



Referat

Mødedato:	Onsdag den 23. september 2010
Mødetidspunkt:	Kl. 10.00 - 13.30
Mødested:	Dansk Told & Skatteforbund, Hjalmar Brantings Plads 8, 2100 København Ø
Deltagere:	Lene Höilund Jensen, Susanne Grønkjær, Christina Hammarberg, Yvonne Blankenborg, Karen Nielsen, Flemming Pedersen og Merete Berdiin
Afbud:	Ingen
Referent:	Merete Berdiin

Dagsorden:

1. **Velkomst.** Siden sidst:

Fælles udvalgsmøde - referat fra dette møde er sendt ud.

HK Optræningsudvalg – godt møde med god erfaringsudveksling. Referat er udsendt til udvalget

OK 11 krav – arbejdet hermed skete i inddrivelsesudvalget via mail. Der arbejdes nu i CO10 hermed.

Ministeren har lovet flere medarbejdere via langsommere nedgang samt bedre redskaber.

Tid til at evaluere på dagsorden – Lene foreslog en kortere dagsorden, med færre og mere overskuelige punkter. Evalueringen vil ske løbende.

Da der er mange punkter på mødet og det er blevet afkortet tidsmæssigt foreslås den 4. november som ny mødedato. På dette møde skal der laves forberedelse af møde med Jesper Skovhus og arbejdsmiljøudvalget og Hans Henrik Fløe inviteres.

2. Restancesituationen (status) i SKAT (fast punkt).

Nyt fra folketinget fremsendes fremover til udvalget, som link og med henvisning til det relevante spørgsmål og svar.

Der tilføres kun teknisk ressourcer til inddrivelse – ressourcerne tages fra andre områder. Og de lovede IT systemer er ikke kommet til at afhjælpe nedgangen i personale. Vi laver langt hen ad vejen næste kun brandslukning og branden flytter sig hele tiden.

Det er et problem at man ikke ser på medarbejdernes kompetencer og tidligere opgaver – man vælger nogen gange medarbejdere, der andre der ikke har de nødvendige kompetencerne og lærer dem op. Uanset at andre i organisationen har kompetencerne og ville kunne løse opgaven fra deres nuværende placering. Spild af ressourcer?

Der er stor mangel på kompetenceudvikling af medarbejdere inden for inddrivelsesområdet.

Fra København forlyder det, at der er ansat jurister i aktivering til inddrivelsesopgaver og det planlægges, at de skal pante uden konkret uddannelse hertil.

Det er tilfredsstillende at ministeren har erkendt, at der skal flere ressourcer til inddrivelse og at der er problemer på dette område.

Via FL 11 har vi fået lov at forblive overtallige (for mange medarbejdere), men der er også krav fra FM om at han bestemmer hvad disse ressourcer skal bruges til, hvilket er usædvanligt i forhold til tidligere.

I stedet for at styrke de forskellige områder i SKAT, laves der hele tiden brandslukning ved at flytte ressourcer konstant rundt mellem forskellige arbejdsopgaver og indsatsområder.

Systemerne er meget meget dårlige for tiden. Specielt KMD er ramt af mange nedbrud og langsom forbindelse

Systemnedbrud – En Tire Lisy kode hertil efterlyses af flere i udvalget. Det er dog logget af udbyder, at systemet er nede, så det bør kunne dokumentere nedbrudene i forhold til ledelsen mv.. Medarbejderne føler behov for at vise hvorfor de ikke kan lave noget.

I København skriver alle til IT boksen, så snart er KMD er langsomt eller er gået helt ned for at sætte fokus på nedbrud og for at gøre opmærksom på hvor meget tid der går med nedbrud.

Med den systemkapacitet der er i dag i KMD, vil det være meget svært at opnå målene for 2010 på inddrivelse. Det går hårdt ud over fogederne, når de ikke kan betjene kunderne ordentligt, specielt når de selv har tilsagt dem til at komme til pantning og derefter ikke kan gennemføre pga.nedbrud.

Fejlen i systemerne er ikke fundet endnu, men man søger for at få løst systemproblemerne. Man ved derfor ikke endnu om fejlen ligger hos SKAT eller i KMD.

Forældelsesopgaven skal lavet samtidig med det de almindelige arbejdsopgaver samt andre projekter, hvilket ikke findes at være en holdbar situation – specielt fordi systemerne heller ikke fungere optimalt.

Ressourcesituationen – Flemming fremlagde tal - på disse lister kan der ses hvilke ressourcer

SKAT tæller med på inddrivelsesopgaven.

SKAT er dimensioneret til 933,96 årsværk på inddrivelse.

Ved udgangen af juli var der 1035,06 årsværk på inddrivelsesopgaven – her kan det ses at der er tilført assistance til området i løbet af sommeren.

Samleskema over ressourcer sendes som info til HB.

Restancesituationen:

Inddrivelige restancer. Restancerne er større end måltallet – se planche – planche udsendes til HB

Det ville være interessant at se udviklingen i de ikke inddrivelige restancer.

Der er dog kommet ny lovgivning, hvor der gives mulighed for tvangsafmelding ved manglende angivelse. Problemet er dog, at en del af følgelovgivningen hertil ikke virker hensigtsmæssigt.

Den samlede restance ligger omkring 66-67 mia.

Der arbejdes hele tiden på at gøre statistik omkring ressourcer og restancer bedre end i dag. Når dette foreligger udsendes det til udvalget hurtigst muligt.

3. Ressourcesituationen i Inddrivelsen i SKAT (fast punkt).

Der overføres ressourcer til forældelsesprojektet. Det blev drøftet på mødet hvor og hvor mange der var tale om.

Det forlyder at inddrivelsesmedarbejderne, ikke længere er rødmarkeret og dermed kan søge andre stillinger i SKAT.

Fortrinsberettigede krav mangler også ressourcer – der er derfor ansat 8 medarbejdere i Mari-bo hertil.

IC tilbyder godtgørelse for overarbejde. Men der har været en del forvirring omkring reglerne for overarbejdet.

4. Ny lovgivning – eventuelt hørings svar (fast punkt).

Punktet udsættes til næste gang.

5. Kompetenceudvalget kommer på besøg (pkt. skal ligge efter frokost)

Vi havde på mødet besøg af kompetenceudvalget:

Der skal sættes fokus på, at vi tænker uddannelse og kompetenceudvikling ind i vores arbejde med bla. høringsforslag og/eller ved generelle inddrivelsesproblematikker.

Anette Albrechtsen fremlagde kompetenceudvalgets oplæg.

Vi talte bla. om de grunduddannelser som SKAT i dag og fremover vil tilbyde medarbejderne.

Kompetenceudvalget ønsker en løbende dialog om uddannelserne – virker de? Skal der ske forandringer eller er uddannelsen bygget op som det skal.

Vi skal have fokus på kompetenceplan 2011 så vi ad den vej kan påvirke udbud og krav på uddannelse.

I forhold til diplomuddannelsen er det godt at inddrivelsesmedarbejdere her kan få merit for deres erfaring og derved gøre deres vej til fuldmægtigniveauet en smule enklere. Dette sker fordi man nu vil vurdere på realkompetencer.

Kompetencestrategien – 4 overordnede problematikker/udfordringer. Dette ses der på når der skal laves kompetenceplaner for regionerne.

Kompetencefondsmidler /omstillingspulje – på inddrivelse er der godkendt projekter på erhvervsinddrivelse for 2,2 mio. Endvidere er der givet 1.4 mio. til personinddrivelsesuddannelsesprojekter.

Der kommer en ny runde, hvor der søges om midler til uddannelse i løbet af efteråret. Kompetenceudvalget vil her gøre meget ud af at få flere af vores medlemmer til at søge disse midler.

6. Forberedelse af møde med Hans Henrik Fløe og Arbejdsmiljøudvalget Hvad vil vi gerne tale med arbejdsmiljøudvalget om.

Udvalget skal inden den 10. oktober sende alle de arbejdsmiljøproblematikker de kan se for inddrivelsesmedarbejderne. Det gælder for såvel fysisk som psykisk arbejdsmiljø.

7. Forberedelse af møde med Jesper Skovhus Poulsen m.fl. (herunder forberedelse af fællesmøde med de øvrige udvalg 30. september 2010)

Næste møde med Jesper Skovhus bliver den 9. November 2010.

Fællesudvalgsmøde:

Udvalget ønsker at følgende punkter medtages.

Styrkelse af ressourcer generelt, frem for konstant brandslukning. Udvalget anser det som et stort problem at man flytter ressourcer hele tiden og ikke styrker SKAT generelt så ikke nogen, ikke så "populære" områder bliver nødlidende mens fokus ikke lige er på dem.

Medarbejdernes kompetencer skal udnyttes. Det er såvel når man flyttes til opgaver som man mener at være overkvalificeret til samt når man flyttes til helt andre arbejdsopgaver som man ingen kompetencer har inden for. Altså fokus på at vi ikke spilder de kompetencer vi har i SKAT.

8. Planlægning af nyt møde med Margrethe Nørgaard om bl.a. værnetingsregler

Punktet udsættes til næste gang.

9. DTS Struktur – hvad vil det etyde for udvalget?

Punktet udsættes til næste gang.

10. Nyt fra/til Inddrivelsesudvalgets samarbejdspartnere (fast punkt).

Punktet udsættes til næste gang.

11. Gensidig orientering – DTS Hovedbestyrelse, andre fagudvalg mv. (fast punkt).

Punktet udsættes til næste gang.

12. Inddrivelsesudvalgets hjemmeside og kommunikation i øvrigt (fast punkt).

Punktet udsættes til næste gang.

13. Aktuelle emner på inddrivelsesområdet (fast punkt).

Punktet udsættes til næste gang.

14. Eventuelt – herunder de næste møder.

Næste møde bliver den 4. november 2010