

Nej, Hjælp og Pyt

Stress: Dansk Told & Skatteforbunds Arbejdsmiljøudvalg har forskellige tiltag på vej. En kampagne omkring stress løber af stabelen til efteråret - men herunder vil udvalget også styrke dialogen med kredsbestyrelserne samt samarbejde og dialogen med SKAT og Sikkerhedsorganisationen omkring arbejdsmiljø.

Der skal være fokus på stress, på forebyggelse af stress og på behandlingen af stressramte kolleger.

Arbejdsmiljøudvalget har derfor i dette forår specielt arbejdet med forskellige tiltag omkring stress. Vi har haft besøg af en kollega, der har været ramt af stress, vi har været på stresskursus - eller er tilmeldt et kursus - og vi har haft besøg af Karin Fenhann fra Personalerådgivningen. I det hele taget har vi fået en masse information omkring stress og er blevet meget klogere.

Det har været meget lærerigt at få al den viden omkring stress - ligesom kendskabet til mulige tiltag for at mindske stress og tiltag i forbindelse med den stressramtes tilbagegang til arbejdet.

Oftentimes er stress noget, der er længe undervejs og som burde kunne opdages tidligere. I mange tilfælde bliver der ikke gjort noget, før der er en diagnose.

Der er en miniportal på SKATs Intranet omkring stress, og der er hjælp at hente hos Personalerådgivningen - både vedrørende stress og andre problemer af arbejdsmæssig og af privat karakter. Rådgivningen er anonym, og du kan også kontakte Personalerådgivningen som kollega eller leder, hvis du har brug for gode råd vedrørende en kollega, der udviser tegn på stress eller depressioner m.v.

Bedre at forebygge end at helbrede

Det er vigtigt at få din leder, dine kolleger og/eller din tillidsrepræsentant med på banen, hvis du er stressramt, enten ved at du tager en snak med en nær kollega eller tillidsrepræsentant, eller at du har en dialog med lederen omkring den behandling, du får i forbindelse med stressen.

Der er mange ting, der skal ageres på i forbindelse med det daglige arbejde, når en stressramt kollega er sygemeldt. Vigtigt er det,

at den stressramte ikke skal komme tilbage til et fyldt skrivebord eller en postkasse med mange ulæste mails. Det er ofte irrelevant, hvis der ligger mails, der er meget gamle, og det vil øge stressfaktoren hos den allerede stressramte.

Arbejdsmiljøudvalget har i samarbejde med PFA Pension udarbejdet en folder med fokus på stress. Det er udvalgets ønske, at folderen skal være anderledes, og vi har derfor valgt at fokusere på tre ord, der beskytter den enkelte medarbejder.

De tre ord - NEJ, HJÆLP og PYT - er vores hovedbudskab og handler kort fortalt om, at du skal være i stand til at sige fra, til at bede om hjælp og til at træde et skridt tilbage og sige pyt. Herudover indeholder folderen fire faktorer, som bør være tilstede for, at du kan fungere bedst muligt uden at få stress. Vi har endvidere indsat en masse nyttige links til hjemmesider, hvor du kan læse meget mere om stress - forebyggelse, stresssignaler, konkrete løsningsforslag mv. - samt nogle "lidt" provokerende statements omkring stress.

Folderen vil blive uddelt til alle ordinære medlemmer af din lokale tillidsrepræsentant. Sammen med folderen vil der blive uddelt en lille "overraskelse" med et budskab, der skal hjælpe dig til at huske at passe på dig selv. Herefter vil der i de efterfølgende uger blive uddelt yderligere "overraskelser", med fokus på folderens tre hovedbudskaber.

Stresskampagnen vil køre i løbet af efteråret og Arbejdsmiljøudvalget håber, der vil blive taget godt imod tillidsrepræsentanten, når han/hun kommer rundt til medlemmerne, og vil samtidig opfordre til, at du benytter lejligheden til at få dig en snak med din tillidsrepræsentant, især hvis der er områder, hvor tillidsrepræsentanten kan hjælpe medlemmerne.

Styrkelse af dialogen

Allerede sidste år satte vi fokus på en styrkelse af samarbejdet med SKATs ledelse omkring arbejdsmiljø. Vi indbød således repræsentanter fra SKATs ledelse til et dialogmøde, som blev opfulgt af endnu et møde i starten af dette år. Fra SKAT deltog kontorcheferne Annette Olesen og Peter Joensen.

På baggrund af disse møder, hvor vi bl.a. drøftede, hvordan vi kunne få mere dialog om og synlighed af lokale udfordringer, besluttede Arbejdsmiljøudvalget, at vi ville forsøge

Af faglig sekretær
Connie Mortensen
Sekretær for
Arbejdsmiljøudvalget
cm@dts.dk

at formidle kredsbestyrelsesmøder rundt om i landet med deltagelse af repræsentanter fra SKATs ledelse.

For at få mest mulig ud af møderne i kredsbestyrelserne har vi valgt, at kredsens repræsentant i Arbejdsmiljøudvalget skal gennemføre en seance i kredsbestyrelsen forud for det møde, hvor repræsentanter fra SKATs ledelse deltager. Herved vil der skabes dialog og mulighed for at drøfte emnerne i kredsen på forhånd, samt give mulighed for på forhånd at fremsætte kredsens specielle problemstillinger og konkrete spørgsmål til repræsentanterne fra SKAT.

På nuværende tidspunkt er der planlagt deltagelse i fire kredsbestyrelsesmøder i løbet af efteråret. De øvrige kredse vil få besøg i løbet af vinteren og foråret 2011.

For at få mere fokus på arbejdsmiljø og mere dialog mellem Arbejdsmiljøudvalget og kredsbestyrelserne vil der fremover være et fast punkt på dagsordenen til udvalgets møder om "Nyt fra kredsene".

Arbejdsmiljøudvalget har i foråret også haft besøg af sikkerhedschef Hans Henrik Fløe fra Center for Sikkerhed og miljø. På mødet havde vi en rigtig god dialog, hvor vi bl.a. drøftede, hvordan samarbejdet mellem sikkerhedsorganisationen og tillidsrepræsentanterne kunne styrkes. Vi har også fremført, at det ville være godt med mere synlighed omkring sikkerhedsorganisationens arbejde f.eks. med offentliggørelse af referater og/eller nyhedsbreve fra Hovedsikkerhedsudvalget (HSI) og i det hele taget bedre adgang til oplysningerne via Intranettet.

Center for Sikkerhed og miljø har efterføl-

gende meddelt, at der er planlagt tiltag med henblik på at få en direkte dialog med tillidsrepræsentanten indenfor de geografiske områder som sikkerhedsgrupperne dækker. Det ser vi frem til med stor forventning. Arbejdsmiljøudvalget vil i det videre arbejde fortsat have fokus på samarbejdet og dialogen med Sikkerhedsorganisationen.

De næste skridt

I forbindelse med evaluering af SKATs personalepolitik har Arbejdsmiljøudvalget bl.a. fremført et ønske om, at temaet omkring stress uddybes med konkrete handleplaner og værktøjer, især ved stressramtes tilbagegang til arbejdet efter længere tids fravær. Vi har også ønsket mere beskrevet omkring mobning, og forventer at deltage i en arbejdsgruppe sammen med de øvrige organisationer og SKAT omkring dette.

I det hele taget er det Arbejdsmiljøudvalgets hensigt, at arbejde mere med emnet mobning i den nærmeste fremtid.

Herudover vil vi også se mere på begrebet "social kapital", som bliver mere og mere relevant. Social kapital handler kort fortalt om, hvordan man fungerer sammen på arbejdspladsen. Tillid, retfærdighed og samarbejdsevne er de tre omdrejningspunkter i en positiv social kapital. De kaldes "De Tre Diamanter", og når ledelse og medarbejdere sammen retter fokus mod De Tre Diamanter, er de godt i gang med at udvikle den sociale kapital.

Se mere om Arbejdsmiljøudvalget og læs bl.a. referater fra udvalgets møder på hjemmesiden under "Hvem er DTS faglige udvalg".

3 ord
der
beskytter dig

NEJ:

Det er godt at være i stand til at sige fra

HJÆLP:

Det er godt at huske på, at der er mennesker omkring dig, der kan hjælpe i krævende situationer

PYT:

Det er godt at have en naturlig distance til arbejdet



Hold øje med denne folder – den får du af din tillidsrepræsentant i løbet af efteråret.

Forbundets Arbejdsmiljøudvalg i arbejdstøjet.

