



REFERAT

Mødedato:	28. september 2011
Mødetidspunkt:	Kl. 10.00
Mødested:	Dansk Told & Skatteforbund, Hjalmar Brantings Plads 8, 2100 København Ø
Deltagere:	Orla Olesen, Helle Lundquist, Claus Ulrich-Larsen, Klaus Hymøller, Søren Månsson, Kim Andersen og Jan Nørner
Afbud:	Laila Gori Jessen
Referent:	Jan Nørner

REFERAT:

1. Velkomst (fast punkt)	<p>Orla Olesen bød velkommen til dagens møde. Meddelte, at der var afbud fra Laila Gori Jessen. En særlig velkomst var der til Kim Andersen fra Toldenheden (landsdækkende DTS koordinator for Toldenheden), der var inviteret til dagens møde.</p>
2. Godkendelse af dagsorden (fast punkt)	<p>Den udsendte dagsorden blev godkendt.</p>
3. Indledende drøftelse og forventningsafstemning i forbindelse med inddragelse af koordinator fra Toldsøjlen i toldudvalgets arbejde	<p>Som følge af, at Dansk Told & Skatteforbunds Toldudvalg gennem længere tid har manglet et medlem af udvalget, der arbejder med den legale vareførsel, har udvalget som en start valgt at invitere Kim Andersen fra toldenheden i København som bistand.</p> <p>Orla Olesen indledte med at fortælle om toldudvalgets arbejde og arbejdsform, og lagde specielt vægt på, at udvalget er et fagudvalg, der primært arbejder med opgavevaretagelsen på toldområdet i Skatteministeriet, men selvfølgelig med et udgangspunkt i medlemmernes vilkår. Det er ikke således, at toldudvalget ikke tidligere har haft fokus på den legale vareførsel, og det er da også et af de områder, hvor udvalget har valgt at nedsætte en arbejdsgruppe. Toldudvalget havde bare et ønske om at styrke dette arbejde yderligere, også set i lyset af, at netop den legale vareførsel er et af de områder, der er fremhævet i Skatteministeriets Indsatsplan for 2011.</p> <p>Toldudvalget havde herefter en drøftelse og en forventningsafstemning til, hvorledes udvalget kan gøre brug af disse ekstra kompetencer i udvalget.</p>

4. Ressourceanvendelsen i tolden i Skatteministeriet/SKAT (fast punkt), herunder styrket toldkontrol

Styrket toldkontrol

Som følge af den nye regering mv., må Toldudvalget afvente en udmelding herfra om, hvad de ønsker at videreføre fra den indgåede aftale om den styrkede toldkontrol. Det første der afventes er, om de planlagte stillingsopslag af de 98 medarbejdere bliver gennemført som planlagt

I forhold til den tid der er gået med den styrkede, drøftede Toldudvalget følgende forhold:

Toldudvalget konstaterede indledningsvis, at ud fra de meldinger der er kommet fra de forskellige regioner, er der forskelle i, hvordan opgaven med den styrkede toldkontrol håndteres.

Det er helt tydeligt, at det har været en stor opgave for de "gamle" toldere ift. oplæring mv. af de 50 midlertidigt udpegede til den styrkede toldkontrol. Toldudvalget konkluderede således, at det er GODT at der tilføres ressourcer til området, men at de tilførte ressourcer, her og nu, koster yderligere ressourcer blandt de "gamle" toldkontrollører. Derfor er det yderst vigtigt, at der hurtigst muligt bliver sat fokus på kompetenceudviklingen, specielt i den situation, at den styrkede toldkontrol videreføres.

Det er også yderst vigtigt, at der sættes fokus på arbejdsmiljøet, både det fysiske og det psykiske. Specielt er det overfor de "gamle" toldkontrollører vigtigt, at der fokuseres på det psykiske arbejdsmiljø, især for at undgå stress.

Som nævnt ovenfor afventer Toldudvalget nu den nye regerings udmeldinger. Dog er der ikke noget til hinder for, at det igangsatte arbejde med kompetenceudviklingen på toldområdet videreføres.

Ressourcer legal vareførsel og fysisk toldkontrol

Det er Toldudvalgets opfattelse, at Toldenheden er hårdt presset på ressourcerne. Samtidig er det konstateret, at som følge af "overtallighed" i søjlen, har ledelsen måtte overføre medarbejdere til andre områder, primært Indsats. Dette skal også ses i lyset af, at der er et stort behov for at have de rette kompetencer på området.

Toldudvalget er af den opfattelse, at det er vigtigt at der sættes ekstra fokus på dette den legale vareførsel og fysiske varekontrol. Udvalget er opmærksomt på, at området er trængt ressourcemæssigt, men det er også udvalgets opfattelse, at der ligger mange rigtige mange penge i en øget fysisk varekontrol, og det er også et af de områder, hvor EU har særligt fokus.

5. Opfølgning på arbejdet i arbejdsgrupperne vedrørende initiativerne:

Kompetenceudvikling v/Helle Lundquist og Klaus Hymøller

Arbejdsgruppens arbejde har stået lidt stille, idet gruppen har afventet det arbejde omkring kompetenceudvikling som toldområdet har arbejdet med i forbindelse med den styrkede toldkontrol og nu også den kommende regerings beslutning vedrørende dette.

Arbejdsgruppens foreløbige konklusion er dog, at der er et stort behov for kompetenceudvikling på toldområdet bredt. Både basal viden og mere specifik efter- og videreuddannelse, og både på områderne Told-Told og Told-Indsats. Specielt har udviklingen været sådan, at der nu er en stor spredning mellem erfarne og nye toldmedarbejdere, hvilket bidrager til det øgede behov for uddannelse.

Det er vigtigt, at arbejdsgruppen er i løbende kontakt med Dansk Told & Skatteforbunds Kompetenceudvalg, ligesom det er vigtigt, at allerede udvalgte undervisere og instruktører inddrages i arbejdet.

Kim Andersen orienterede endvidere om, at Region København for tiden er i gang med at indsamle medarbejdernes kursus- og uddannelsesbehov og ønsker i øvrigt. Det må formodes, at dette er en proces, der igangsættes hvert år i de enkelte regioner.

Legal vareførsel og fysisk varekontrol v/Laila Gori Jessen og Orla Olesen

Et af formålene med at indkalde Kim Andersen som ressourceperson i Toldudvalget var at inddrage Kim i arbejdsgruppens arbejde.

Udvalget vil nu gå i gang med at danne sig et overblik over, hvilke områder Toldenheden i henhold til Indsatsplanen for 2011 har fokus på, og på denne måde konstatere, hvilke områder, der umiddelbart ikke er i spil. Hvor ser arbejdsgruppen de største udfordringer, og hvordan bør disse prioriteres? Også her skal ressourcesituationen og ressourceanvendelsen indtænkes.

Af andre emner/områder, som udvalget vil sætte fokus på er:

- Indsatsstrategien. Er denne metode egnet i forbindelse med den legale vareførsel og fysiske varekontrol?
- TID til det egentlige kontrolarbejde, der er helt grundlæggende for selve opgavevaretagelsen, og ønsker om mindre administrative byrder. Umiddelbart kan det konstateres, at der er nogle kontrolområder, der er nedprioriteret, eksempelvis containerkontrollen.
- Vigtigheden af den fysiske varekontrol i forhold til samarbejdet med de øvrige områder i Skatteministeriet (Indsats mv.) og andre myndigheder. Både i forhold til IMPORT og EKSPORT.
- Hvilken effekt har indførelsen af nye IT-systemer haft på ressourceanvendelsen og opgavevaretagelsen?
- Findes der statistikmateriale i forhold til den fysiske varekontrol? I så fald, er det så på detailniveau eller overordnet? Giver det et retvisende billede?

Arbejdsgruppen arbejder videre med ovenstående frem til næste møde i Toldudvalget.

Projekter på toldområdet v/Søren Månsson og Claus Ulrich-Larsen

Arbejdsgruppen har udarbejdet et foreløbigt notat vedr. deres arbejde til medlemmerne af Toldudvalget. Udvalget har sat fokus på projektarbejdet på toldområdet ved at stille en række spørgsmål til tovholder på – i første omgang – projekter under Told-Indsats. Arbejdsgruppen har den vej forsøgt at afdække de problemstillinger og udfordringer der er i forbindelse med projektarbejdet. Arbejdsgruppen har lagt vægt på, at formålene med spørgsmålene IKKE har været at finde fejl og mangler. Det er således meningen, at de modtagne svar skal indgå i den dialog, der forhåbentlig efterfølgende skal være med ledelsen på toldområdet.

Arbejdsgruppen har også stillet spørgsmålstegn ved, om Skatteministeriets projektskabelon er velegnet til toldområdet – både i forhold til Told-Told og til Told-Indsats. Dette undersøges for tiden, og vi må afvente en udmelding vedrørende dette.

Uanset konklusionen på ovenstående, er det arbejdsgruppens opfattelse, at arbejdet i projekter på Told-Indsats området er kommet for at blive. Udfordringen er derfor at få afdækket området således, at det kan bruges i et fremadrettet perspektiv. Det skal også med i vurderingen, om der er forskel på om der er tale om et regionalt eller landsdækkende projekt.

Arbejdsgruppen arbejder videre frem til næste møde.

<p>6.</p>	<p>Dansk Told & Skatteforbunds Indsatsudvalg</p> <p>Dansk Told & Skatteforbunds Hovedbestyrelse har nedsat et tværfagligt Indsatsudvalg, der skal sætte fokus på indsatsområdet i Skatteministeriet. Indsatsudvalget har afholdt sit første møde den 16. august 2011, og næste møde i udvalget er aftalt til den 5. oktober 2011.</p> <p>Toldudvalget havde en indledende drøftelse af, hvorledes udvalget kan understøtte dette arbejde, og kom blandt andet ind på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er Indsatsstrategien og arbejdet i projekter egnet i forbindelse med arbejdet med fysisk varekontrol og smuglerikontrol? • Er selve opgavevaretagelsen og toldmedarbejdernes beføjelser optimale, eller kan der stilles forslag til ændringer, der optimere dette? <p>Toldudvalget vil på de kommende møder drøfte ovenstående.</p>
<p>7.</p>	<p>Drøftelse omkring toldmedarbejdernes beføjelser i forbindelse med toldkontrollen, herunder opfølgning på sidste møde</p> <p>Punktet udsættes til næste møde.</p>
<p>8.</p>	<p>Arbejdstidsreglerne for medarbejdere i kontinuerlig tjeneste</p> <p>Toldudvalget havde en bred diskussion omkring de arbejdstidsmæssige problemstillinger der er i forbindelse med arbejdet i kontinuerlig tjeneste. Skatteministeriet har forsøgt at ensrette området ved at opsig alle lokale arbejdstidsaftaler, hvorefter de centralt aftalte arbejdstidsregler for hele statens område har skullet anvendes, men det har givet en del frustration rundt omkring blandt medarbejderne. Medarbejderne efterspørger mere fleksibilitet og smidighed fra både medarbejdere og lederes side og en form for "redskab", som både medarbejdere og ledere kan anvende. Det er vigtigt, at begge parter kender reglerne.</p> <p>Jan Nørner oplyste, at der for tiden er en arbejdsgruppe under Skatteministeriet, der netop drøfter arbejdstidsregler mv. Dansk Told & Skatteforbund er repræsenteret i denne arbejdsgruppe for at gøre opmærksom på udfordringerne.</p> <p>Punktet tages med på næste møde i Toldudvalget.</p>
<p>9.</p>	<p>Opgørelse af kompetenceniveauet i Skatteministeriet/SKAT – opfølgning fra sidste møde.</p> <p>Toldudvalget havde en drøftelse omkring den opgørelse af kompetenceniveauerne blandt medarbejderne, som Skatteministeriet har foretaget. Medarbejderne opdeles på en skala fra 1 til 6, alt efter, hvor megen eksterne anerkendt kompetencegivende uddannelse den enkelte medarbejder har.</p> <p>Toldudvalget utrykker utryghed ved den måde at disse opgørelser kan anvendes. Utrygheden bygger specielt på, at opgørelsen ikke kan anses for en vurdering af en medarbejders reelle kompetence, hvor også intern uddannelse og erhvervserfaring tæller med. Samtidig er der konkrete eksempler på udtalelser fra ledere, der ser kompetenceniveauet som det er opgjort, som udgangspunktet, når der tales forflytninger, afsked mv.</p> <p>Toldudvalget efterlyser en klar udmelding fra ledelsen om, hvad disse kompetenceniveauer i realiteten betyder, og hvad de reelt kan/skal anvendes til. Efter udvalgets opfattelse er der tale om en "registrering" af dele af en medarbejders uddannelse, og ikke en "vurdering" af den enkeltes reelle kompetencer. Toldudvalget ser mere opgørelsen som</p>

	<p>et redskab, når der skal ske en afklaring af den enkelte medarbejders videre kompetencebehov.</p>
10.	<p>Afrapportering fra NTO (Nordisk Toldtjenestemandes Organisation)</p> <p>Orla Olesen og Jan Nørner repræsenterede Toldudvalget ved det seneste møde i NTO, der blev afholdt i dagene 5. – 6. september 2011. Orla og Jan refererede fra mødet, og kom bla. ind på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erfaringsudveksling mellem de nordiske toldorganisationer, hvor emner som resourcesituationen og ressourceanvendelsen, toldmedarbejdernes beføjelser, budgetmæssige udfordringer, nye opgaver, løn og lønstigninger mv. • Møde med MEP Ole Christensen, der orienterede om, hvad der rører sig i EU for tiden, samt arbejdet med Flexicurity-modellen i Europa. <p>Den væsentligste del af møderne i NTO går med erfaringsudvekslingen mellem organisationerne, og det er Dansk Told & Skatteforbunds opfattelse generelt, at denne udveksling er yders vigtig. Det er tydeligt at se, at der foregår den samme erfaringsudveksling og drøftelser i øvrigt på lederplan i de nordiske lande.</p>
11.	<p>Forberedelse til kommende møde i UFE (Unionen af Finanspersonale i Europa)</p> <p>UFEs Toldkomite afholder deres næste møde den 20. december 2011. Deltagerkredsen fra Dansk Told & Skatteforbund er endnu ikke kendt.</p> <p>Toldudvalget havde umiddelbart følgende emner, som kunne tages med til mødet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrol ved EU's indre grænser. Hvordan ser de øvrige europæiske lande på dette, også set i lyset af den seneste debat omkring den styrkede toldkontrol. Er det ikke muligt med kontrol ved indre grænse, uden at "genere" den frie bevægelighed? • Fokus på "Sikkerhed og Sundhed" generelt og i forbindelse med ovenstående. • Hvordan kan vi på toldområdet bekæmpe narkotikaproduktionen og distributionen af narkotika inden for EU's grænser? Det er en kendsgerning, at der produceres lige så meget narkotika (amfetamin og Ecstasy) inden for EU som udenfor. <p>Toldudvalgets medlemmer tænker videre over mulige emner og punktet tages med på næste møde i udvalget.</p>
12.	<p>Lovforslag i høring (fast punkt)</p> <p>Siden sidste møde i Toldudvalget (den 11. august 2011), har udvalget sendt hørings svar vedr. forslag til ændring af toldbehandlingsbekendtgørelsen. Udvalget havde ingen bemærkninger til det fremsendte forslag.</p> <p>Toldudvalget har ikke herefter modtaget nye lovforslag i høring.</p>
13.	<p>Eventuelt, herunder næste møde</p> <p><u>Eventuelt</u></p> <p>Helle Lundquist orienterede om status på arbejdet i uniformsudvalget. Ledelsen har nu godkendt de nye uniforms-/identifikationsmærker, og dette udmeldes snarest på intranettet.</p> <p>Ordre og indkøb af nye uniformer er endnu ikke sendt i udbud, men det forventes det snart sker. Ift. her er nu indkøb anvendes den hidtidige leverandør, og nye veste skulle være på vej i produktion.</p>

Kim Andersen orienterede om, at han for et stykke tid siden har skrevet til ledelsen i Told-Told og Told-Indsats, om det ikke var en idé at der blev nedsat et organ/forum for narkohundeførere. Kopi af mailkorrespondancen er sendt til medlemmerne af Toldudvalget.

Emnet tages med på næste møde i Toldudvalget.

Næste møde

Næste møde er aftalt til onsdag, den 30. november 2011. Mødet afholdes i Dansk Told & Skatteforbund i København.