

Når man ikke vil tage

Camillas Dagbog: Kompetenceudvikling er virkelig i fokus i SKAT. Derfor kan det også være svært at tage et nej til kompetenceudvikling for et nej, når man føler, man har alle de gode argumenter.

3. marts 2010

Normalt har jeg et fint forhold til min afdelingsleder Jens - men i dag blev jeg lidt træt af en mail, jeg fik fra ham.

Kære Camilla

Tak for din mail om at komme på kurset "Værdipapirbeskatning i praksis", som Skatterevisorforeningen arrangerer. Da værdipapirbeskatning ikke indgår - eller kun indgår meget lidt - i de projekter, du skal arbejde med her i Indsats 3 i 2010, så kan jeg desværre ikke give dig lov til at deltage på kurset.

Som du ved, er budgettet til kurser meget stramt, og vi er derfor nødt til virkelig at prioritere, hvordan vi bruger midlerne.

Hvis du finder et andet kursus, der mere retter sig mod de opgaver, du løser nu, er du naturligvis meget velkommen til at vende tilbage med en ny ansøgning.

*Med venlig hilsen
Jens"*

Nu ved jeg naturligvis godt, at det med at komme på kursus ikke er noget "ta' selv bord" - og jeg kan selvfølgelig heller ikke forvente at få ja til alt, jeg kunne finde på at søge. Men jeg var helt ærlig ikke tilfreds med det svar, jeg fik fra Jens.

Da jeg sidst var til MUS havde vi en god snak om uddannelse og kurser - og han opfordrede selv til, at jeg skulle søge nogle kurser, som kunne være med til at holde min uddannelse og mine kompetencer ved lige. Det var da også derfor, jeg gerne ville på det kursus i værdipapirbeskatning.

Jens har da helt ret i, at ingen af de projekter, jeg skal arbejde med i år handler ret meget om værdipapirbeskatning. Men hvad med næste år? Hvad skal jeg så arbejde med? Der flyttes jo også meget rundt med opgaver og personale - så måske havner jeg i en anden

afdeling, hvor det er top-relevant for mig.

Jeg synes i hvert fald det er lidt snæversynet, hvis man kun kan få lov til at komme på et kursus, der 100% retter sig mod det, man arbejder med her og nu. Og så er der lige prisen - 1.900 kr., fordi jeg ikke er medlem af Skatterevisorforeningen. Hvor meget kursusbudget skulle det lige vælte, når det er flere år siden, jeg sidst har budt ind på noget uddannelse?

4. marts 2010

Jeg var inde ved Jens - skulle alligevel snakke med ham om en sag. Nævnte også det med kurset, som jeg havde fået nej til. Men der var ikke rigtig noget at gøre, var hans budskab. Han var presset på både ressourcerne og midlerne til kurser - så han havde været nødt til at sige nej.

I frokostpausen sad jeg ved bord med Lotte, som er min tillidsrepræsentant. Spurgte hende naturligvis om det kunne passe, at der ikke var penge til at komme på kursus - og om man kun kunne komme på kursus i noget, som man arbejder med her og nu.

Pengene var ikke noget problem, sagde hun. Der er penge på uddannelsesbudgettet. Den del af det, ville hun meget gerne gå videre med - for Dansk Told & Skatteforbund havde opfordret tillidsrepræsentanterne til at melde ind, hvis nogen fik nej til kurser på grund af økonomien.

Afdelingslederen kunne naturligvis sige nej til et kursus, hvis det ikke var mulighed for at afse tid af hensyn til arbejdet - eller hvis kurset ikke var relevant. Men Lotte opfordrede mig til at kigge lidt på personalepolitikens tema om kompetenceudvikling. Det er jo bl.a. her, at rammerne er givet for den værdibase-rede adfærd på området.

Fik nu ikke kigget mere på det i dag - det må vente til en anden dag med lidt bedre tid.

et nej for et nej

Camilla Ramsings verden

Du kender sikkert Carsten Ramsing. Den figur i skikkelse af skuespilleren Rasmus Bjerg, som SKAT gennem flere år har benyttet i små filmklip på intranettet, når der skulle serveres budskaber "for folket".

Som mange andre har også Carsten Ramsing familie, der er ansat i SKAT. En kusine - Camilla Ramsing - som vi har tænkt os at lade komme til orde i Dansk Told & Skat her i løbet af 2010. Vi har fået lov til at bringe udsnit af hendes "dagbog", hvor hun har for vane at reflektere over det, der sker i SKAT. Både på den "store bane" og i det nære miljø i afdelingen. Og Camilla er naturligvis helt lige så virkelig - eller fiktiv om du vil - som sin fætter Carsten.

ole

8. marts 2010

Jeg havde en aftale ude i en virksomhed, som blev aflyst med kort varsel på grund af sygdom. Tog mig derfor tid til at kigge lidt på det temaet om kompetenceudvikling, som Lotte havde opfordret mig til. Var også en tur omkring Virksomhedsplanen for 2010 og Strategiplan 2013.

Det er selvfølgelig lidt svært med den slags papirer. Der står naturligvis ikke: Camilla må komme på kursus i værdipapirbeskatning i praksis - eller at jeg ikke må. Men jeg fæstnede mig alligevel ved nogle ord, som jeg noterede ned.

Udvikle. Forskellige udviklingsmuligheder. Afsæt i den enkeltes potentiale. Tryghed om at have værdi på arbejdsmarkedet. Imødekomme fremtidens krav og forventninger. Udvikle sit potentiale. Vedligeholdelse af eksisterende kompetencer

Fremfor alt slog dog mig imidlertid, at der mange steder fokuseres så meget på helheds-tænkning i SKAT - og at medarbejderne skal være rustet til fremtidens udfordringer. Satte jeg de to ting lidt på spidsen, så harmonerede de jo faktisk rigtig dårligt med den begrundelse, jeg havde fået fra Jens. Han havde valgt at sætte mig i en lille kasse på baggrund af de opgaver, jeg løser her og nu - og hvor meget helheds-tænkning og udvikling er der lige i det?

10. marts 2010

Nu havde jeg gået og tænkt over det med kompetenceudviklingen i et par dage og besluttede mig til at gå ind til Jens og få en snak med ham omkring hans nej til kurset.

Det blev faktisk til en rigtig god snak. Hans udgangspunkt var, at han fuldt og helt holdt fast ved, at jeg ikke kunne komme på det kursus - men undervejs i snakken blødte han alligevel op.

"OK Camilla - jeg køber dine argumenter.

Der er nye regler - og det godt, vi har én i afdelingen, der er ajour med dem. Så har vi en at gå til, hvis vi støder på et problem. For du har jo ret - vi ved aldrig, hvornår vi har brug for den viden, du får på kurset. Beskatning af værdipapirer kan man jo komme ud for i mange sammenhænge."

Det var ikke kun fordi, jeg alligevel fik lov til at komme på det kursus, at jeg var glad for snakken med Jens. Mere fordi han virkelig lyttede til mig - og viste, at værdibaseret adfærd også kan bruges til at sige ja!

