

Udbetalingskontrollen har levet stille og godt!

Indsats: Solen har kastet lys, ikke kun over forårsklædte Danmark, men også på udbetalingskontrollen. Et nyt indsatsprojekt, der er forankret i SKAT Nordjylland, sætter fokus på arbejdsopgaven, der har haft sin stille eksistens siden 1967.

Er SKATs pengetank blevet et tag selv bord for erhvervsdrivende, der bevidst snyder i moms? Tanken er nærliggende, når man alene i SKAT Syddanmark, i 2009, havde en årsregulering på 100 millioner kroner på de negative momsangivelser.

På årsplan angives der 120 milliarder i negativ moms årligt. Det vil sige virksomheder, der angiver et momstilsvær, hvor der skal penge ud af statskassen. Det er penge, der udbetales nu og her, og på landsplan er der afsat 66 årsværk til at kontrollere de store udbetalinger.

Udbetalingskontrollen, der skal kontrollere angivelserne, har altid været en fast del af SKATs daglige driftsopgave og har aldrig været projektorienteret på tværs af regionerne. Det bliver der lavet om på nu, da der skal sættes mere fokus på kontrollen af negative momsangivelser.

Projekt udbetalingskontrol

Jens J. Skov fra Skattecenter Tønder har arbejdet med udbetalingskontrol i mange år og er SKAT Syddanmarks regionale tovholder i projektet. Dansk Told & Skat møder Jens og kollegaen Preben Jørgensen på en herlig forårsdag, hvor solen lokker til udendørs snak.

Kontrolhjerterne banker hos Jens og Preben - ingen tvivl om det. De er begge uddannet i det tidligere Toldvæsen, hvor moms og angivelser var en fast del af hverdagen. Ord som angivelser, kontrolskemaer, eftersynsnotat, ef-



terangivelser, korrektionsangivelser, type 1 og 2 - de hænger uløseligt sammen med udbetalingskontrollen, som nu optimeres.

I Syddanmark havde man gennem længere tid diskuteret, hvad man kunne gøre for at optimere udbetalingskontrollen, med de begrænsede ressourcer, som er kontrollens daglige virkelighed. Alt for mange suser gennem det efterhånden stormaskede kontrolnet. Man skelede til andre regioner, men blev overhalet indenom af projektet.

Jens fortæller, at det landsdækkende indsatsprojekt ikke er et traditionelt indsatsprojekt. Det handler om at implementere nye processer i udbetalingskontrollen. Arbejdet skal udføres efter samme retningslinier i hele landet, som vil medvirke til at dokumentationen af kontrollen bliver ens og dermed sammenlignelig og lettere tilgængelig. Udgangspunktet for den fremtidige udvælgelse af kontrolemner bliver et standarddokument i Business Object, det vil sige at en elektroniske løsning afløser de fysiske kontrolbilag, der havner i bunkevis på skrivebordene i dag.

I forbindelse med de nye processer hæver man også bundgrænsen for kontrollen. Tidligere lå den på 2.000 kr., den er nu hævet til 10.000 kr. og det gør alene at antallet af angivelser til kontrol mindskes betydeligt. Til eksempel kan nævnes at en dagsudsøgning, der før udgjorde 123 stk. nu reduceret til 34 stk. for de tre medarbejdere i Tønder.

Preben supplerer og fortæller, at kontrolmedarbejderen nu får et bedre overblik over relevante kontroloplysninger på den enkelte



Foto: Johnny Anton Wichmann

virksomhed, og selv kan printe de oplysninger man ønsker.

Det er rigtig godt at Projekt Udbetalingskontrol er landsdækkende, og det fint at være med i projektet siger Jens. Det man har lavet i Nordjylland er et skridt fremad. Før var man var fyldt med frustrationer - bunken var stor og man sad og bladrede - hvilke skal man tage? Når man så var færdig med at sortere, var der en bunke man også burde lave, men det var umuligt at nå.

Den nye udbetalingskontrol

Systemet er bygget op omkring de gamle kontrolbilag, et bilag på hver virksomhed i form af en Business Object udsøgning, der trækkes hver dag. Virksomhederne i gult og rødt segment, samt de større negative angivelser, kommer ud på et faneblad, og signalerer, at netop de angivelser skal der tages stilling til. Det vil sige, man skal vurdere om det er et kontrol-emne, eller om angivelsen blot kan frigives til udbetaling. SKAL-opgaverne bliver dermed serveret på et sølvfad.

“Fremover når jeg skal se på udbetalingslisterne - så skal jeg kun tage de gule og røde. Resten er der nogen, som har taget ansvaret for bliver udbetalt. Stressfaktoren er nedsat væsentligt.”

Preben fortæller, at man ikke skal kontrollere alle angivelserne, men man skal tage stilling til dem. Kan de ikke nås, ja så vurderer man hvilke type virksomhed, der er tale om. Er der risiko for fejlen vil opstå igen - hvornår

vil du støde på den pågældende virksomhed igen osv.

Jens siger: “Det er en lettelse, har du ikke megen tid, så er det de angivelser, der skal behandles i første omgang, og er der tid til overs - så kan du bruge næsen som tidligere og tage nogle fra den resterende bunke” og han fortsætter: “Jeg har en forhåbning om, at det giver mindre stress. Når SKAL-bunken bliver mindre, har den enkelte kontrolmedarbejder færre angivelser og dermed forhåbentligt mindre stress vedrørende den daglige frigivelse og kontrol af angivelser”.

Preben supplerer: “Business Object er jo værktøjet i dag, og det er et fint værktøj, men det mangler næsen. Det er skidt, hvis vi ser det fra vores synspunkt for den viden om virksomhedskredsen som vi har, kommer ikke frem.”

Og det er et husmandssystem, som Jens kalder det. Det er lavet indenfor de eksisterende rammer, man måtte ikke bruge penge på at udvikle det. Det taget i betragtning fungerer systemet rigtig godt, fortæller Jens.

Forskellen i forhold til tidligere

Jens beretter om den tidligere udbetalingskontrol.

“Det var sjovere dengang. Vi var flere folk og lavede mange flere kontroller, og havde lige så god succes som vi har i dag. Ud fra kontrolkort gennemgik vi virksomhederne, kiggede på koefficienter og udvikling i angivelser. Så tallene skæve ud, og var koefficienten for afvi-

“

Fremover når jeg skal se på udbetalingslisterne – så skal jeg kun tage de gule og røde. Resten er der nogen, som har taget ansvaret for bliver udbetalt. Stressfaktoren er nedsat væsentligt.

”

“
Sagerne er jo ganske de samme i dag, men man hører bare ikke om dem. Vi har været for dårlige til at fortælle om dem og ikke presset på for at få historierne frem.
”

gende i forhold til branchen var det næsten et sikkert kontrolelemne. Nogle gange råbte man ud i lokalet ”er der nogen, der kender ham der vognmanden, og svaret kom prompte, JA - ham havde vi sidste år, og der snød han også!” Vi brugte ”næsen” dengang, og det virkede!”

Jens er glad for det nye fokus på opgaven. Jeg var glad da projektet blev sat i gang. Udbetalingskontrollen har levet stille og godt og lavet gode resultater, men aldrig været omgærdet af den store omtale, hverken internt eller eksternt. Det alle kan huske er Jens mangelpenge, som er skyld i det system vi har i det.

Jensmangelpenge - kom han til at hedde. Han var fiskeeksportør og vognmand. Han købte fisk i Danmark og sendte dem til Tyskland og fik helt legalt, efter momsloven, penge tilbage i moms. På et tidspunkt skrev han forkert på sin momsangivelse. Et for stort tal blev angivet og han fik alt for mange penge udbetalt - uden kontrol. Han tænkte, jeg kan jo prøve at skrive noget mere på, når ikke de kommer på kontrol, sender de jo en jo en check. Og sådan gik det længe, pengene strømmede ud af statskassen og ind på Jensmangelpenges konto. Beløbet det står hen i det uvisse.

”I dag lyder det, hvorfor udbetalingskontrol på grund af den gamle sag? Men sagerne er jo ganske de samme i dag, men man hører bare ikke om dem. Vi har været for dårlige til at fortælle om dem og ikke presset på for at få historierne frem. Har man en stor sag er det oftest med til at genkendelig gøre virksomheden i nærmiljøet, og vi vil ikke genere virksomhedskredsen” siger de samstemmende.

Jens J. Skov er glad for, at der er sat ny fokus på udbetalingskontrollen.

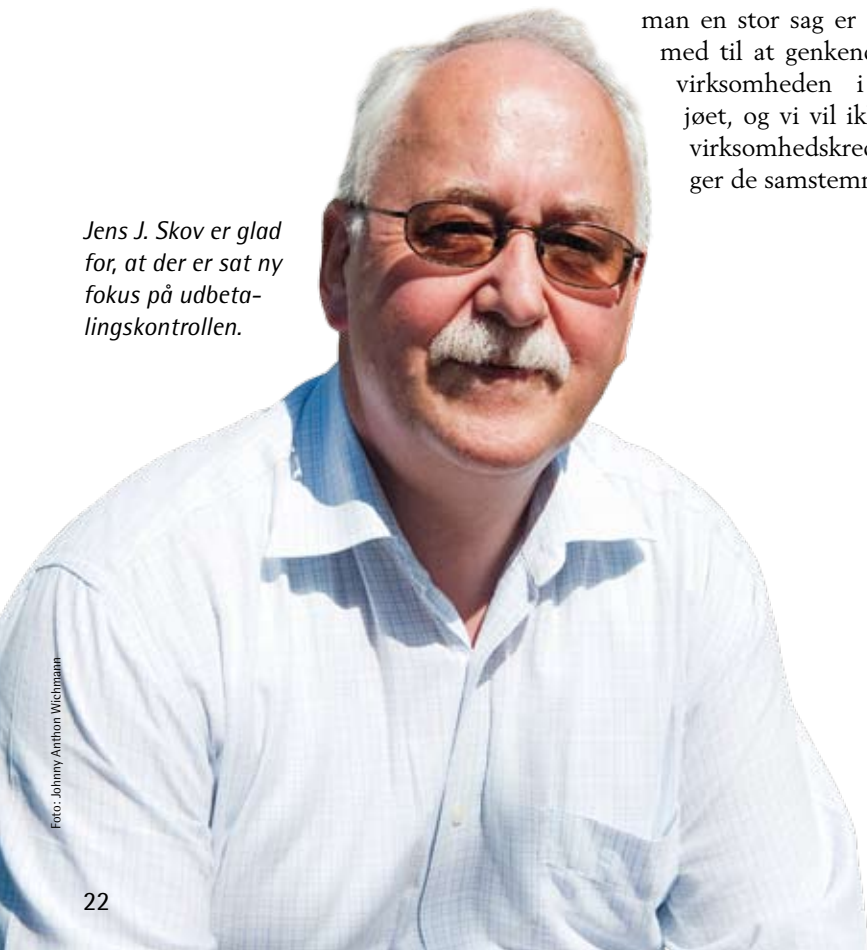


Foto: Johnny Arnbom Wichmann

Også en vognmand

Vognmanden, som udelukkende kørte i Danmark, og var på månedsafregning. Han indsendte en negativ momsangivelse for marts måned i år, den var ikke så stor, men man kiggede alligevel - næsen! Det viste sig, at de foregående 12 måneder var der også sket udbetalinger, det kan man jo ikke leve af.

Det var en personlig ejet virksomhed, og indehaver var fuldtidsansat i en anden virksomhed. Han havde folk ansat og opgav lønoplysninger på en million kroner i løn. Indenfor samme år havde han hævet 5-600 tusinde kroner i sygedagpenge til de ansatte fra kommunen. I samme år gav hans virksomhed underskud på godt en million. Regnskabsmateriale blev gennemgået og han undskyldte, det var desværre en fejl, angivelsen skulle have været positiv!

Sagen gennemgås nu til bunds tre år tilbage. Den er ikke færdig, men ender med en god efterbetaling til Statskassen, ligesom hullet til den kommunale kasse er blevet forseglet.

Jens Skov slutter den hyggelige snak. ”Projektet er en helt igennem positiv oplevelse, især opstarten i Aalborg, hvor vi skulle have alle tingene på plads. Martin Jensen, der er tovholder, er en ildsjæl og kollegerne ville have godt af at møde ham. Det er også positivt, at der var så mange interessenter involveret med processoptimering, målemetoder og kommunikation.

I det daglige tænker vi ofte ”nej skal vi nu til det” - men det er positivt når alle ting så fungerer optimalt og giver noget mere fokus på ens arbejdsområde”.

Hvidt, grønt, gult og rødt

Hvidt segment er borgere og virksomheder, som har viljen til at overholde reglerne, og gør det - og gerne via digital selvforvaltning.

Grønt segment er borgere og virksomheder, som har viljen til at overholde reglerne, men hvor det ikke altid lykkes.

Gult segment er borgere og virksomheder, som ikke har viljen til at overholde reglerne, men som kan påvirkes via en særlig indsats.

Rødt segment er borgere og virksomheder, som har besluttet, at de ikke vil overholde reglerne.

als