

# Bedre arbejdsredskaber og flere til kontrol

Janni Illum, Indsats, SKAT København.

Miljøminister og nu skatteminister, min første tanke var, om han overhovedet kan gøre en forskel i SKAT, og kan vi forvente noget af ham? Måske er det netop hos en uerfaren minister, at vi kan få vores ønsker opfyldt, måske kan vi præge ham i den retning, som vi selv synes SKAT skal bevæge sig i?

Jeg er uddannet skatterevisor og mit arbejdsområde er selskabsligning. Jeg har arbejdet med selskabsligning i over 10 år. SKATs mange forandringer har gjort vores daglige arbejde til en stor udfordring, da de færre medarbejdere har nødvendiggjort, at vi kun udvælger et meget lille antal selskaber til kontrol - tidligere blev samtlige selskaber gennemlæst hvert eneste år. Jeg føler, at den effektivitet vi tidligere leverede, er

afløst af frustrationer over ikke at være tilfredse med det arbejde, vi nu udfører. Ikke fordi vi laver mindre, men vores tid bliver i stigende grad brugt til at udsøge sager til indsatsprojekterne ved at benytte mulighederne i business objects, og desværre ikke altid med den største succesrate.



Foto: fagpress/Mikael Hjuler

Vi har ofte idéer til, hvordan vi skal udsøge sagerne, desværre levner selvangivelsen, som selskabet udfylder, ikke meget plads til at kunne udsøge de sager, vi ønsker. Vi er gang på gang blevet mødt af, at felterne på selvangivelsen ikke kan ændres, selvom felterne ikke lever op til vores krav om udsøgningsmuligheder, da udgifterne til en sådan ændring er for stor. Jeg kunne godt ønske, at man en gang for alle fik de nødvendige økonomiske ressourcer til at foretage de nødvendige ændringer på selvangivelsen, så vi kan højne effektiviteten i vores arbejde.

Desuden har jeg aldrig forstået den besparelse, der er foretaget med hensyn til nedskæring af medarbejdere til kontrolopgaver, da alle ved, at vores kontrol medfører et provenu, der langt overstiger de lønudgifter, der er forbundet hermed. I disse tider med finanskrisen og manglende penge i statskassen kunne jeg ønske, at vi kontrolmedarbejdere kunne styrkes, sådan at der kan komme flere penge i statskassen.

Så mine ønsker til vores nye skatteminister er flere penge til en gang for alle at få vores daglige arbejdsredskaber til at fungere optimalt, samt flere medarbejdere til kontrolopgaven - og i øvrigt ville det klæde en så stor offentlig arbejdsplads at ansætte elever.

# Systemmodernisering og regelforenkling

Lene Høilund Jensen,  
formand for Dansk Told & Skatteforbunds  
Inddrivelsesudvalg.

Inddrivelsesudvalget ønsker Troels Lund Poulsen tillykke med udnævnelsen.

Vi ønsker, at det vil lykkes den nye skatteminister at få moderniseret systemunderstøttelsen, så inddrivelsesarbejdet bliver tidssvarende og kan leve op til SKATs vision om kvalitet og effektivitet.

Sammenlægningen af den kommunale og statslige inddrivelse i november 2005 var baseret på EFI (Et Fælles Inddrivelsessystem), der skulle implementeres i 2007, men som trods kraftige fødselsveer, er gået i sin mor igen.

Resultatet er, at tvangsinddrivelsen for SKATs over 700 fordringshavere fortsat sker i flere forskellige inddrivelsessystemer - med store gener til følge for både restanter og medarbejdere, især hvis der er restancer flere steder.

I december 2008 er der med den nye inddrivelseslov og -bekendtgørelse sket en del regelforenklinger. Et solidt fundament for inddrivelsesarbejdet og den automatisering, der ønskes i fremtiden.

Vi håber at moderniseringen og regelforenklingen fortsætter, og at der bliver tænkt på tværs af ministerierne, f.eks. værnetingsregler, så der tages højde for både borgernes retssikkerhed og den eksisterende datasikkerhed samt den effektivisering, der kan ligge deri.

Mere generelt ønsker vi udnyttelse af de friheder, tidens tekniske løsninger kan bidrage med, så opgaver kan løses, hvor det relevante personale er, frem for at flytte personalet, og vi ønsker reel mulighed for at ajourføre, vedligeholde og udbygge vore faglige kompetencer.

Vi ønsker tryghed for de ansatte i SKAT. Det er vores klare opfattelse, at trygge medarbejdere bedre tåler forandringer, folder sig mere ud, får gode idéer og er mere effektive.

Vi ønsker, at de faglige organisationer bliver inddraget i udviklingen af SKAT - som minimum under iagttagelse af Samarbejds-cirkulærets regler herom.

Vi ønsker en hurtig revidering af ligningslovens §16 stk. 12 og 13, vedrørende Multimediebeskatningen, så den bliver mere håndtérbar - også for medarbejdere i SKAT.



Foto:  
fag-press/Mikael Hjulær