

Dansk Told & Skatteforbund

Arbejds miljøudvalget



REFERAT

Mødedato:	26. maj 2011
Mødetidspunkt:	Kl. 10.00 – 15.00
Mødested:	Hjalmar Brantings Plads 8
Deltagere:	Tina Iversen (formand), Kim Jensen, Helle Jacobsen, Irene Larsen, Søren Jacobsen, Rune Pedersen, Anette Prüsse Jensen, Connie Mortensen
Afbud:	Kim Møllmann, Peter Hansen
Referent:	Connie Mortensen

Referat:

1.	Velkomst Tina Iversen bød velkommen.
2.	Orientering om evt. ny arbejdsmiljøorganisation (medarbejderindflydelsesaftale) i Skatteministeriet. Connie orienterede om afholdte møder med Kim S., Hans Henrik Fløe og Lars J. vedr. ny arbejdsmiljøorganisation. Det er foreslået at man slår det fysiske og det psykiske arbejdsmiljø sammen og opretter en ny Arbejds miljøorganisation. HSU-AM, HSI nedlægges og erstattes af HAMU. Det afgøres efterfølgende hvor mangfoldighed behandles, da dette emne ikke kommer med over i HAMU. Der er aftalt nyt møde i arbejdsgruppen den 30. maj 2011. Der er pt. nogle konkret drøftelser omkring antal repræsentanter fra Personaleorganisationerne i HAMU.

<p>3.</p>	<p>Orientering fra HSU-AM møde den 9. maj 2011</p> <p>Tina og Connie orienterede om emner fra HSU-AM mødet og henviste til referat fra HSU-AM mødet.</p>
<p>4.</p>	<p>Status på igangværende projekter (stresskampagnen, APV-analysen og notat vedr. forflytters påvirkning på medlemmerne)</p> <p>APV-analysen: Er udleveret til Hovedbestyrelsen på det seneste HB-møde. Tina og Connie følger op på (taler med Jørn Rise) omkring analysens anvendelse.</p> <p>Notat vedr. forflytters påvirkning på medlemmerne: Arbejdsgruppen er ikke kommet videre med notatet og vi udskyder derfor dette til næste møde.</p> <p>Stresskampagnen: Alt materiale er nu pakket og klar – som aftalt tager hvert udvalgsmedlem materiale med tilbage til egen kreds.</p> <p>Connie gennemgik kampagnens forløb, herunder hvad der er pakket ned til de enkelte kredse.</p> <p>Connie orienterede endvidere om en artikel der kommer i næste nummer af Dansk Told & Skat vedrørende stresskampagnen.</p> <p>Herefter havde udvalget travlt med at bære flyttekasser ud i bilerne. Heldigvis kunne det hele være der ☺</p>
<p>5.</p>	<p>Nyt fra kredsene</p> <p>Nordjylland:</p> <p>Problemer i Hirtshals omkring eksp.forhold (træk mv.).</p> <p>Hans Henrik har været deroppe og se på problemet og der er nu taget hånd om det.</p> <p>I Hjørring er der meget uro omkring fyringerne, det går især på usikkerhed for fremtiden. Til gengæld er der styr på det fysiske arbejdsmiljø i Hjørring bortset fra tør luft og træk ved elevatorer.</p> <p>Stresskonsulent ind over problemer i en afdeling.</p> <p>Aalborg og Skive har pladsproblemer, men alternativet er at folk skal flytte lokation med deraf længere kørsel på arbejdet. Så af to onder.....</p> <p>Støjproblemer i Aalborg kundeeexp. er forsøgt afviklet.</p> <p>Thisted: ikke umiddelbart lokalemæssige problemer. Godt samarbejde med ledelsen.</p> <p>RSU-seminar. Forslag om at lave "søjlen dag" i 2012.</p>

Syddanmark:

Kundecentret: Vagtplaner er siden januar suspenderet og alle skal sidde på telefonen hele dagen. Måltal skal opfyldes og der må ikke være kø på telefonen. Sidste uge var der op til 1½ times ventetid på telefonen. Ledelsen afviser at gøre noget ved problemet. Medarbejderne kan ikke blive ved med at holde til det.

Indlån af medarbejdere sker kun i marts og april måned, hvor der iflg. Skatteministeriet er peak, men medarbejderne oplever, at perioden er meget længere. Problemet er også at der planlægges mange kurser for medarbejderne i maj måned. Det giver ekstra pres på de medarbejdere der er tilbage på arbejdet.

Medarbejderne oplever også et øget pres fra kunderne når de endelig kommer igennem på telefonen. Normen er at man bruger de første 5 min. af samtalen på at få skældud...

Sikkerhedsorganisationen i kundecentret afviser at tage fat i problemet med henviser til at det er et ledelsesmæssigt ansvar. Forhåbentligt vil dette blive bedre med en ny Arbejdsmiljøorganisation.

Kundecentret - medarbejderne skal hele tiden omstille sig til forskellige opgaver/fokusområder. Det hænger sammen med underbemandingen i de travle perioder.

Tilføres 20 ekstra medarbejdere. Forsøges ad frivillig vej.

Lokalesituation i Syddanmark - der er opsagt en masse m2. Ledelsen siger at vi opfylder lovgivningens betingelser om m2.

Odense: Sagscenter Person (straffesager) flyttes ud af distriktet og flyttes til Korsør, hvor der sidder medarbejdere på området. Medarbejdere der ikke vil med må søge andre opgaver eller bliver tvangsflyttet.

Midtjylland:

Lokalemæssigt: Næsten på plads - undtagen ledelsessekretariatet i Herning.

Struer har meget god plads - mangler en indsatsafdeling, og får evt. personale fra Skive.

Nordsjælland:

Der har været stilstand efter afskedsrunden.

Undervisningslokaler er fjernet fra Høje-Taastrup. Fremadrettet skal intern undervisning være i Nærum.

Koncerncentret:

Flytninger, flytninger. Lukning af blok 1 og 2 i Østbanegade.

6. Evt.

	Der var ikke noget under evt.
--	-------------------------------