



Foto: fag.press/Mikael Hjuler

**Storrum:** Denne artikel handler om storrumskontorer. Med det emne kan det jo hurtigt blive noget underforstået, at indholdet går hen og tenderer lidt af en klagesang. Det har ingenlunde været meningen – spørgsmålet er blot, om det helt kan undgås.

Selve anstødsstenen til det skrevne, skyldes nogle bemærkninger fra mine kolleger ved Erhvervsregistreringen i Fredensborg. Det skal for en god ordens skyld nævnes, at jeg hun har været i Erhvervsregistreringen i knap fem måneder.

*"I morgen skal jeg arbejde hjemme. Så kan jeg rigtig få noget fra hånden – det glæder jeg mig til".*

*"Kan færdigbehandlingen af denne sag vente til i overmorgen? Så har jeg nemlig haft en hjemmearbejdsdag. Derhjemme er det meget lettere at koncentrere sig, når opgaven er så kompleks som denne".*

Er det nu helt ideelt? En lille alarmklokke begynder at ringe. Det er i hvert fald ikke synderlig sympatisk, hvis en medarbejder bliver nødt til at søge tilflugt til de private gemakker for at kunne løse sine arbejdsopgaver på en tilfredsstillende måde.

Desuden viser det sig også, at det kniber med det fysiske klima. Både varmen, luften og lyset.

Det meste vender vi lige tilbage til.

## Ellers et godt udgangspunkt

De to afdelinger (nærmest tvillinger) er ellers godt sammentømrede. Mange af kollegerne har kendt hinanden i en årrække. Arbejdet foregår i et godt tonefald og der er et absolut fint samarbejde med de to afdelingsledere. Lyse og venlige lokaler, beliggenhed i noget af Danmarks smukkeste natur ved Fredensborg på Nordsjælland, hvis man da ellers har bil – vil nogle mene. Og en kantine som tilbereder mad af sjældent set kvalitet.

Med andre ord skulle der være belæg for synspunktet, at her er de grundlæggende trivselsparametre på plads og i orden.

Men alligevel kniber det jf. ovenfor. De fysiske rammer er nemlig ikke helt tilfredsstillende.

Sådan som situationen har udviklet sig i SKAT, er det formentlig nærliggende at anvende storrumskontorer. Flexibiliteten må være større. I hvert fald kan storrummet ikke være en hindring, set i relation til de omfattende omorganiseringer og opgaveflytninger, som vi gennemlever. Spørgsmålet er imidlertid, om en udbredt brug af de store kontorrum altid er ideel.

Balancepunktet må jo findes et sted. Balancen kunne f.eks. være dér, hvor huslejesparelsen ikke spises op af et øget timeforbrug til den givne arbejdsopgave.

Der er foretaget en del undersøgelser af ar-

# Noget om rum

bejdsmiljøet i storrumskontorer. Et af resultaterne er, at over halvdelen af medarbejderne vurderer det svækker deres koncentration, når arbejdet skal udføres i storum. Selvom det er en ringe trøst skal det dog understreges, at det naturligvis gælder kontorarbejdspladser generelt. Det er således ikke et problem som specifikt angår vores organisation.

## Hvordan vi får det gjort bedre

For at et storum skal blive en god fysisk arbejdsplads, skal der foretages en mængde tiltag. Faktisk en helt anden kultur. Jeg skal advare om, at det efterfølgende er skrevet af en halvgammel skatterevisor der har givet sig i kast med hvervet som, noget nær, arbejdsmiljøkonsulent!

Det er ikke så få storum jeg efterhånden har arbejdet i. Og i næsten pinlig grad har fejlene de samme alle steder. På nær ét sted, som jeg skal vende tilbage til i afslutningen.

### Træk, varme og luft

Er det sket, at du sidder og kæmper med for megen varme, træk eller for tør luft? Hvad sker der så når du spørger til husets ventilationsanlæg? Jo, "man kender godt til problemet" og "der arbejdes på sagen". Men lad os bare sige det som det er. Det reelle problem er nemlig, at vi ikke altid har de rette folk som har forstand på sådan noget. Hvem har ikke befundet sig i et kontorhus, hvor den person som skulle betjene ventilationssystemet, reelt ikke fandtes?

Ofte er vi også udsatte for (men i objektivitetens gode navn, så er det er min påstand), at aftalen imellem lejer (SKAT) og ejendommens ejer, ofte er noget uklart, netop på det område som hedder varme og ventilation.

### Irritationsmomenterne

Og så er der naturligvis den med dørpumpen! Du kender formentlig det irritationsmoment, hvor dørpumpen ikke længere kan lukke døren. Eller den modsatte situation, hvor en forkert justeret pumpe gør, at døren er næsten umulig at håndtere for en lille person, og i øvrigt smækker i med et ordentligt brag! Har du nogen siden stået i en situation, hvor du ikke lige vidste, hvem der skulle løse opgaven – og hvornår? I øvrigt al respekt for SAC, men kollegerne dér, er de jo heller ikke født med en skruetrækker i hånden!

### Adfærd

Da vi begyndte at arbejde i storrumskontor, kom du naturligvis på kursus for at lære om rette adfærd – ikke? Nej, vel gjorde vi ej. Telefonbetjening og samtale, imens en anden kollega taler i telefon med en kunde. At gå hen og tale direkte til en kollega, i stedet for at stå og råbe til hinanden. Kunsten at dæmpe et karlekammergrin så ikke hele afdelingen forstyrres af en i øvrigt god, morsom og livgivende bemærkning.

### Lyd

Hvornår har vi sidst haft besøg af en lydtekniker? Og må det i øvrigt være tilladt at nævne, at en lydtekniker faktisk er en selvstændig uddannelse – ligesom tømrer og tolder! Vi taler ofte om støjskærme, hvor det formentlig er underforstået, at vi sætter skærme op imellem de enkelte personer. Det behøver nu ikke altid at være løsningen, idet det er ganske mageløst, så meget der kan manipuleres med lyd, blot ved at sætte nogle enkelte plader op i loftet og på væggene.

## Så lidt, der skal til

Konklusionen må være, at vi sagtens kan arbejde i storrumskontorer. Vi skal blot få ledelsen til at forstå, at der er nogle få men vigtige discipliner som skal bringes på plads. Og nok så vigtigt, det er så lidt der skal til. Justering af dørpumpen og besøg af lydteknikeren kan ikke vælte vore budgetter. Ligeledes kan et korrekt justeret ventilationsanlæg ingenlunde fordyre i driften.

Ovenfor nævnte jeg et eksempel på det modsatte. Et kontorlandskab som virkede. Det var et kommunalt rådhus som jeg arbejdede på. Her var ansat en pedel som havde været på kursus hos det firma som havde installeret husets varme og ventilation. I huset var der steder – nærmest punkter – hvor to personer kunne stå med over fyrre meters afstand og føre en normal samtale. Derimod var selve kontorlandskabet fuldstændig dødt for lyd. På blot 15 meters afstand så det ud som om folk mimedede!

Det var en arbejdsplads jeg kom til i 1973. Det er således, mindst, 37 år siden, at de dybe tallerkner blev opfundet.

## Erhvervsregistreringen

Erhvervsregistreringen kendes måske bedre under sit tidligere navn, Registreringskontrollen. Hører under den landsdækkende enhed, Sagscenter Erhverv, organisatorisk placeret i Nordjylland.

Erhvervsregistrering er samlet i tre afdelinger på landsplan, en i Ålborg og to i Fredensborg.

Selvom der er tilgået afdelingerne en del nye arbejdsopgaver, er kernen i arbejdsprocessen stadig rettet mod virksomheder i registreringsfasen. Både selskaber og enkeltmandsvirksomheder.

Hovedopgaven er at sikre, at potentielle skyldnere og deciderede modspillere ikke lukkes ind i SKAT direkte ad fordøren samtidig med, at registreringen af nye virksomheder kvalitetssikres.

vous