

Dem og os!

Praktik: Fornemmelsen er tydelig i hverdagen. Koncerncentret er fyldt med akademikere, og de lever deres helt eget uforståelige liv – uden sans for SKATs kerneopgaver og hvad, der rører sig i det ganske land

Efter et lille års tid som - måske nok mest iagttager - i det landsækkende kommunikationsnetværk må jeg træffe en beslutning. Om hvad? Jo - har jeg en berettigelse i dette forum, kan jeg bruge det, og ikke mindst hvad kan jeg byde ind med på Nordjyllands vegne.

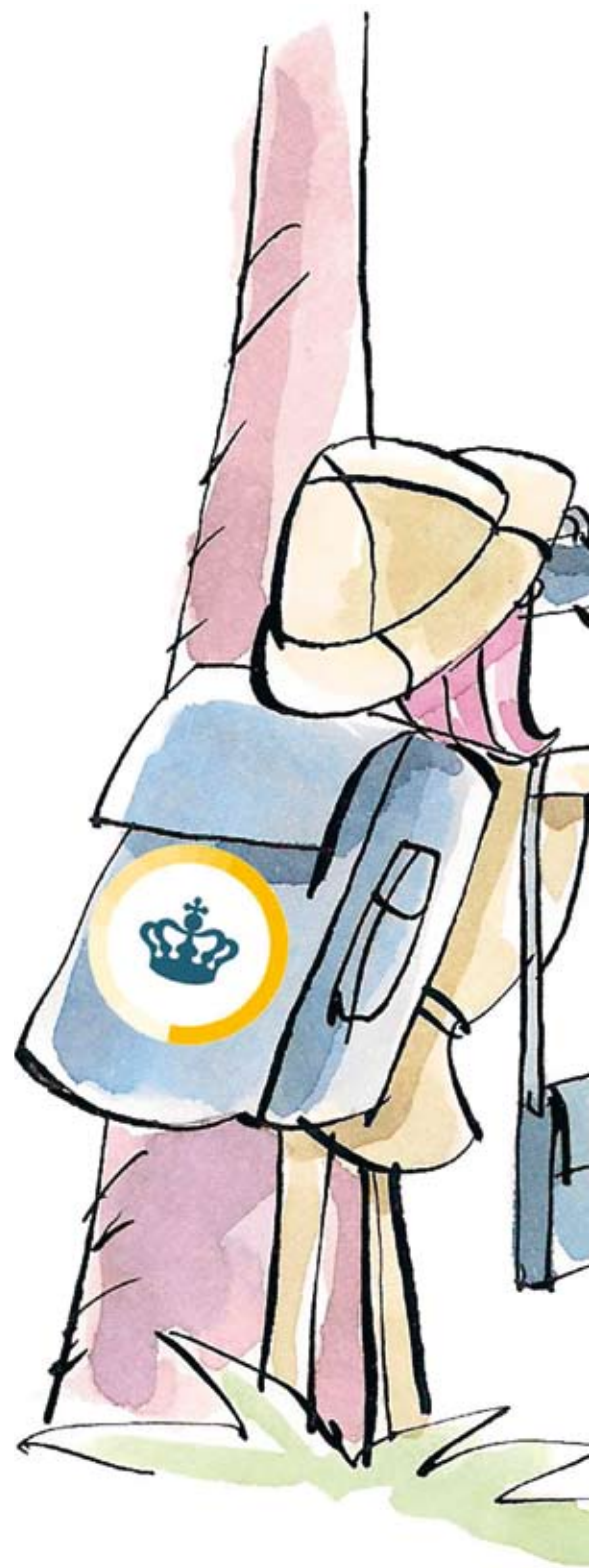
Hvordan pokker skulle jeg finde ud af det – diverse møder i dette netværk har givet skønne bekendtskaber og nye sparringskolleger på tværs af det ganske land, men fremmedfornemmelsen er der stadig. I mit relativt nye ønskejob som redaktør og skribent på Nordjyllands Nyhedsbrev TopSkatten, så kan jeg ikke bruge den fornemmelse, og en stor udfordring ligger lige for.

Finn Seerup fra Koncerncentret har været min indgangsnøgle til et todages praktikophold i koncerncentrets presse- og kommunikationsafdeling. Det begyndte som en luftig ide, fremsendt som et ønske og returneret som en særdeles fyldig og seriøs todages plan.

Min tid som koncernskeptiker skal stå sin prøve.

I praktik

Spændt og forventningsfuld nordjyde var jeg,



da jeg blev mødt af Finn en mandag morgen. Kort kaffe og præsentation – selvfølgelig spiser de croissanter – og turboen blev startet.

Jeg blev ført igennem dagens pressemeddelelser og pressekontorets funktioner, minister Troels' hektiske forkontor, TAKS- og NETavisredaktørens forsøg på at bevare dagsordenen, trods adskillige – ”kan du ikke lige komme til møde – NU”, det grafiske værktøjs lækre univers, videoens udfordringer på SKATv, filmet en Roskildefestival, mødt



Tegning: Niels Poulsen

SKAT-bibliotekets ypperstepræstinde, sprogbetjenten der kapper alle gryffer ud inden udgivelse, S-toget frem og tilbage mellem Nicolai Eigtveds Gade og Østbanegade – det hele i udfordrende samspil med – ja lige netop – *kerneyderne*.

Min fornemmelse og synspunkter er sparket noget rundt. Alle, jeg mødte på min vej, var dygtige, søde og positive, og deres arbejde er jo netop deres kerneopgave. Mangel på kendskab og forståelse, tror jeg, er det største problem, vi har i forhold til hinanden. Medarbejderne i kommunikations- og pressefunktionen er lige så presset som andre kolleger i det ganske land – ingen tvivl om det. Det er bare andre opgaver, som for os nok ikke er så synlige.

Indrømmet – nogle af opgaverne tænker jeg da også: Hvorfor pokker ikke sætte ressourcer af til den materielle registreringskontrol, som er reduceret til – ja..., eller inddrivelsen, som dagligt står for skud i pressen, og som er personalemæssigt reduceret til langt under, hvad der rimeligt i forhold opgavens størrelse – og det er bare emner, der ligger først på læberne. Kerneydelsens hjerteblood kan jeg ikke helt kvitte.

Jeg er privilegeret, har arbejdet med mange fagområder i SKAT, og føler mig som en *kerneyder*, trods jeg nu er en af *dem* – en kommunikationsmedarbejder, der blot sidder lokalt i Nordjylland. Fornemmelsen er faktisk dejlig – man rummer begge dele og kan forhåbentlig være med til at så et frø af forståelse begge veje.

Praktikopholdet har givet en langt større forståelse for en for mig ukendt del af SKAT, men vist mig, at jeg har min berettigelse og kan byde ind. Et mangeårigt arbejdsliv i SKAT giver en uvurderlig baggrund og kendskab til hele SKATs gigantiske forretning. Det er viden, der kan bruges, når man kender vugge til grav i et virksomhedsforløb, ved hvordan indtægter kommer i hus og hvordan de bliver bogført, hvilke lovregler, der gælder i moms og skat osv. Det er viden, der fungerer som døråbner til et interview ude i marken, og som ikke mindst kan videreformidles til andre kommunikationsmedarbejdere og medvirke til en større forståelse for hinanden.

Praktikforløb åbner sindet og skaber forståelse. Derfor kan jeg kun foreslå, se af at komme af sted. Ikke til opgaver I kender, men til opgaver, der er så langt fra jeres dagligdag, at I vil komme beriget hjem. *Fiscalis* i udlandet er fint, men prøv et par dage i SKAT Danmark, det er nok til at din nysgerrighedsnæse er træt som en narkohunds, efter dages søg i en container.

“
Fiscalis i udlandet er fint, men prøv et par dage i SKAT Danmark.
”