

Det var ærlig snak!

Forsikring: Uffe Christensen skiftede til Tjenestemændenes Forsikring i 2006. Det har han været rigtig godt tilfreds med – både med hensyn til prisen og den service, han har fået, når han har haft brug for forsikringen – og i dag er hans to børn også tilfredse kunder hos Tjenestemændenes Forsikring.

Uffe Christensen er en af dem, der kan fortælle den historie, man så ofte hører fra medlemmer med forsikringer i Tjenestemændenes Forsikring. At ivrige forsikrings sælgere med det samme giver op, når de ringer med deres "gode" tilbud – men hører, at "ofret" i den anden ende af røret har sine forsikringer hos Tjenestemændene.

"Jeg har kun oplevet én, der spurgte, hvad jeg betaler i præmie – ellers har de opgivet på forhånd. De ved godt, at de ikke kan konkurrere", fortæller Uffe, som siden 2006 har været en meget tilfreds kunde hos Tjenestemændenes Forsikring.

Selvom der har været et par skader undervejs, har Uffe kun roser tilovers for Tjenestemændenes Forsikring generelt – og ikke mindst til forsikringstillidsmand Max Jensen. Og ikke nok med det, for Uffes to sønner, som også har flyttet deres forsikringer til

Tjenestemændenes Forsikring, er enige i deres fars vurdering af selskabet.

Reel information

"Jeg er normalt ikke én, der skifter forsikrings selskab hele tiden", fortæller Uffe.

Derfor skulle der også lidt overvejelse til, inden han efter sit medlemskab af Dansk Told & Skatteforbund som følge etableringen af SKAT i 2005 valgte at tage kontakt til Tjenestemændenes Forsikring for at høre nærmere om, hvad de kunne tilbyde. Det var nemlig ikke så lang tid siden, Uffe var skiftet til Alm. Brand – og i den forbindelse havde han endda vundet førstepræmien i en konkurrence.

Men muligheden for, at han måske kunne få et endnu bedre tilbud, fik alligevel Uffe til at kontakte Max, som ud over sit arbejde hos SKAT har et bijob som forsikringstillidsmand.

"Jeg ringede og snakkede med Max – jeg vil ikke købe forsikringer på nettet", fortæller Uffe.

Aftalen blev, at Max skulle komme på besøg hos Uffe i Assens og gå forsikringerne igennem. Resultatet blev, at Uffe valgte at flytte langt de fleste af sine forsikringer til Tjenestemændenes Forsikring. Kun én forsikring kunne det ikke betale sig at flytte, da Uffe her

Af Ole Pedersen - op@dt.dk

Ikke blot for tjenestemænd...

Medlemsfordel: Tjenestemændenes Forsikring er i dag ikke kun et godt tilbud til de tjenestemandsansatte medlemmer.

Overenskomstansatte – og børn af medlemmer – er også meget velkomne.

Tjenestemændenes Forsikring kan til næste år fejre sit 75-års jubilæum, men selvom selskabet historisk er forankret i et samarbejde mellem nogle "gamle" tjenestemandorganisationer, er man undervejs fulgt med tiden.

Skønt navnet er det derfor ikke kun tjenestemænd, der i dag kan tegne forsikringer. Er man medlem af én af de faglige organisationer, som gennem Forsikringsagenturföreningen står bag selskabet – som f.eks. Dansk Told & Skatteforbund – har man adgang til at benytte sig af selskabets tilbud.

Og ikke nok med det. I dag har børn af medlemmer også mulighed for at tegne forsikringer i selskabet. På samme vilkår som medlemmer.

Som en af forsikringstillidsmændene en dag ringede og sagde: Kan du ikke skrive, at "den bedste julegave, man kan give sine børn, er en forsikring i Tjenestemændenes Forsikring!"

Opfordringen er hermed fulgt, og har brug for et godt tilbud på en forsikring – til sig selv eller til sit barn – kan man finde kontaktoplysninger på www.tjm-forsikring.dk.

Som en ekstra fordel som kunde hos Tjenestemændenes Forsikring, står man forrest i køen, når Dansk Told & Skatteforbund udlejer de attraktive ferieboliger, som er ejet af Forsikringsagenturföreningens Afdeling G. Det er bl.a. ferieboligerne i Skagen, Sverige, Paris, Berlin, Prag, Malaga – og snart i London.

ole

havde en hel speciel god dækning, som forsikringsselskaberne generelt ikke tilbyder i dag. En anden forsikring kom også først over lidt senere, fordi Uffe lige havde betalt præmien – og det derfor ville blive for dyrt i gebyrer at flytte den med det samme.

Men det var alt sammen noget, Max gjorde ham opmærksom på, og han var i sin rådgivning meget fokuseret på, at Uffe kun skulle flytte de forsikringer, der kunne betale sig. Som ville betyde en billigere præmie for en forsikring med tilsvarende – eller måske endda bedre – dækning.

”Der var rent mel i posen – og ærlig snak. Det har jeg det rigtig godt med – og jeg sparede mellem 4.000 og 6.000 kr. om året på det tidspunkt”, fortæller Uffe – og understreger, at han føler, han fik en rigtig god service, da Max var på besøg.

”Det var en god indgangsvinkel til et godt samarbejde”, tilføjer Uffe.

I dag er Max da også den naturlige kontakt, hvis der er noget med forsikringerne – og Uffe er rigtig godt tilfreds med systemet med forsikringstillidsmænd, som samtidig er en kollega fra en af de organisationer, der samarbejder med Tjenestemændenes Forsikring.

”Max ringer altid tilbage – og jeg synes, det fungerer rigtig godt.”

Ingen problemer ved skader

Det er ikke kun prisen hos Tjenestemændenes Forsikring, at Uffe er rigtig godt tilfreds med. De par gange, han har haft brug for forsikringen, har også fungeret uden problemer.

Første gang var sidste år, hvor en stikledning gav en vandskade i sommerhuset – og anden gang var i år, da familien kom hjem fra sommerferie og opdagede, der var ”åbent hus”.

”Men i begge tilfælde ringede jeg bare til Max, som gav mig et nummer til Tjenestemændenes Forsikring, som så sendte en mand ud”, fortæller Uffe.

Begge gange føler han sig rigtig godt behandlet. Både af taksatoren – men også, når erstatningen skulle udbetales.

”Der var ingen problemer”, forsikrer Uffe.

I forbindelse med indbruddet har det hverken været et problem at få erstattet de ting, der var stjålet – eller få repareret de ting, der var ødelagt.

”Man håber aldrig, man får brug for sine forsikringer. Men når man så gør, er det rart, de er der.”

Selvom Tjenestemændenes Forsikring på det seneste har måttet sætte nogle af præmierne op, så mener Uffe fortsat, at der er grund til at holde fast ved selskabet.

”Det er jo generelt – de andre forsikringsselskaber lader jo også præmierne stige hele tiden”, siger Uffe.

Børnene fulgte far

Da Max var på besøg og gennemgik forsikringerne, kom de også ind på, at Uffe har to voksne drenge – og da børn af medlemmer med forsikringer i Tjenestemændenes Forsikring også har mulighed for at bruge de gode tilbud, også selvom de ikke er medlemmer af Dansk Told & Skatteforbund, betød det, at de også valgte at flytte deres forsikringer til Tjenestemændenes Forsikring.

”Det har de været meget tilfredse med. Den store har haft brug for forsikringen én gang i forbindelse med et biluheld – og der var der ingen problemer med. Han ringede bare – og det kørte”, fortæller Uffe.

Da jeg spørger, om han slet ikke har nogle forbehold eller negative ting omkring Tjenestemændenes Forsikring, svarer Uffe uden tøven.

”Der er intet malurt i bægeret. Indtil nu har det været en fornøjelse. Det er rart, de har været der, når der har været brug for dem”, understreger Uffe.

Uffe Christensen har kun været tilfreds med skiftet til Tjenestemændenes Forsikring i 2006 – og hans børn er det samme.

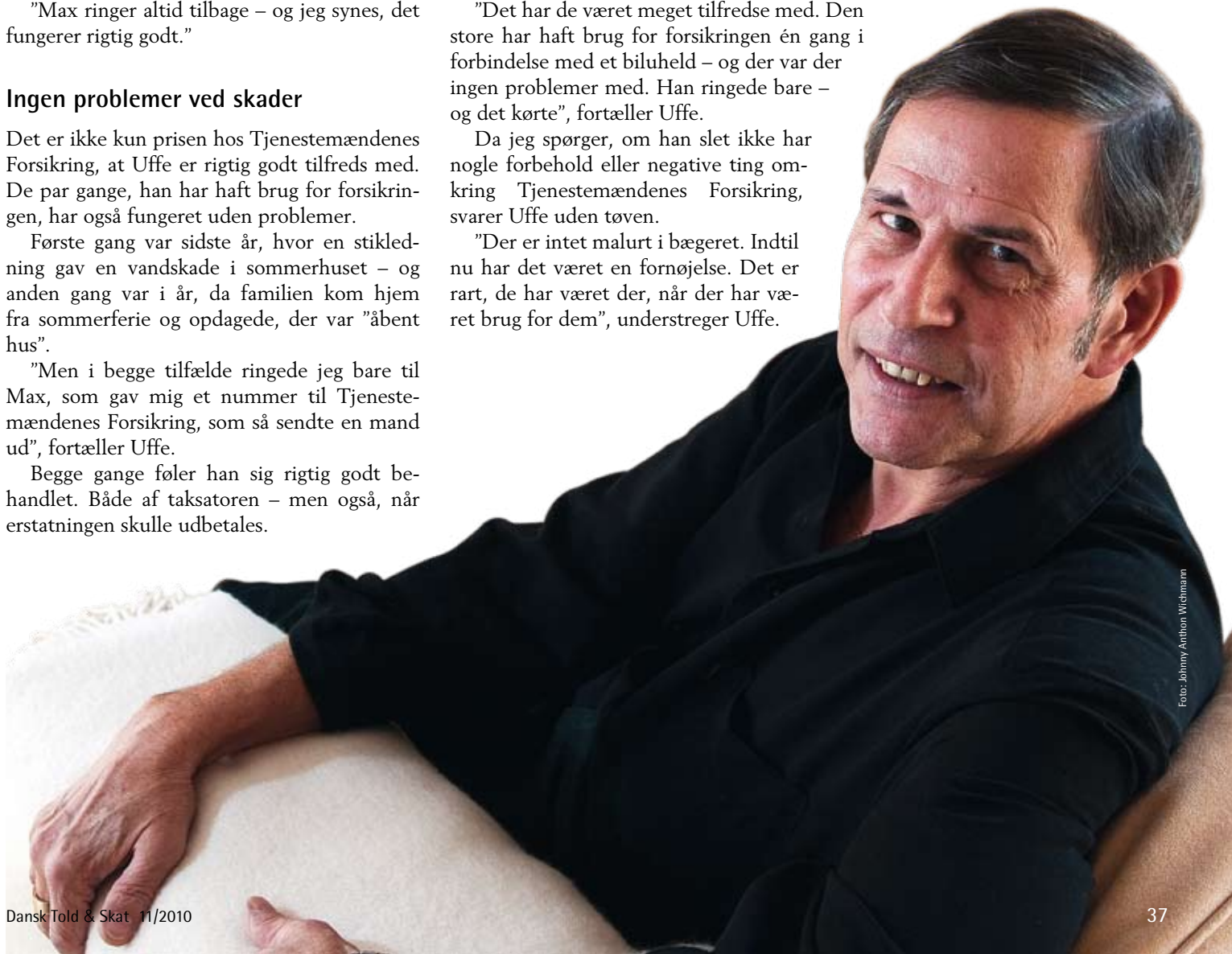


Foto: Johnny Anthony Wichmann